





# SOMMAIRE

Hébergement.....	2
Campus de La Californie.....	4
Accompagnement socio-éducatif.....	6
Zoom sur l'Accompagnement individualisé.....	6
Vie collective.....	12
Hébergement temporaire chez l'habitant.....	19
Démarche Qualité.....	21
Restauration.....	22
Relais Emploi.....	24
Action Prep Pro.....	31
RH+ TPE.....	33
Formation.....	38
BGE Sarthe.....	44
Bilan social.....	51

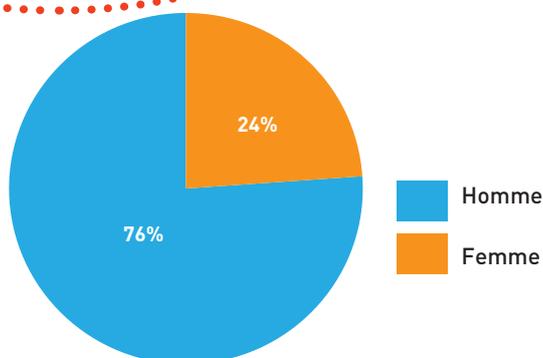


# Le Relais...bien plus qu'un logement

## HÉBERGEMENT

En 2018, **589** jeunes ont été hébergés au sein de la résidence Jaurès dont **24%** de filles (femmes) et **76%** de garçons (hommes). La résidence a bénéficié d'un taux d'occupation équivalent à **91,86 %** en moyenne sur l'année. La durée moyenne des séjours des résidents a été de **5,6** mois.

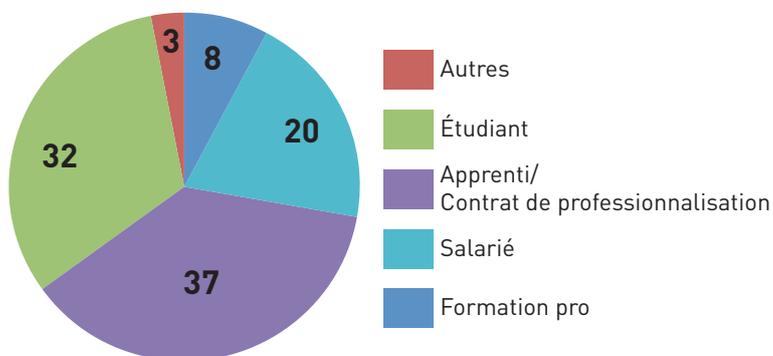
JEUNES HEBERGÉS EN %



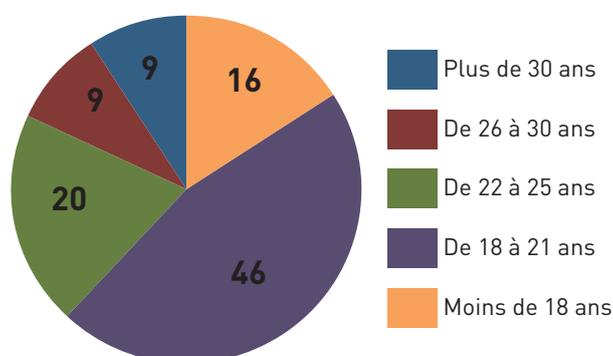
La typologie des résidents accueillis en 2018:

- **82 %** avaient moins de 25 ans et pour **76 %** d'entre eux entre 18 et 21 ans
- **57 %** étaient des salariés dont **64 %** d'entre eux en alternance
- **40 %** d'entre eux provenaient des Pays de la Loire

SITUATION PROFESSIONNELLE

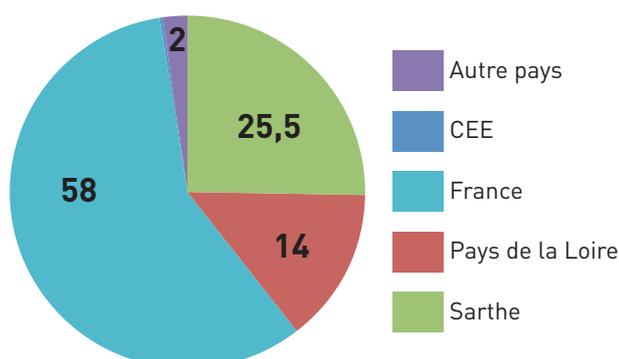


RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE

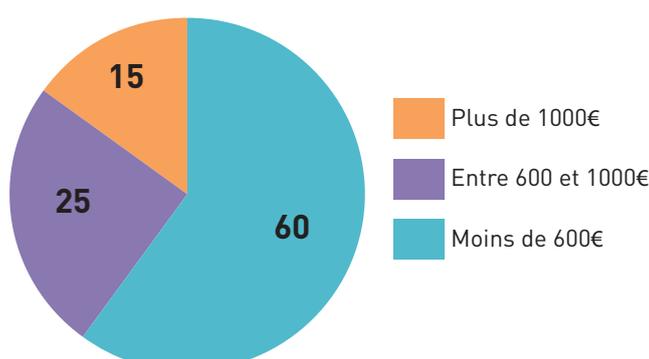


La mixité sociale est favorisée au Relais par une gamme de logements variés, apportant une réponse adaptée à chaque situation. L'ensemble des résidents sont des jeunes en mobilité professionnelle, soit parce qu'ils sont employés au sein des entreprises du département, soit parce qu'ils sont admis dans les écoles du secteur.

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES RÉSIDENTS



RESSOURCES A L'ENTRÉE





Le Relais accompagne la mobilité géographique et professionnelle des jeunes en facilitant l'accès au logement par des conditions simples et rapides (caution réduite, pas de garant obligatoire, préavis de départ courts ...). D'ailleurs, **90 %** d'entre eux viennent au Relais pour se rapprocher de leur lieu d'activité.

## Logement : un nouveau bail pour la mobilité des jeunes actifs

Par Paul Marion - le 04/06/2018 - Les échos Start

Le bail mobilité doit faciliter l'accès au logement pour les étudiants et jeunes actifs.

Les députés ont voté dimanche 3 juin la création du bail "mobilité". Ce volet de la loi Logement doit favoriser la location de courte durée, en particulier des étudiants et des jeunes actifs.

C'était une promesse de campagne d'Emmanuel Macron. Dans le cadre de ses propositions pour le logement, le président s'était engagé à créer un bail "mobilité professionnelle" pour répondre aux besoins des actifs en mobilité temporaire (études, formation, période d'essai, apprentissage, stage).

Dans le cadre du projet de loi Logement ou loi ELAN (Evolution du logement, de l'aménagement et du numérique), actuellement discuté à l'Assemblée, les députés ont voté dimanche pour la création d'un bail "mobilité".

Un bail de courte durée non-renouvelable  
Non renouvelable, ce bail permettra des locations de courte durée de 1 à 10 mois, sans aucun dépôt de garantie à verser au propriétaire. Le locataire pourra lui toujours bénéficier de la garantie Visale (Visa pour le logement et l'emploi), qui couvre les loyers impayés.

Le bail « mobilité » vise à répondre à « la demande de location de courte durée qui est en hausse à la fois chez les actifs et les étudiants, en raison du développement des mobilités professionnelles courtes, des formations et des stages qui, dans le cadre d'un cursus univer-

sitaire, ont de plus en plus lieu dans des zones géographiques distinctes du lieu d'étude », défend le gouvernement.

Une location flexible et abordable pour les personnes mobiles

Certes, il existe la location meublée d'un an mais elle requiert un dépôt de garantie, équivalent à deux mois de loyers, en plus d'être peu flexible. « Cela peut représenter un obstacle financier notamment pour des jeunes en apprentissage ou en stage », d'après le projet de loi, porté par Jacques Mézard, ministre de la Cohésion des Territoires et son secrétaire d'État Julien Denormandie.

L'objectif affiché est de rendre le logement flexible et abordable pour les locataires, spécialement les plus précaires comme les étudiants ou les jeunes actifs, tout en sécurisant les revenus du propriétaire. Le secrétaire d'État Julien Denormandie souhaite précisément « arrêter d'opposer propriétaires et locataires. Car c'est par ce genre de discours que des centaines de milliers de logements sont vacants en France. Le plus grand problème de la France, c'est la vacance locative », a-t-il plaidé.

Les députés ont par ailleurs adopté un amendement LREM visant à créer une nouvelle catégorie de résidence, à destination des jeunes actifs pour accueillir des jeunes qui ne sont pas pris en résidence universitaire.

# CAMPUS DE LA CALIFORNIE

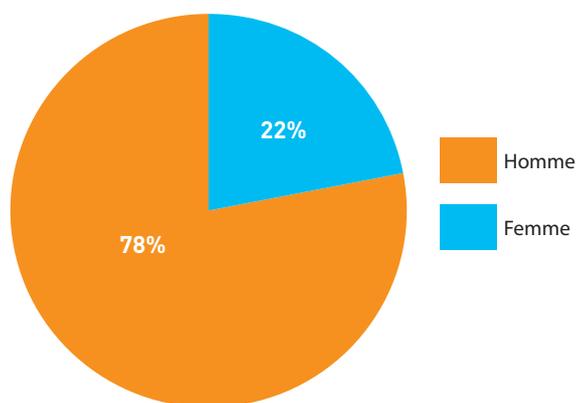


Le Campus de la Californie a réalisé un taux d'occupation de **87 %**.

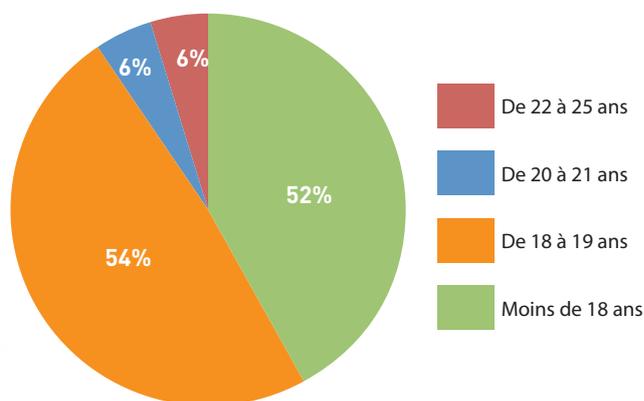
**128** jeunes ont été hébergés durant l'année 2018.

## La typologie des résidents hébergés :

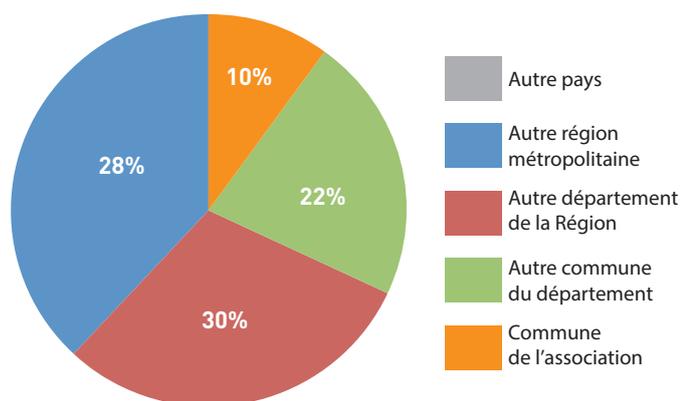
SEXE %



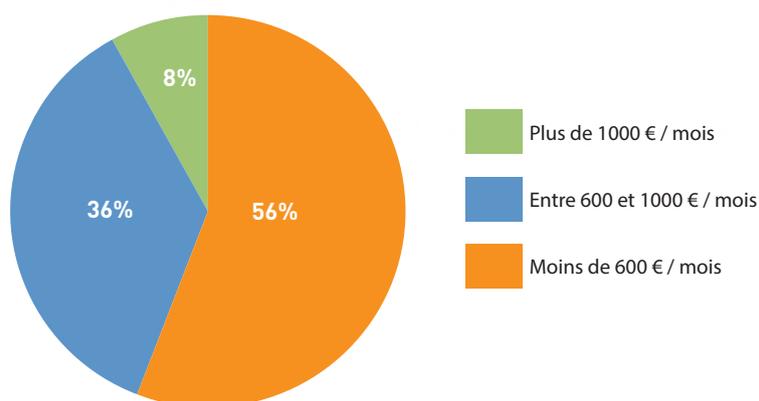
RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE %



ORIGINE RÉSIDENTIELLE %



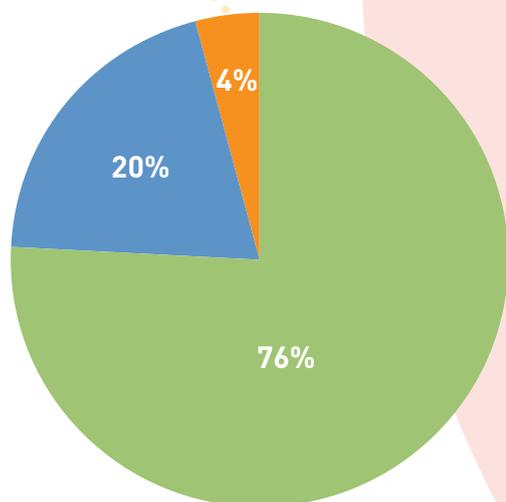
RESSOURCES DES RÉSIDENTS A L'ENTRÉE



Les centres de formation du Mans attirent de plus en plus de jeunes du département mais aussi de toute la France. La Résidence du « Campus de la Californie » répond donc à un besoin évident de logement pour les jeunes en mobilité professionnelle.

Les faibles ressources des apprentis indiquent qu'une solution d'hébergement à moindre coût est indispensable pour favoriser leur apprentissage. Grâce aux aides au logement de la CAF et aux aides Mobili Jeunes d'Action Logement leurs loyers peuvent ne coûter qu'1 € / mois.

### RAISON CHOIX DU FJT %



La proximité de la résidence vis-à-vis des centres de formation démontre bien le côté pratique pour les résidents qui n'ont pas à se soucier du transport entre leur lieu d'habitation et leur école

#### **Romain,**

**20 ans, apprenti en BTS Commerce. Arrivé au CAMPUS en septembre 2017**  
1<sup>er</sup> logement – réservation avec APL

*En 2017 j'habitais encore chez mes parents en Eure et Loir (28).*

*Après avoir passé mon bac pro en juin, j'ai décidé de faire un BTS au Mans. J'ai donc dû chercher un logement pratique pour ma vie d'étudiant, peu onéreux et près de mon CFA ou de transport en commun.*

*En contactant l'école pour donner ma candidature, j'en ai profité pour demander si l'école proposait des hébergements ou s'il connaissait un centre d'hébergement. Ils m'ont donné le numéro du RELAIS, que j'ai par la suite contacté.*

**Les renseignements étaient clairs, donnés rapidement. La personne m'a accompagné dans ma recherche d'hébergement correspondant le mieux à mes besoins et m'a informé qu'un établissement d'hébergement allait ouvrir pour la rentrée juste devant ma prochaine école.**

*On a pu faire une estimation d'aide pour mon profil et ainsi entamer un dossier pour obtenir un logement.*

*2017 septembre : mon dossier a été accepté et j'ai un logement.*

*Presque deux ans plus tard, je m'apprête à partir pour m'installer dans un appartement (en couple) dans ma région d'origine.*

**En conclusion LE RELAIS CAMPUS-HABITAT jeunes travailleurs m'a aidé à la fois pour m'apporter du confort pour mes études (localisation proche), mais aussi sur le plan personnel car c'était mon premier logement individuel (vivre en communauté, l'indépendance,..)**

# L'ACCOMPAGNEMENT



**L'accompagnement a toujours fait partie intégrante du projet de notre association et ce, dès son commencement.**

## DÉFINITION DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT

En référence à nos principes fondateurs ancrés dans les valeurs de l'éducation populaire et de l'économie sociale et solidaire, le réseau Habitat Jeunes défend la transmission de valeurs communes comme la laïcité à travers le vivre ensemble, la mixité et le brassage social, la démocratie participative et l'expérimentation de la solidarité entre les individus.

Bien plus qu'un logement, le réseau Habitat Jeunes, à travers une offre de logements temporaires, d'équipements et de services (Accueil-Information-Orientation, emploi, formation, ...), déploie au quotidien les leviers nécessaires pour développer et renforcer l'autonomie des jeunes et favoriser leur accès au logement indépendant. L'objectif étant pour chaque jeune de mobiliser les ressources nécessaires à leur développement personnel et social jusqu'à la concrétisation de leur projet de vie (logement autonome, insertion sur le marché du travail, vie de couple).

Toute personne accueillie en structure Habitat Jeunes est ainsi orientée et

soutenue par des professionnels identifiés et qualifiés, dans le cadre d'un accompagnement librement consenti, dans différents domaines (santé, emploi, mobilité, culture, sport, ...).

La fréquence de l'accompagnement socio-éducatif dépendra donc des besoins exprimés et pourra ainsi prendre différentes formes :

### **L'accompagnement Régulier :**

Il s'agit d'un entretien individuel, formalisé, sur la base d'un diagnostic de la situation et des attentes du jeune. Il est assuré, en lien avec un référent, au minimum une fois par mois, auquel peut être associé un partenaire.

### **L'accompagnement Ponctuel :**

Il s'agit d'un entretien, individuel ou collectif, formalisé, qui répond à un besoin ponctuel sur une période donnée. Il est assuré par un membre de l'équipe avec l'appui éventuel d'un intervenant ou de partenaires.

# EN 2018

Nous avons accompagné **287 résidents**,  
A hauteur de **3 rendez-vous en moyenne par jeune**,  
Ce qui représente **904 entretiens de 42 min.**

**10 %**  
des entretiens

## Le PRE-ACCUEIL ou rendez-vous de PRE-ADMISSION

(pour repérer le contexte d'une situation et les motivations d'un jeune qui fait une demande)

Ainsi nous pouvons :

- étudier la faisabilité du projet
- repérer les besoins, les difficultés et les potentialités

Et prévoir s'il sera nécessaire d'organiser un accompagnement spécifique

Une intégration éventuelle sera étudiée lors d'une commission d'hébergement hebdomadaire.

Cette décision est prise en équipe.

**33%**  
de nos entretiens sont consacrés  
à l'arrivée de nos résidents.

**23%**  
des entretiens

## L'ACCUEIL PERSONNALISÉ

(pour favoriser l'autonomie & faciliter l'intégration dans la structure)

Chaque nouveau résident bénéficie d'un accueil personnalisé qui permet :

- l'apprentissage et l'exécution des démarches administratives de bases liées à sa prise de logement
- le rappel du fonctionnement de la structure et des espaces
- l'état des lieux de son degré d'autonomie et de ses éventuels besoins d'accompagnements et/ou de conseils
- Et surtout de faire connaissance.

**15 %**  
des résidents accompagnés  
sont issus  
de l'immigration

## L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

(pour trouver des solutions adaptées à ce que le résident vit dans son quotidien.)

Une réponse adaptée à chacun ayant un problème d'ordre administratif, émotionnel, professionnel, de santé, financier ou comportemental résultant d'un constat de comportements et/ou de situations.

Pour certains, plusieurs entretiens seront nécessaires, pour d'autres ils seront ponctuels.

L'accompagnement proposé peut s'effectuer

avec des partenaires spécifiques (PJJ, UDAF, Foyers Éducatifs, Mission Locale, ASE, APIC'S etc..)

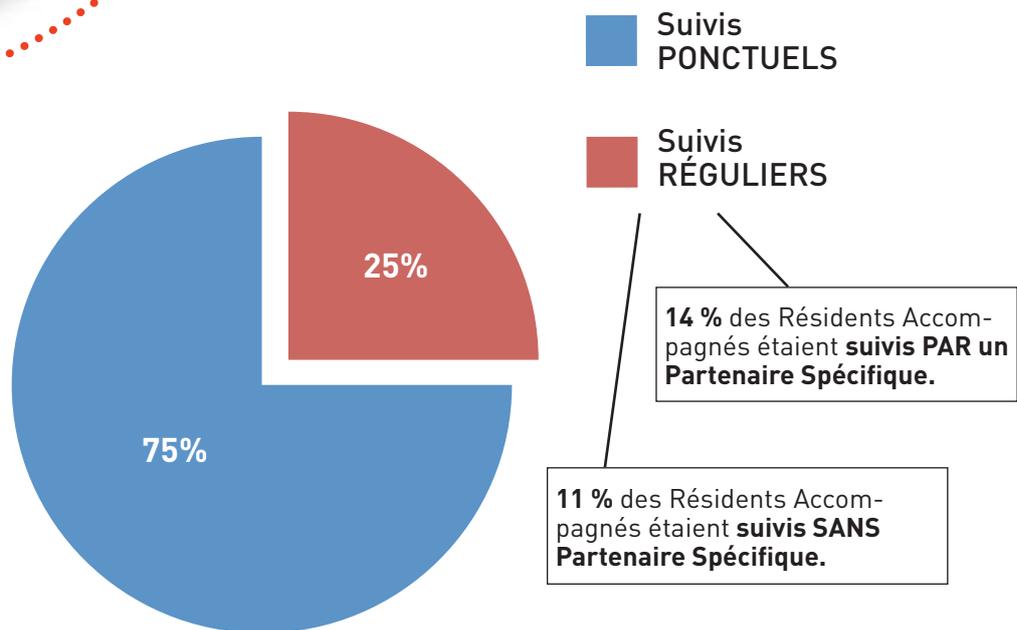
**25%**  
des résidents accompagnés,  
l'ont été de manière  
régulière.

**67%**  
des entretiens

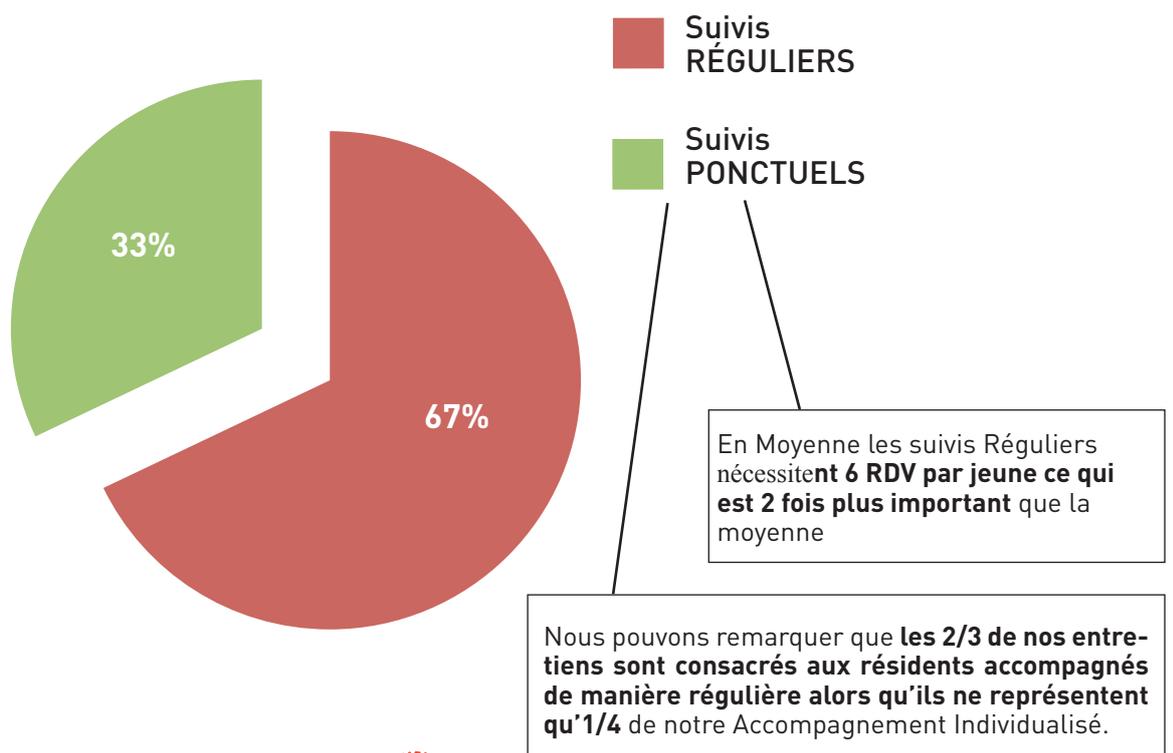


# ZOOM SUR L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

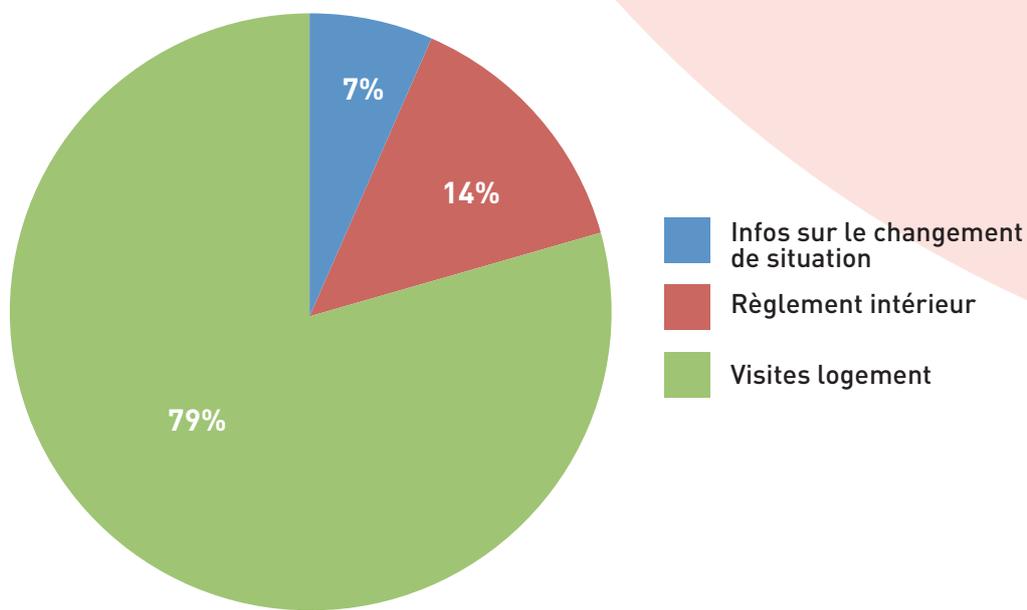
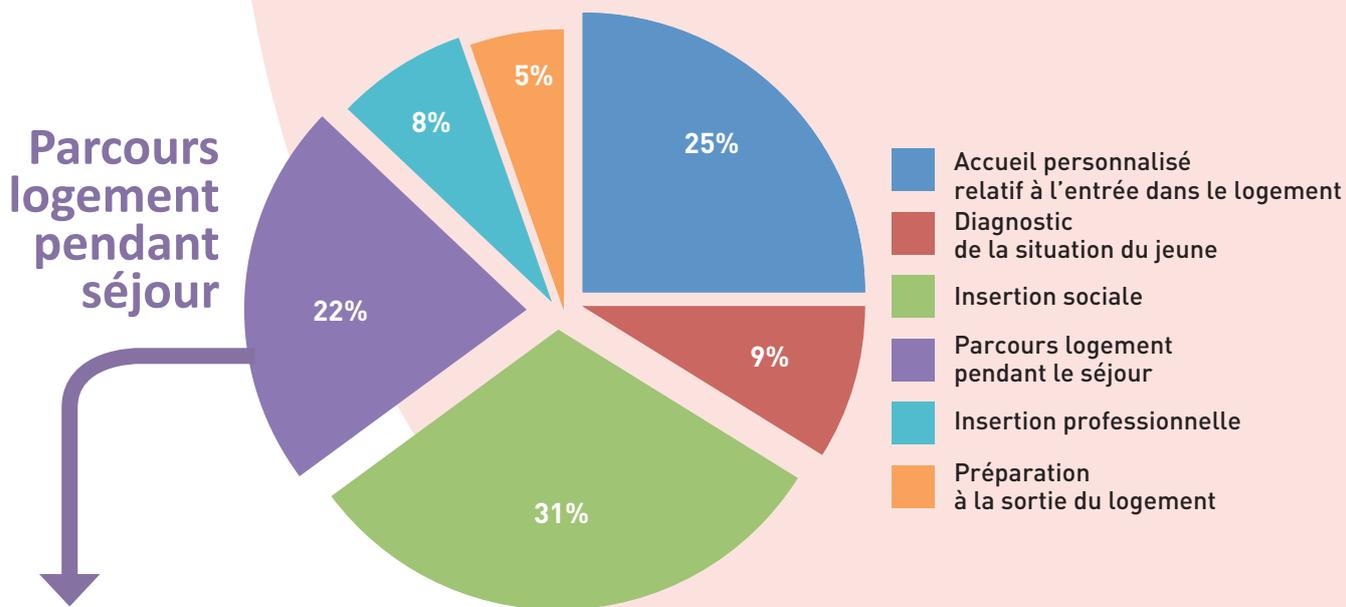
## RÉPARTITION DES RÉSIDENTS ACCOMPAGNÉS



## RÉPARTITION DES ENTRETIENS POUR CES ACCOMPAGNEMENTS



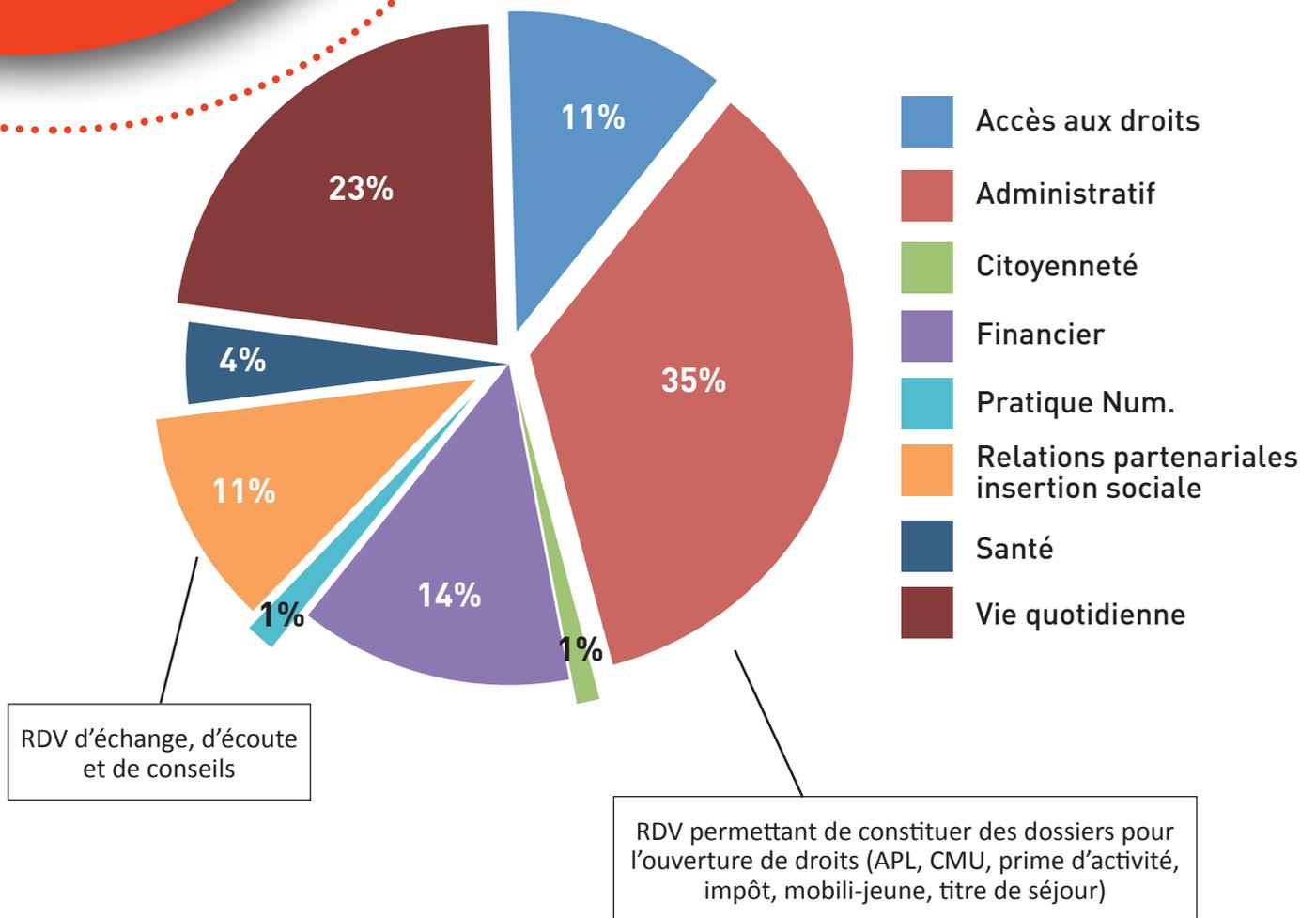
## RÉPARTITION DES ENTRETIENS PAR THÈME



RDV obligatoire qui se passent en 3 temps afin d'aborder l'hygiène et la sécurité dans le logement

## ZOOM SUR L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

### Insertion sociale



Notre public jeune, débute sa vie professionnelle. Pour beaucoup d'entre eux Le Relais est une première étape vers l'autonomie. Les thématiques « **insertion sociale** » et « **parcours logement pendant le séjour** » représentent la moitié de nos entretiens d'accompagnement.

Lors de ses rendez-vous nous abordons des questions de la vie de tous les jours qui sont très « pratico pratique » puisqu'ils permettent de voir pour la 1<sup>ère</sup> fois ce qu'ils doivent faire, à quoi ils doivent penser et comment ils doivent le faire.

**Alexis :****23 ans, salarié à temps partiel, en chambre. Délégué des résidents**

*Ma conseillère mission locale m'a orienté vers l'Habitat Jeune Le Relais car je débute une formation professionnelle au Mans et que les horaires de train et de bus ne correspondaient pas. 2 semaines après ma demande, j'arrivais au Relais dans une chambre. J'y habite depuis 1 an et demi maintenant. Quand je suis arrivé, je voyais l'animatrice une à deux fois par mois pour avoir des conseils dans ma vie personnelle et professionnelle. Une fois ma formation terminée elles m'ont aussi accompagné pour rechercher du travail. Grâce à leur soutien, j'ai réussi à trouver un emploi chez Mc DONALD à temps partiel. Aujourd'hui étant en CDI, j'ai fait ma demande d'appartement au sein du Relais.*

*Les animatrices savent nous écouter quand on a des soucis et c'est appréciable.*

**Ahmed Sekou :****17 ans, apprenti, en chambre. Délégué des résidents**

*J'habite au Relais depuis octobre 2017. Avant je vivais à l'hôtel et les conditions de vie n'étaient pas favorables. Ayant trouvé un apprentissage, j'avais besoin d'un logement pour travailler paisiblement. C'est ce que j'ai trouvé en prenant une chambre au Relais, mais pas que. Je suis aussi entouré d'autres jeunes de mon âge, ce que j'apprécie. C'est pour cela que je me suis présenté comme délégué des résidents. De plus, je vois l'animatrice régulièrement afin de m'aider dans mes démarches administratives diverses mais aussi pour me préparer à être autonome à ma majorité.*

**Stacha :****18 ans, étudiante, en chambre.**

*Je suis arrivée au Relais en février 2017. Au début, c'était plutôt compliqué : ce n'était pas le logement que je voulais mais mes problèmes personnels ne m'ont pas laissé le choix. J'étais seule, je ne parlais qu'aux animatrices et je refusais d'accepter ma condition. Cependant, j'ai eu l'occasion d'être accompagnée par les animatrices qui ont été un soutien important. Elles ont été très accueillantes et m'ont encouragée afin que je relativise sur ma condition et pour que je puisse m'ouvrir aux autres. Cela a pris du temps et elles se sont montrées compréhensives et patientes envers moi. Aujourd'hui, je ne remplacerais pour rien au monde mon expérience en FJT. J'ai fait la connaissance de personnes devenues indispensables pour moi et je passe vraiment des bons moments avec eux. L'ambiance est vraiment très agréable et ce n'est réellement plus un problème pour moi de vivre en FJT mais plutôt une très bonne chose, sachant qu'en Juin 2018 j'emménage dans un studio au sein du Relais.*

# LA VIE COLLECTIVE

## Les instances de représentation et l'information

→ Le Conseil de Résidents et le Conseil de Vie Sociale

### Le Conseil de Résidents

Cette instance d'expression de la vie collective regroupe les résidents, et une animatrice une fois par mois. Les résidents s'expriment librement afin d'échanger et de transmettre leurs idées (projets ; sport ; loisirs ; culture ; sorties...). Cela permet de construire, après une réflexion collective, les plannings d'animation des mois suivants ainsi que de lancer des projets nouveaux.

*Ont été abordés cette année : les plannings d'animations, les projets des résidents et ceux proposés par les partenaires,*

*les investissements de fin d'année, le réaménagement de la cafétéria, la formule restauration du soir...*

### Le Conseil de Vie Sociale (CVS)

Pour cette deuxième instance trimestrielle, le Directeur, la responsable de la gestion locative et un administrateur se joignent aux personnes déjà présentes lors d'un Conseil de Résidents. Favorisant l'implication des résidents dans le foyer en leur donnant la parole, ce conseil permet de faire émerger les besoins et attentes collectives des résidents, d'expliquer les décisions administratives, tarifaires et écologiques prises par le Conseil d'Administration de manière à ce que les résidents s'approprient leur lieu de vie en comprenant le contexte actuel de la société. Et enfin, ce temps d'échanges permet d'avancer ensemble sur les axes d'améliorations visés.

Les élections des représentants des résidents

Ces élections ont permis d'élire des représentants des résidents pour l'année, qui ont pour missions de représenter les intérêts de la collectivité et les différents avis des résidents. De plus ils sont les interlocuteurs des résidents pour avoir des explications des décisions prises et projets mis en place suite aux instances de paroles.





Parallèlement, ils remontent les éléments auprès des équipes socio-éducatives et la direction.

**Depuis cette année :** Un des représentants élu participe de manière consultative au Conseil d'Administration de l'association ainsi qu'à l'Assemblée Générale de manière à transmettre les informations données aux Conseils suivants.

**Les outils de communication**

Planning d'animations, affiches, panneau d'inscriptions, page Facebook « La vie au Relais Habitat Jeunes Le Mans », sont autant de supports qui sont utilisés afin de communiquer auprès et avec les résidents sur la vie collective. Cette communication diversifiée nous permet de communiquer auprès du plus grand nombre. Ce à quoi s'ajoutent les temps informels d'échanges oraux : sur le 18h-19h, au moment des repas, au cours d'une animation ...

proposé à l'ensemble des résidents. En effet le réseau social Snapchat affirme dans un article de presse Le Monde qu'il arrive à toucher plus de **70%** des 13-34 ans contrairement à Facebook qui touche un public plus vieux. Et ça marche au Relais !

**Depuis cette année :** Snap « O Relais »



### Quoi faire en Mai ?

Mardi	1		FERIE - 1er Mai - La fête du travail
Mardi	2	20h30 à la cafétéria	Echecs avec Geoffrey / tables vous à la cafétéria
Jeudi	4	20h30 à la cafétéria	Soirée jeux à la cafétéria
Samedi	6		
Dimanche	13		
Lundi	14		
Mardi	15		FERIE - 15 Mai - Victoire de 1945
Mardi	16	19h00 devant le resto	REPAS BBQ - 5€ par personne SUR TOUTE LA QUINZAINE PROCHAINES, jusqu'au mardi 21 mai 19h00
Jeudi	18		FERIE - 18 mai - Fête de l'Ascension
Vendredi	23	19h30 à la cafétéria	Repas convivial avec Elodie Inscription jusqu'au vendredi 11 juin à la cafétéria
Samedi	27		
Dimanche	28		
Lundi	29		
Mardi	30	20h00 à la cafétéria	Squash - Installation et mini tournoi - 2€/résident Fines et vos chaussures à semelles blanches, selon de vos en préavis
Mardi	31	20h30 à la cafétéria	Soirée Artisanique avec Raphaël (le frère de Rachid) et Erika « Graf' Polystère - « Réseau Habitat Jeunes 2025 »
Jeudi	17	20h30 à la cafétéria	Soirée Artisanique avec... BDD (soirée !)
Vendredi	18		
Samedi	19		
Dimanche	20		
Lundi	21		
Mardi	22	18h30 à la cafétéria	FERIE - Pentecôte
Mardi	22	18h30 à la cafétéria	Soirée Partygo, départ 19h à la cafétéria, non 20h30 sur place, formule 15€/résident : 1 verre de 0,20€ + 1 session de 10 min et 1 finale de 12 min - 16€ TTC, de 12 à 23 personnes. TARIF RESIDENT - 10€ / personne
Mardi	23	18h30 à la cafétéria	Renforcement musculaire
Jeudi	24	18h30 à la cafétéria	Soirée Concert O Flore (au EST Le Mans) 3€/résident pour repas + boissons ! (pour réserver du soir, départ vendredi du foyer avec l'animatrice)
Vendredi	25		
Samedi	26	19h30 à la cafétéria	Repas convivial avec Erika Inscriptions jusqu'au vendredi 20 après des animations
Dimanche	27		
Lundi	28		
Mardi	29	20h00 à la cafétéria	Concert de Raphaël... avec guitare, basse et batterie (avec ses parents et le club du foyer)
Mardi	30	20h30 à la cafétéria	Soirée Artisanique avec Raphaël (le frère de Rachid) et Erika « Graf' Polystère - Réseau Habitat Jeunes 2025 »
Jeudi	31	20h30 à la cafétéria	Soirée Concert O Flore... musique village et divers

SORTIE
RESTAURANTS  
FERIE
NOURRITURE  
SÉMINAIRE
CITÉ  
ANIMATIONS
SPORT

Informations, inscriptions et Paiements auprès des animatrices Elodie et Erika

# LA VIE COLLECTIVE

## Les actions d'animation collectives

→ Construire des projets d'animation correspondant aux attentes des résidents et en lien avec le territoire.

Quelques chiffres sur la participation des résidents en 2018

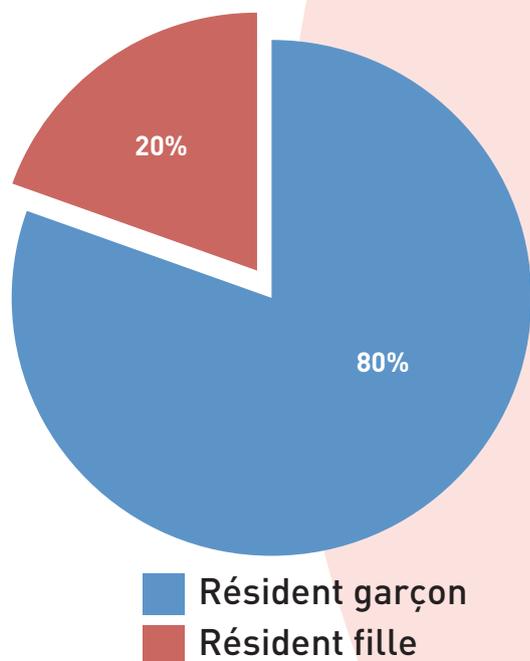
Sur l'année 2018, il y a eu **121 animations proposées** (contre 95 animations en 2017). Le nombre d'animations a varié au cours de l'année puisque de janvier à juin, il y avait 2 à 3 animations par semaine, les vacances scolaires d'été ont été plutôt calmes et à partir de septembre les animations ont repris de plus belle.

**Cette année, l'arrivée d'une personne en service civique en soutien sur la partie animation a permis des temps de présence, d'écoute et d'échanges avec les résidents sur les 18h-19h à la cafétéria ainsi que des animations d'avantage développées**

Ont été proposées : des soirées d'information, de sensibilisation et de prévention avec intervenants extérieurs, des inter-résidences Habitat Jeunes avec Le Flore (72) et Le Nymphéa (53), des animations dans la cafétéria du foyer (karaoké, atelier manuel, jeux, tournois de ping-pong et baby-foot, soirée anniversaires, cinéma maison...), des sorties culturelles, sportives et de loisirs (concert, spectacle, match du MSB, karting, Laser Game...) et les repas coopératifs du samedi midi.

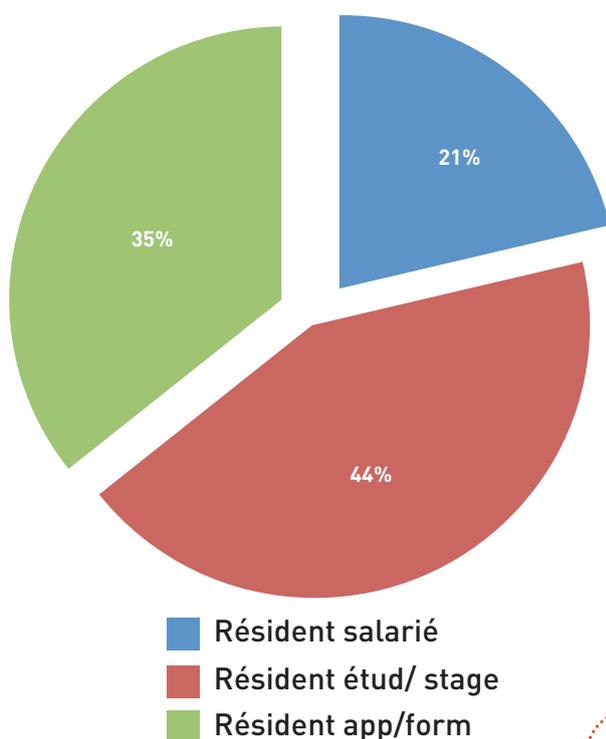
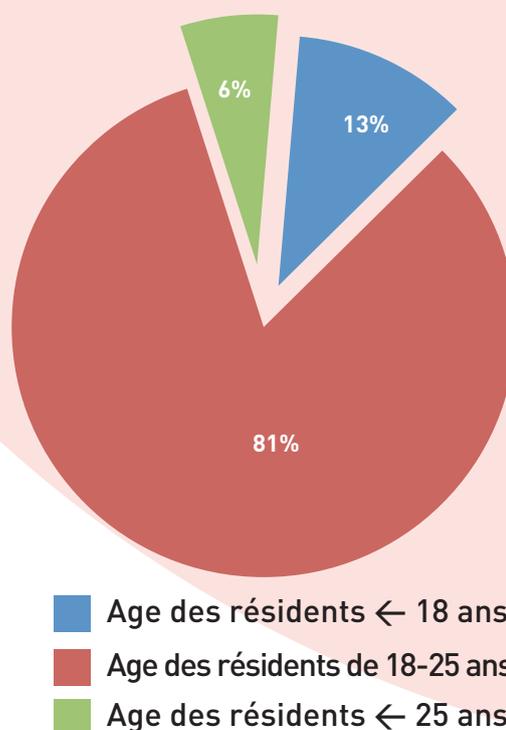
La majorité des **animations sont gratuites** et à partir de 20h30. Pour les activités payantes (moins de 1 sur 4), la caisse solidarité intervient financièrement. La prise en charge de celle-ci varie selon l'animation en tendant à favoriser l'accès à la culture ou aux sports innovants par exemple.





En 2018, **80%** des participants sont des garçons contre **20%** pour les filles. Ce qui est en corrélation avec les proportions des résidents accueillis au foyer. Également concernant l'âge des résidents participants aux animations, **81%** des jeunes ont entre 18 et 25 ans, ce qui correspond au public que nous accueillons au cours de l'année.

Les animations regroupent des résidents aux statuts socioprofessionnels divers. En effet, les animations regroupent aussi bien des salariés, des étudiants, des alternants. **35%** des participants sont des jeunes en alternance (formation pro, apprentissage, contrat pro), ce qui est faible par rapport au pourcentage de jeunes alternants accueillis sur notre structure mais ceux-ci, pour la majorité d'entre eux, étant présent de manière partielle (soit le temps de leurs semaines de cours, soit sur les semaines en entreprise), participent de manière occasionnelle. Quant aux étudiants, et salariés, ils sont moins nombreux sur la structure mais présents en continu donc leur pourcentage est respectivement de **44%** et **21%**.



# LA VIE COLLECTIVE

## Zoom sur 2 projets avec des partenaires extérieurs

### Une année autour des jeux

38 temps d'animations qui représentent 260 participations de jeunes au cours de l'année sur la thématique des jeux : jeux de société (jeux de plateaux, loup garou, découverte de jeux multiples), jeux de coopération, jeux vidéo et sur console, jeux collectifs (baby foot, ping-pong) et jeux extérieurs (molky, palets, jeux de notre enfance,...) organisés au Relais. Les résidents, par leurs connaissances et leurs passions ont pu faire découvrir aux autres divers jeux : un premier résident a proposé plusieurs soirées avec un panel de jeux de société différents chaque soir ; un autre, licencié dans un club d'échecs au Mans, a pu rassembler occasionnellement des résidents débutants et amateurs ; et un joueur de poker a également su mettre à profit ses techniques expérimentées.

Le concert 'O'Flore nous a permis de découvrir et profiter de nombreux jeux en bois. Une sortie Escape Games a été organisée. Nous avons fait intervenir l'association Festy'moove pour la mise en place du snookball pendant la soirée de rentrée en septembre. De plus nous avons pu profiter de la soirée avec l'association Akiltour sur une soirée découverte de jeux au Bar L'Amuz'Mans.

Pour clôturer l'année 2018, des investissements ont été validés par le conseil de résidents, l'achat d'un billard pour la cafétéria, l'achat d'une console Switch pour la salle cinéma et des jeux de société supplémentaires.





## La soirée de rentrée

Premier temps de l'année scolaire avec plus de **50** nouveaux résidents arrivés au Relais pour la rentrée de septembre 2018! Une soirée de taille a été préparée par et pour les résidents !

Dans un esprit de soirée ouverte à tous, différents pôles étaient prévus :

- Un apéro convivial actif : cocktails, petits fours et dégustations de différents mets manceaux et sarthois en guise de « Bienvenue au Relais ». Des résidents volontaires étaient présents pour accueillir, servir et orienter les résidents sur les différents ateliers mis en place.
- Des jeux extérieurs étaient installés: molky, palets, ping-pong ; et en bonus pour cette soirée, l'intervention de Festy'moove avec la possibilité de faire du snookball gratuitement.
- Des installations pour présenter la vie collective du Relais avaient été mises en place de manière à présenter à chacun comment il était possible de participer, soutenir et s'investir dans des projets au Relais et y laisser sa « trace ».
- Des résidents musiciens avaient investis la terrasse du Relais pour un concert scène ouverte où il était possible de se poser de 18h30 à 21h30.

Tout cela avec un repas aux couleurs d'été spécial soirée de rentrée et des résidents au fourneau, en soutien à l'équipe de restauration, pour concocter un repas sur mesure.



# LA VIE COLLECTIVE

## Témoignages



**Alan**

19 ans, étudiant – chambre  
Représentant des résidents

« Salut, je m'appelle Alan, j'ai 19 ans, je suis étudiant en BTS électrotechnique au lycée Touchard en 2ème année. Je suis arrivé au foyer en Aout 2017 dans une chambre. Je suis venu ici car la résidence Le Relais est pratique au vu de sa situation géographique, par rapport au lycée. Le foyer a une vie collective agréable et les animations, soirées sont toujours accompagnées de bonne humeur. Cela nous permet de rencontrer des personnes de nos âges ou non et de mieux les connaître. Les animations proposées par les animatrices sont assez variées, accessibles à tous. Cela peut aller d'une simple soirée jeux de société à des soirées-concerts, kartings, laser-games avec des tarifs réduits et même un week-end à la montagne. Le relais a des salles collectives sympas et conviviales comme une salle cinéma, une cafétéria avec billard et bar à l'étage et en bas un baby-foot. Il y a également des ordinateurs en libre-service ainsi qu'un piano. Une salle est mise à disposition pour se retrouver dans le calme pour travailler. »

**Lauriane**

19 ans, apprentie - chambre



« Je suis arrivée au foyer en août 2018. Je suis en apprentissage en bac pro commerce pour 3 ans au centre de formation au CCI du Mans. La cafétéria est un endroit agréable, où on peut y trouver des ordinateurs, une télé un billard et un baby-foot. J'aime bien car chaque semaine il y a des animations qui nous sont proposées. Il y a des sorties qui sont intéressantes comme le laser game, le karting ... les animatrices sont super gentilles et à l'écoute. Ils y proposent même des séjours plutôt petit week-end (à la montagne en Auvergne au Mont Dore) puis les soirées au foyer sont super. Ça permet de rencontrer des habitants du foyer. Ces activités sont bénéfiques puisque je suis plus autonome et moins timide désormais. »

## Perspectives 2019 :

Différentes perspectives sont déjà déterminées pour l'année 2019 :

- La mise en place d'une caisse animation pour différencier les dépenses de la caisse solidarité : argent sollicité pour des animations de consommation, des achats consommables, petit matériel d'animation... et l'argent sollicité pour des projets, soutien individuel ou collectif.
- La création d'un week-end à la montagne en inter-résidence avec Le Flore et Le Nymphéa, résidences Habitat Jeunes du réseau URHAJ avec la mobilisation des jeunes en amont par une action d'autofinancement

- Une réflexion collective sur la mise en place d'un espace santé pour les résidents

Les résidents cotisent, 1€/mois à la caisse solidarité. Celle-ci a pour objectif : les aides individuelles sous forme de prêt ou de don ; ainsi que les aides pour les projets collectifs, ou qui permettent de financer les animations, les achats pour les espaces collectifs et la vie collective des résidents. A cela s'ajoute la participation financière de l'association Le Relais sur des soirées spécifiques comme la soirée de rentrée, la soirée de Noël et la soirée de fin d'année.

# HÉBERGEMENT TEMPORAIRE CHEZ L'HABITANT



RAPPORT  
ANNUEL  
2018

Afin de lutter contre le chômage des jeunes en Pays de la Loire et relancer l'apprentissage, le Conseil Régional a approuvé lors de sa séance des 14 et 15 avril 2016 un plan de relance pour l'apprentissage. Ce plan s'articule autour de 8 priorités et 31 mesures.

Dans ce cadre, la question du logement des apprentis a été identifiée comme un des freins potentiels à l'alternance. Ainsi, la mesure 15 du plan de relance prévoit de développer les solutions d'hébergement à proximité des entreprises.

La Région a donc souhaité soutenir les initiatives visant à développer l'hébergement de courte durée et répétée des jeunes en alternance chez l'habitant, dans des familles d'accueil, à proximité des entreprises les accueillant en milieu rural.

L'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Pays de la Loire et ses associations adhérentes, de par leur expérience dans le domaine du logement et de l'hébergement des jeunes, possède un savoir-faire notamment sur la question des jeunes en alternance. Une expérimentation est alors initiée sur certains territoires ruraux, en ce qui concerne Le Relais, la prise en charge du secteur nord Sarthe et notamment la Communauté de Communes du Pays de l'Huisne Sarthoise (La Ferté Bernard).

L'Hébergement Temporaire chez l'Habitant concerne tous les jeunes de moins de 30 ans apprentis, jeunes en situation d'alternance, formation professionnelle à la recherche d'un hébergement / logement temporaire dans le cadre de son apprentissage, sa formation, son travail.

Ce dispositif vise à atteindre les objectifs suivants, pour les jeunes et leur famille, pour les territoires :

- Aider les jeunes dans leur projet de formation par la recherche d'hébergement,

- Participer au développement économique du territoire et son attractivité :
- En favorisant l'employabilité des jeunes
- En favorisant les recrutements des employeurs
- Lutter contre la désertification rurale par les jeunes.
- Favoriser la mixité des populations
- Apporter une réponse personnalisée aux besoins des jeunes,
- Accompagner le « binôme hébergeur / jeune » tout au long du séjour,
- Apporter une garantie et une qualité de service,
- Mettre en relation jeunes et habitants du territoire,
- Lutter contre l'isolement et favoriser le lien social,
- Favoriser le patrimoine existant : favoriser le développement durable

Le Relais a donc mis en relation 3 hébergeurs avec 2 apprentis et 1 salarié pour lesquels 3 contrats ont été signés. Les apprentis ont tous les 2 été hébergés de septembre à décembre 2018 en alternance et le salarié pendant 1 semaine le temps de trouver un logement.

2019 visera au déploiement du réseau d'hébergeurs du Relais sur la Communauté de Communes du Pays de l'Huisne Sarthoise mais aussi sur les autres Communautés de Communes du nord Sarthe comme celle du Gesnois Bilurien notamment, de manière à pouvoir répondre à chaque demande de jeunes.

# HEBERGEMENT TEMPORAIRE CHEZ L'HABITANT

## Dispositif hébergeur-hébergé : démarrage timide à La Ferté

Mathéo habite chez Dominique un mois sur deux. Ce qui permet de faire des économies d'un côté et de mettre du beurre dans les épinards de l'autre. Sans oublier de créer du lien.

Karine TERRIER  
correspondante à La Ferté

Pour les deux seuls binômes existants du dispositif, à l'heure actuelle sur La Ferté-Bernard où le Relais habitat et services jeunes 72 cherche à se développer (lire encadré), tout a commencé à la rentrée scolaire. Ainsi, Mathéo, 18 ans, originaire d'Auvers-le-Hamon près de Sablé-sur-Sarthe, teste l'opération hébergeur-hébergé dans le Nord-Sarthe. Comme Dominique, une habitante qui avait une chambre disponible après le départ de son fils.

### Éviter un double loyer

Mathéo est en BTS par alternance ; un mois sur deux il est à l'école à Angers, l'autre mois il est chez son patron, les Maisons Lelièvre au Mart. « C'est ma mère qui a entrepris les démarches, mais c'est vrai que c'est une solution pratique et moins onéreuse, parce que cela évite de payer un double loyer et des frais, pour ceux qui sont en formation comme moi, ou en stage, etc. Et puis j'ai déjà fait trois années d'internat avant, je suis assez autonome », constate le jeune homme, qui va malgré tout s'impliquer dans la vie locale, et signer une licence au club de football à Vibraye.

### « De la compagnie le soir »

Dominique a eu connaissance du Relais habitat via une information et une réunion publique, au printemps dernier à la salle Athéna. « Je me suis renseignée et je correspondais aux



La Ferté, jeudi. Mélanie Poussin, chargée de gestion locative 72 du Relais habitat, Mathéo et Dominique.

critères. Si cela ne va pas, d'un côté comme de l'autre, il y a seulement une nuit de préavis. C'est un engagement sérieux mais sans contrat, car je ne suis pas obligée de fournir les repas. Mais surtout, outre le côté financier avec la compagnie, même s'il faut ce qu'il veut. J'ai encore ma fille à la maison mais ce n'est pas régulier, ça

comble le vide et Mathéo amène de la vie. » Mathéo est hébergé chez Dominique quatre nuits, du lundi soir au vendredi matin, et il apporte ses repas pour la semaine. « On s'est mis d'accord avec sa maman, sinon le petit-déjeuner c'est 2 € supplémentaire, pour le déjeuner et le dîner c'est 5 € ». Un autre jeune, Jérémy, est logé dans

une autre famille de La Ferté-Bernard, également volontaire. Il vient des Deux-Sèvres et il est en alternance à la Maison familiale rurale des Forges. Tandis qu'une jeune de Louplande, scolarisée au lycée professionnel du Tertre, recherche, elle, une chambre pour les lundis soirs uniquement. Avis aux intéressés.

## « On recherche des chambres chez l'habitant »

Afin de répondre aux demandes d'hébergement au plus près du lieu des projets des jeunes, l'association Relais habitat et services jeunes a lancé une nouvelle forme d'habitat citoyen en milieu rural. Il s'agit de proposer, au public âgé entre 15 et 30 ans ayant un projet professionnel ou de formation, dont le budget est limité, des hébergements proches de leurs employeurs, de leurs écoles...

### S'implanter en Nord-Sarthe

Mélanie Poussin, chargée de gestion locative 72 du Relais habitat et services jeunes : « Sur Le Mans, nous avons 220 logements, notre but depuis un an, c'est d'implanter le dispositif dans le Nord-Sarthe et notamment à La Ferté-Bernard. Nous avons tenu une réunion publique en avril, mais on a du mal à décoller. À Mans, il existe déjà un FJT. Payer jeunes travailleurs,

rien ne sert de venir en concurrence. Et dans le sud de la Sarthe, c'est le Flore Habitat Jeunes qui s'en occupe. »

### Quelles sont les conditions ?

Les chambres doivent être meublées avec salle de bain et cuisine, ces deux dernières pièces peuvent également être partagées avec la famille d'accueil. L'hébergeur qui doit être propriétaire de la maison

et déclarer son bien comme chambre d'hôtes, perçoit un loyer de 15 € environ par nuitée (1 € reversé à l'association du Relais). L'objectif est de limiter les échecs, par l'absence de solution d'hébergement rapide sur le territoire. L'expérimentation est menée dans tous les Pays de la Loire jusqu'en 2019, en partenariat avec la Région des Pays de la Loire. Pour se faire connaître, tél. au 02 43 61 24 24.

# DÉMARCHE QUALITÉ



L'année 2018 a été riche pour la démarche qualité :

- Mise en place de la démarche au sein de la résidence du Campus de la Californie,
- Intégration de l'administrateur qualité aux Conseils de Vie Sociale,
- Poursuite de la mise en place du PACQ 2017-2018
- Balayage de tous les critères inscrits dans le référentiel avec remise en cause de nos procédures
- Rédaction du rapport d'évaluation interne

Il a donc été effectué un travail important de la cellule qualité sur la période de septembre à novembre 2018.

Tout d'abord, une présentation avec les enjeux pour l'association a été faite auprès de celle-ci.

Ensuite est venue, l'élaboration d'un questionnaire pour les partenaires sur les thèmes suivants :

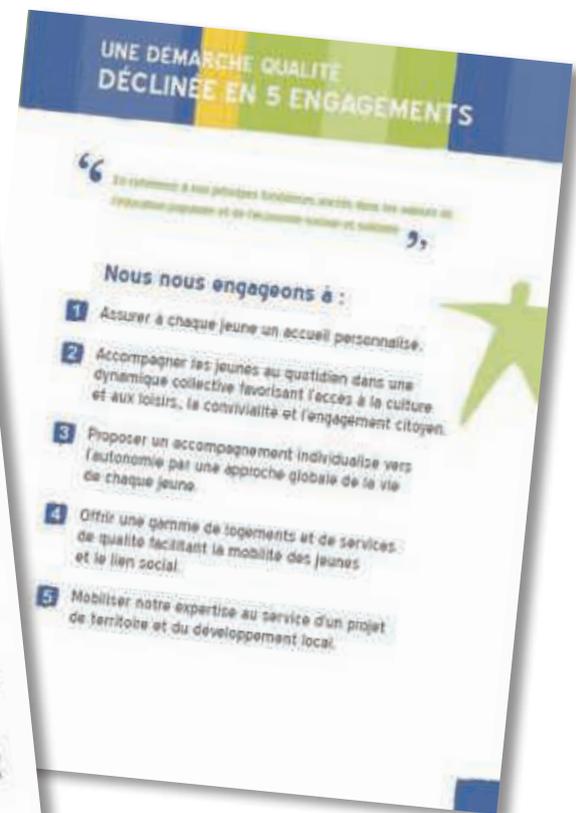
- Connaissance de l'association et de ses missions
- Informations suffisantes provenant de l'association et quels souhaits

- Réponses de l'association : adaptées, réactives et de qualité ?
- Quelles attentes du partenaire vis-à-vis de l'association ?
- Considération de l'association comme un acteur indispensable du développement local
- Satisfaction de la collaboration

Puis, le passage en revue de tous les critères avec la mise en exergue des principaux axes d'amélioration à mettre en œuvre.

Et pour finir la rédaction du rapport d'évaluation interne, envoyé à la DDCS et à l'URHAJ.

Le PACQ (Plan d'Amélioration Continue de la Qualité) sera donc construit à partir de ces travaux et des retours d'enquêtes de satisfaction, pour être envoyé à la région dans le but d'obtenir la Labellisation pour les 3 années à venir.



# RESTAURATION

L'activité « Restauration » du RELAIS est intimement liée aux autres composantes du projet associatif :

- Être vecteur de rencontres, de mixité sociale, dans un lieu convivial et propice à l'échange,
- Permettre une régularité des repas et proposer une diversité de formules associée à une diététique de menus,
- S'inscrire dans un contexte d'optimisation de la qualité tenant compte d'une maîtrise des coûts adaptés à la pluralité d'adhérents (jeunes résidents, salariés, artisans, commerçants, fonctionnaires...) qui font usage de ce service.

C'est pour toutes ces raisons et grâce à ses efforts en matière de diversification, d'équilibre alimentaire et de traçabilité de ses processus de fabrication que LE RELAIS a une fois de plus obtenu le « Label Qualité Régional » dont il est détenteur depuis 2010.

L'activité Restauration du RELAIS en 2018 résumée en quelques chiffres, c'est :

**37118 Repas servis,**  
**30035 le midi et 7083 en soirée**  
**Et 2703 Petits-déjeuners,**

12 Thématiques culinaires respectivement abordées les jeudis de chaque mois :  
 La Montagne, La Chine, L'Alsace, Les Spécialités Tex-Mex, Le Sud-Ouest, L'Italie, Les salades et grillades d'été, La Bretagne, Les Indes, Les spécialités lyonnaises et pour finir, comme chaque année, Les repas de Fêtes.

JANVIER - Montagne  
 FÉVRIER - USA Canada  
 MARS - Asie  
 AVRIL - Corse  
 MAI - Antilles  
 JUIN - Coupe du monde (Russie)  
 JUILLET AOÛT - Barbecue  
 SEPTEMBRE - Espagne  
 OCTOBRE - Pays basque  
 NOVEMBRE - Europe du nord  
 DÉCEMBRE - Repas de fêtes



2 formules, initiées en 2011, complémentaires des autres propositions du self, permettent d'allier diversité et économie pour nos adhérents en proposant un repas équilibré avec un plat du jour toujours différent.

- la formule « **ECO** » à 7,40€
- la formule « **SUGGESTION** » à 8,70€

## PROJET POUR 2019

LE RELAIS entend poursuivre sa démarche de satisfaction auprès de ses adhérents et résidents en s'adaptant au mieux à leurs besoins, comme avec le maintien de ses formules, et en misant sur la diversité des menus proposés au travers de thématiques culinaires et des plats traditionnels,

- de la Chine
- de L'Alsace
- de la Provence
- De la Bretagne

*Je mange quasiment tous les midis au Relais, depuis 4 ans, car ce lieu est proche de mon travail et le personnel agréable. J'apprécie la variété des plats proposés, à un tarif abordable ainsi que de pouvoir déjeuner dehors, sur la terrasse, aux beaux jours. Merci à l'ensemble de l'équipe.*

*Équipe du «bon agent immobilier»  
Nous venons déjeuner au Relais pour la proximité, la rapidité du service et la gentillesse du personnel. Mention spéciale pour les desserts !*

### **Patricia, Collège Albert Camus**

*Quelques lignes pour évoquer mon attachement à la restauration du Relais. En effet, j'aime beaucoup venir déjeuner au Relais car il y a une grande variété de choix en ce qui concerne aussi bien les entrées, les plats chauds que les desserts. Les plats chauds sont toujours très bien préparés et délicieux. Je viens souvent déjeuner car j'apprécie la qualité des plats et l'ambiance générale, tant parmi le personnel que dans la salle de restauration.*



# RELAIS EMPLOI

## La mission de Relais Emploi

RELAIS EMPLOI s'est donné pour mission depuis 1996 de permettre à des personnes en situation d'exclusion sur le marché de l'emploi de renouer directement avec une activité professionnelle durable et d'assurer leur maintien en entreprise.

## Le contexte

Dans un contexte économique difficile, rendant chaque offre d'emploi concurrentielle et favorisant ainsi la tentation pour chaque entreprise en position d'embauche de revoir à la hausse ses critères de sélection.

RELAIS EMPLOI a intensifié son action en faveur des bénéficiaires du RSA dans le cadre d'un partenariat fort avec le Conseil Départemental de la Sarthe.

## Objectif

Parce que le Relais considère qu'il ne peut y avoir d'insertion sociale sans insertion professionnelle, Le service RELAIS EMPLOI met en œuvre depuis 1996 sur le département de la Sarthe la méthode I.O.D. (Intervention sur l'Offre et la Demande). Cette méthode vise à insérer, de façon durable, des personnes qui sont très éloignées de l'emploi. Avec un principe essentiel : réduire la sélectivité du marché du travail local à son juste niveau, en privilégiant, auprès des entreprises partenaires des techniques de recrutement objectives basées sur l'adéquation des compétences aux besoins effectifs, et sur

des pratiques d'intégration propices au maintien dans l'emploi durable.

## La méthode IOD EN BREF

Méthode IOD : conçue dans les années 80, propose un ensemble de stratégies de médiation et de soutien, à rebours des fonctionnements habituels, afin de réussir l'insertion durable de publics en situation de grande précarité.

1) S'affranchit des préalables et des prérequis pour privilégier la mise en relation directe et répétée de personnes en déficit de réseau professionnel et des entreprises avec une mise en situation de travail comme porte d'entrée et levier d'action pendant le parcours. Levée des freins sociaux pendant l'emploi (plutôt qu'en amont) en lien avec les travailleurs sociaux en adéquation avec le principe de « work first ».

2) Priorité sur la coopération avec les entreprises afin de faciliter l'entrée des populations en situations précaires sur le marché du travail (rendre visible le marché des offres cachées).



## Les principes d'action : des choix de regards particuliers

Ce sont des choix, à la fois culturels et stratégiques, quant au regard qui sera porté sur les professionnels, sur les entreprises et sur les chargés de mission du Relais

### Personne n'est inemployable

Toute personne dispose de compétences, et doit pouvoir les mobiliser dans la perspective d'un emploi. Dès lors qu'une personne exprime sa volonté de travailler, il faut considérer qu'elle le peut.

### Les pratiques des entreprises peuvent évoluer

Une entreprise évolue, s'adapte, change, croît.  
Pourquoi ces mutations et ces formidables capacités d'adaptation ne concerneraient

que les éléments liés au marché, ou aux aspects financiers ? Les marges de manœuvre existent également pour rendre l'offre de travail plus durable, accessible et attractive.

### Changer des situations est toujours possible, à condition de se poser les bonnes questions.

À l'inverse de nombreuses pratiques liées à la résolution des situations d'exclusion, nous proposons de :

- agir sur les causes, et non sur les conséquences,
- remettre en cause les pratiques plutôt que les personnes,
- peser sur le système plutôt que sur les acteurs

Ce principe implique que la mauvaise conjoncture ou les obstacles rencontrés par les personnes ne sont pas recevables comme réelles causes à l'exclusion.



# RELAIS EMPLOI

## Action auprès des bénéficiaires du RSA de la Sarthe

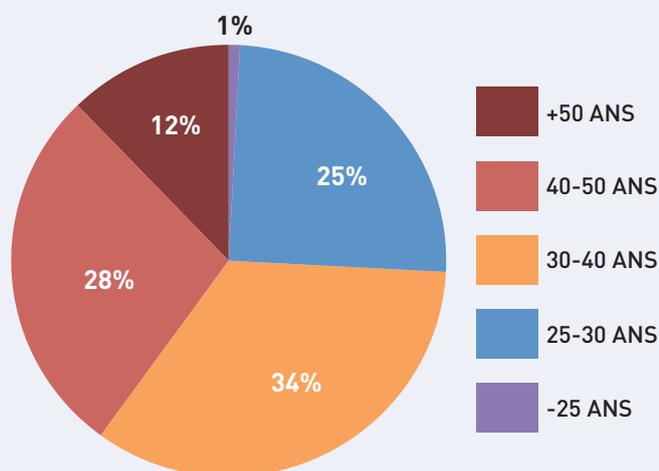


L'année 2018 a été marquée par de fortes variations mensuelles des entrées dans l'opération. Les démarches de communication entamées au cours des exercices précédents n'ont pas permis d'atteindre les entrées attendues, malgré des prescriptions vers le service en augmentation.

**136** nouvelles personnes ont été accueillies en 2018, auxquelles s'ajoute un report de **70** personnes déjà dans l'action sur l'exercice précédent.

### Profil des Bénéficiaires du RSA Accompagnés :

- 40 ans en moyenne
- les femmes représentent **38%** des accueils
- 22 mois d'inactivité au moment de leur entrée dans l'action (déclaratif selon les questionnaires FSE). Selon nos statistiques recueillies à l'entrée de l'action, cette durée d'inactivité est portée à 38 mois, soit une durée supérieure à l'année précédente
- Outre leur durée importante d'inactivité, **57%** des personnes accueillies cumulent au moins trois obstacles à l'emploi (maîtrise du français, problème de locomotion, problèmes de santé, contraintes familiales et sociales...).



Afin d'illustrer ces freins, parfois difficilement visibles, il est intéressant que souligner que plus de **61%** des personnes intégrées vivent dans un ménage où personne ne dispose d'emploi.

Dans le même esprit, seul **39%** des personnes accompagnées sont nées en Sarthe.

### Freins périphériques à l'emploi :

#### Mobilité :

Seuls **35%** des BRSA sont titulaires du permis de conduire. A noter que de plus en plus de personnes titulaires de ce permis ne disposent pas de véhicules, ou de véhicules vétustes.

Le partenaire Wimoov' est régulièrement mobilisé. Toutefois, cette solution peut parfois manquer de réactivité du fait du nécessaire circuit de prescription à suivre, un phasage diagnostic/location, des refus de recourir à la mobylette plus fréquents.

#### Garde d'enfants :

Un problème qui touche plus spécifiquement les femmes : **58%** d'entre elles y sont confrontées.

#### Diplôme :

**79%** des BRSA accompagnés ont un niveau d'étude inférieur ou égal au CAP/BEP.

**12%** ont un niveau Bac ou équivalent.

**8%** sont titulaires d'un niveau d'études supérieures.

Plus de **300** offres d'emploi gérées par les collaborateurs.

En 2018, Relais Emploi a accueilli **136 nouveaux bénéficiaires du RSA**.

**70** BRSA se trouvaient en situation de report de l'année précédente. Cela porte donc à 206 le nombre de BRSA accompagnés sur l'exercice.

Au 31 décembre 2018, **54** personnes étaient en cours d'action.



## Actions mises en place et résultats ,

**les chiffres clés :** Environ **300** entreprises partenaires sur le territoire sarthois

### Résultats et typologie de sorties :

**206** personnes accompagnées, dont **158** sorties du dispositif en 2018.

**39** personnes ont abandonné en cours d'accompagnement (déménagements, sans nouvelles, incarcération, comportement, santé, refus répétés et injustifiés), portant à **25%** le taux d'abandon, ce qui est en nette augmentation.

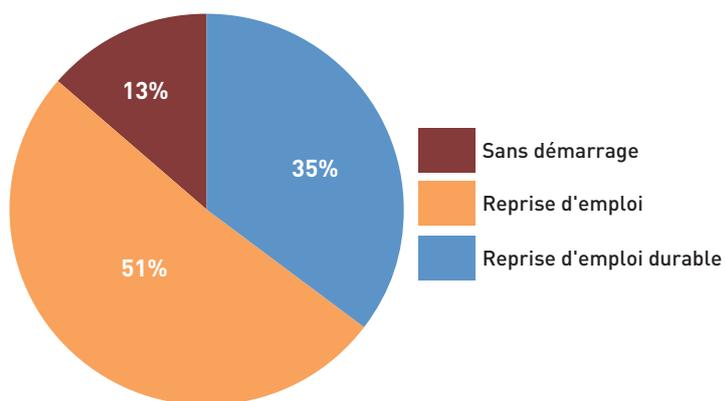
**158** personnes sorties en 2018 ont donc bénéficié d'un accompagnement complet

### Issues des accompagnements :

**88%** des personnes ayant bénéficié d'un parcours complet ont renoué avec l'emploi

**55%** de ces reprises d'emploi l'ont été dans le cadre de contrats durables conclus immédiatement, ou s'étant prolongés de façon durable.

100% des personnes ont bénéficié d'au moins une offre d'emploi.



Près de **700** interventions au sein des entreprises locales en 2018

**300** offres d'emploi gérées, dont 1/3 en emploi durable d'emblée.

Dans plus de **50%** des cas, la reprise d'emploi durable est faite dans un domaine différent de l'expérience ou la formation antérieure

**91%** des personnes ayant bénéficié d'un accompagnement complet ont rencontré au moins un employeur en situation d'embauche.

Conformément à sa stratégie de médiation dans l'emploi, environ 300 mises en relation ont été réalisées entre des Bénéficiaires du RSA et des entreprises locales. Ces rencontres peuvent être réparties comme suit :

- **170** Entretiens de Mise en Relation tenus: il s'agit des entretiens d'embauche menés avec les Chargés de mission IOD, idéalement sur les postes de travail en mouvement et en interaction avec les futurs collègues.

- **130** Entretiens -Ressource ont été réalisés en 2018 (entretien employeur / BRSA / Chargé de mission), dont certains dans un cadre collectif.

Les offres proposées sont majoritairement négociées en entreprise sans être communiquées, l'exploitation du marché caché permet de limiter la sur-sélectivité des offres à pourvoir. Ce sont ainsi près de **300 offres** qui ont été négociées par les collaborateurs, dont un **quart en CDI temps complet**.

#### Franck GUILLARMET

*Après 3 ans de chômage et près de 10 ans de RSA; je souhaitais suite à ma formation prépaAvenir, un retour à l'emploi sans formation préalable. Je me suis vite rendu compte que cela aller être difficile sans diplôme correspondant, de plus j'avais totalement perdu confiance en moi. Le fait de collaborer avec M.Gueber m'a permis de rencontrer des employeur et de postuler à des postes auquel je n'aurrai jamais oser dû à mon manque de qualification. Cela ma permis de décrocher plusieurs missions et suite au retour des employeurs de reprendre confiance en moi.*

### Projet

Poursuite de l'action dans le cadre de la convention triennale 2019 – 2021, visant à accompagner jusqu'à **360** Bénéficiaires du RSA par an, sur l'ensemble du Département.

### **Frédéric D. - Le 29 mars 2019 à l'attention de RELAIS EMPLOI**

*Suite à un accident de travail survenu en 2015, j'ai subi une intervention chirurgicale. À la suite d'un arrêt de travail d'un an et demi, je suis resté handicapé. Les boîtes d'interim ne retenaient aucune de mes candidatures. Comme j'étais bénéficiaire du RSA, Pôle Emploi m'a orienté vers le Relais Emploi. Un de ses conseillers m'a accompagné efficacement dans mes recherches. Cela n'était pas facile vu ma problématique. Il m'a permis de rencontrer des entreprises pour des entretiens individuels et ainsi savoir si je pouvais décrocher un poste. Cela m'a également permis d'échanger avec les responsables. Grâce à cet accompagnement, je travaille aujourd'hui dans une société avec qui nous avons pris contact et qui a pris le risque de m'intégrer malgré mon handicap. Je voudrais dire aux personnes en difficulté de se rapprocher de Relais Emploi pour pouvoir bénéficier de leur expérience et de leurs compétences en matière de recherche d'emploi.*

*Je tiens tout particulièrement à remercier le conseiller qui m'a accompagné durant cette période pour son dévouement et son professionnalisme.*



*Avec le Relais Emploi, nous avons rapidement établi une relation de confiance, nous avons l'habitude de travailler dans la transparence et nos échanges en sont facilités. En amont, nous avons pris le temps de décrire les différents postes que nous proposons et faire une visite de notre usine afin que vous puissiez mieux préparer vos demandeurs d'emploi à nos métiers. Cette démarche de préparation en interne au Relais Emploi permet de faire gagner du temps à tout le monde car les candidats savent déjà à quoi s'attendre et il n'y a pas de surprise le jour des entretiens. Au début, les entretiens sans CV m'ont déstabilisé mais j'ai compris qu'avoir un CV avec des dates et des durées d'emploi influençait mon jugement bien avant que je ne rencontre le candidat. Si je n'avais reçu que le CV de Barbara avec ses 8 ans de chômage, son peu d'expériences récentes en usine et uniquement ses expériences en vente des dernières années, il est probable que je n'aurais pas organisé d'entretien de recrutement pour la rencontrer. Et pourtant elle est dans notre usine depuis maintenant 5 mois sur un remplacement de congé maternité et s'est bien intégrée à nos équipes.*

*Ce que j'apprécie réellement ce sont les échanges réguliers avec le Relais Emploi qui permet de faire correspondre au mieux nos contraintes avec les attentes des demandeurs d'emplois. Le suivi que vous effectuez régulièrement auprès des salariés que nous embauchons renforce la dimension humaine de votre mission. A ce jour, nous comptons deux belles embauches CDD longue durée qui nous confortent dans l'envie de renforcer notre partenariat.*



# Action quartiers prioritaires de la ville



## Action contrat de ville LE MANS

### RELAIS EMPLOI se mobilise en faveur des Quartiers Prioritaires de la Ville

Dans le cadre d'un partenariat avec les services de Pôle Emploi, de la DIRECCTE et de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale de la SARTHE, Relais Emploi intervient de façon spécifique, en mobilisant un conseiller dédié, auprès d'un public de Demandeurs d'emploi issus des quartiers prioritaires de Le Mans Métropole.

Le constat partagé par l'ensemble des partenaires est un manque d'actions concrètes tournées vers l'accès et le maintien dans l'emploi durable dans le cadre des précédentes déclinaisons du Contrat Urbain de Cohésion Sociale. L'axe « Emploi » étant défini depuis 2012 comme priorité par l'Agence Nationale pour la Cohésion Sociale et l'Égalité des Chances.

Le Relais propose d'intervenir directement sur l'accueil, l'accompagnement vers l'emploi et le maintien en poste de publics non

concernés par les financements de droit commun, résidant en Quartier Prioritaire de la Ville, notamment au sein des quartiers sud du MANS, mais aussi d'ALLONNES et de COULAINES. En effet, les difficultés d'accès à l'emploi de la population résidant dans ces quartiers constitue une réelle préoccupation en matière de cohésion sociale, de citoyenneté et plus globalement de socialisation.

### Chiffres clés 2018 :

- **36** bénéficiaires
- **24 personnes ont repris un emploi, soit un taux de reprise d'emploi de 66%.**  
→ dont 15 contrats durables d'emblée ou avec des perspectives de le devenir (soit 62% des contrats débutés)
- **3** ont quitté l'action prématurément (absences ou refus répétés).
- **85%** des personnes ont pu rencontrer un employeur et se voir proposer au moins 3 offres d'emploi.

En moyenne chaque personne a bénéficié de 3 offres d'emploi (action en cours)



#### Sittinaylat

*Je m'appelle Sittinaylat j'ai 28 ans. Je suis mariée et maman de deux enfants en bas âge. J'ai été accompagnée par le Relais Emploi une première fois ; habitant un quartier prioritaire de la ville j'ai pu être orientée vers ce service. Cet accompagnement m'a permis de démarrer un contrat en CDD à temps complet dans le secteur de la vente avant d'être embauchée comme co-gérante. Malheureusement cette expérience n'a pas duré pour des raisons personnelles. Après avoir repris mes recherches d'emploi sans succès, j'ai souhaité de nouveau m'adresser au Relais Emploi car je savais qu'avec eux je pourrai avoir des propositions concrètes, et que je ne serais pas mise en concurrence avec d'autres personnes. Dès le premier rendez-vous on m'a proposé un emploi en tant qu'employée de chambre pour un CDD de six mois à temps partiel qui pourrait ensuite évoluer en CDI. J'ai tout de suite accepté. La rencontre avec l'employeur s'est très bien passée et j'ai démarré le travail le 2 janvier. Si tout se passe bien je devrais signer un CDI au mois de juillet.*

#### SARL Horizons - Gilles - Gérant

*Chaque métier est son métier....*

*Celui du recrutement n'est pas le mien, j'essaie au mieux d'être polyvalent dans celui que je connais, et quand le Relais Emploi est venu m'apporter de l'aide sur mes besoins éventuels, j'ai trouvé une réactivité irréprochable. Dans le temps, c'est une réelle amitié qui s'est construite entre les conseillers et moi. Chaque échange est toujours productif et enrichissant. Au fil des années, grâce à vous, j'ai pu m'entourer de personnes compétentes et professionnelles. C'est 3 ou 4 salariées que j'ai à ce jour en poste et qui m'ont été présentées par le Relais Emploi. Il est toujours simple de pouvoir en quelques clics aboutir à ses fins, mais quand l'humain sait faire la différence, ça n'a pas de prix !*

*Vous êtes pour moi l'acteur essentiel pour le bon fonctionnement de mon entreprise.*



## Action Contrat de Ville SABLÉ

Une action similaire a été mise en place pour la Ville de Sablé sur Sarthe. Pour cette troisième année **12** places ont été financées pour des personnes résidant dans le périmètre du contrat de ville. En priorité des demandeurs d'emploi, hommes ou femmes, jeunes ou adultes, sans qualification désireux de retrouver un emploi.

- Quartier La Rocade
- Quartier Montreux

### Issus des accompagnements

Résultats obtenus et synthèse des actions menées :

- **18** personnes orientées par Pôle Emploi et contactées pour un premier entretien.
- **11** personnes rencontrées et qui ont intégré l'action.
- **7** personnes ont repris un emploi soit un taux de reprise d'emploi de 55% dont 4 contrats avec perspectives durables
- **1** orientation vers la création d'activité.
- **3** ont abandonné l'accompagnement (plus disponibles, injoignables).

Toutes les personnes ont bénéficié de propositions d'emploi durable à temps complet et d'au moins une mise en relation avec un employeur. Certaines ont démarré plusieurs contrats.

### Projet

Poursuite de l'accompagnement dans le cadre du Contrat de Ville, en lien avec Pôle Emploi, pour l'accompagnement de 20 personnes issues des Quartiers Prioritaires de la Ville.

www

*Monsieur, Nous avons à plusieurs reprises travaillé ensemble car sur Sablé sur Sarthe, le recrutement est difficile. À chaque fois, vous m'avez présenté des candidatures afin que mes remplacements soient honorés. Et des candidatures intéressantes. Lorsque ce sont des missions de long terme, vous m'appelez, au bout d'un certain temps pour savoir comment se passe l'intégration du candidat. D'ailleurs, nous avons passé en CDI quelques personnes telles que Mr M., et Mme P. est sur le point d'y passer également. Nous avons également proposé un poste en CDI à Mr H. (qui l'a refusé, voulant se positionner sur un poste en industrie). Notre partenariat est important pour avancer et faire en sorte que nos clients soient satisfaits. Bien cordialement*



*Le Relais Emploi s'est présenté auprès de notre société, il y a déjà quelques mois. Après une présentation du service, le chargé de mission s'est intéressé de très près aux différents postes existants dans mon entreprise, aussi bien des postes de secrétaires, comme des postes en mécanique. Très vite, j'ai fait appel au Relais, pour un poste de carrossier, cdi 35h. J'ai donc rencontré quelques jours après un candidat. Ce dernier avait exercé très peu ce métier en Géorgie. Mais nous avons décidé, vu sa forte motivation, de lui signer dans un premier temps un CDD. Nous l'avons formé à nos pratiques et depuis il est devenu un élément indispensable au sein de Citroën. Il a désormais signé son CDI.*

*Dans un second temps, j'ai été à la recherche d'un préparateur de véhicules. Un coup de téléphone au relais emploi et là encore j'ai pu embaucher en CDI un monsieur venu d'Arménie. Il n'avait jamais exercé sur ce type de poste, puisqu'il avait de l'expérience essentiellement dans le BTP.*

*Grâce à cette collaboration, j'ai pu embaucher des personnes en demande d'un emploi de façon pérenne et extrêmement motivées. Je suis également très favorable aux entretiens ressources.*

*Responsable après-vente Citroën*

# ACTION PREP PRO

## Objectif de l'action

L'objectif général de ce dispositif est de préparer collectivement, puis d'accompagner individuellement, des publics migrants primo-arrivants vers l'emploi : des personnes présentes sur le territoire français de puis moins de 5 ans et ayant la volonté de s'intégrer durablement.

## Deux opérateurs actuellement.

AGAFI : sur une phase collective d'apprentissage de français professionnel et LE RELAIS sur une phase individuelle d'accès au marché du travail

Au terme d'un cursus de 120 heures de français, le Conseiller Emploi du Relais et le Formateur de l'AGAFI analysent conjointement la situation de chaque bénéficiaire, son niveau de préparation et sa volonté de passer à l'étape de l'accompagnement individuel.

## En chiffres :

**39 personnes ont démarré un accompagnement sur l'année 2018.**

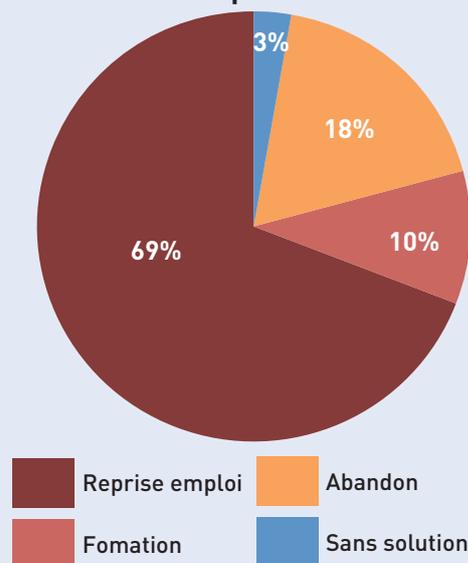
Afin de répondre à la demande exprimée par les acteurs de terrain et en complément d'une prescription issue du centre de formation linguistique parfois peu évidente, il a été convenu d'ouvrir les orientations aux centres d'hébergement. **12 personnes ont ainsi été orientées, toutes ayant renoué avec l'emploi.**

Les autres ont été intégrées à l'issues des sessions linguistiques AGAFI, réparties sur 3 sessions

Nous constatons un taux de **18%** d'abandon, soit une moyenne supérieure au taux observé sur d'autres publics. La volatilité géographique de ces publics, les fréquents changements de numéros de téléphone, l'appréhension de l'engagement dans le monde du travail français ou les changements d'orientation professionnels sont des facteurs pouvant expliquer ce fort taux.

## Les mises en emploi :

### Issues des accompagnements Prep Pro



**8** reprises d'emploi sont des reprises d'emploi durable et **5** d'entre elles sont pour des personnes hors-session, preuve du bon fléchage des publics par les réseaux d'accompagnement

Il est à souligner que pour sûr les **32** personnes ayant bénéficié d'un accompagnement complet, **27** ont pu mettre un pied sur le marché du travail et nouer un contrat de travail : cela représente un **taux d'accès à l'emploi de 84%**.

Il est important de rappeler que l'écrasante majorité de ces personnes n'avaient jamais travaillé en France, et que leur passage dans le dispositif PREP PRO a été un véritable accélérateur dans leur parcours d'intégration en France.

L'expérimentation montre également l'importance du sourcing des publics et de la nécessaire connaissance des situations individuelles. Les prescriptions faites en dehors des sessions d'apprentissage du français ont montré des taux d'abandons nuls et des résultats d'accès à l'emploi excellents.

# RELAIS EMPLOI

## On en a parlé :

Les témoignages recueillis de 2 bénéficiaires de l'action ont été repris dans le cadre du communiqué de presse du Premier Ministre relatif au Comité Interministériel à l'Immigration du 5 juin 2018 :



### **Imran Zahir Imranullah ALKOZAI, 27 ans, Afghan Habite Le Mans Titulaire d'un CDI espère devenir entrepreneur**

*Je suis arrivé en France après un long périple de plusieurs mois. J'ai hésité, réfléchi et finalement décidé de m'installer au Mans. Lorsque j'ai obtenu la protection subsidiaire, j'étais heureux d'avoir des papiers. Avoir mon permis de conduire, c'était une deuxième bonne surprise. L'échange du permis m'a aidé à trouver du travail et je pouvais me déplacer plus facilement. J'ai suivi des cours de français à l'université du Maine avant de suivre les cours proposés par l'OFII. J'ai pu faire une formation et c'est comme ça que j'ai rencontré le personnel du Relais Emploi qui m'ont aidé. Je suis impatient d'avoir une carte de résident pour faire des démarches auprès des banques et demander un prêt pour m'acheter une voiture. Je sais que je dois attendre un peu, quelques années.... Mais je suis vraiment pressé d'être résident. Je pense que ce sera plus simple pour les différentes démarches.*

*Je souhaite rester au Mans car j'ai mon travail, j'ai un CDI dans un restaurant où j'ai occupé différents postes. Aujourd'hui je veux continuer à y travailler pour avoir de l'expérience. Mais j'ai des projets, j'envisage de monter mon entreprise un jour. Je me suis déjà rendu à la CCI pour me renseigner. Je sais qu'il faudra que je fasse des formations. Mais j'attends un peu, la priorité c'est de continuer à apprendre au restaurant et de devenir résident. Pour moi le plus important pour réussir son installation en France, c'est d'apprendre le français et de rencontrer des gens. Il faut rencontrer des gens pour pratiquer la langue et pour avoir des contacts pour trouver du travail.*

### **Badraldeen AHMED MIZANE, 27 ans, Soudanais Habite Le Mans - CDI en restauration**



*Je suis arrivé en France en 2015, et je me suis finalement installé au Mans. Pour moi, le plus important, c'est d'avoir trouvé un travail. Au Soudan, j'ai travaillé comme peintre-carrossier et maintenant je suis dans la restauration. Je travaille comme plongeur mais je commence également à travailler en cuisine. J'aime beaucoup cet environnement professionnel. J'espère pouvoir continuer à découvrir le monde de la cuisine et un jour ouvrir mon propre restaurant. Je souhaite rester au Mans, j'y ai rencontré des gens qui m'ont aidé au Relais (association). Je me fais des amis. J'ai vraiment envie de rester dans cette ville. Mon conseil, c'est de trouver des bons conseillers pour aider*

*dans les démarches et être guidé. J'ai eu cette chance et je souhaite la même chose à tous ceux qui veulent venir s'installer en France.*

## Projet 2019 :

L'expérimentation menée par le Relais a servi d'exemple à la mise en place d'un projet ambitieux à portée nationale avec le Ministère de l'Intérieur. Ce dispositif destiné à l'accompagnement vers et dans l'emploi sur 2 ans concernera plus de 1000 migrants, répartis sur 8 départements français.



## Genèse

La plateforme RH+TPE est née du constat partagé (circulaire n° DGEFP/MADE/DGT/DARES/2016/196 du 15 juin 2016) d'un besoin des petites entreprises d'être informées et accompagnées lorsqu'elles sont confrontées à des problématiques relevant du champ des Ressources Humaines ; tout particulièrement dans les TPE :

- Absence d'expert RH dans l'entreprise
- Prédominance des emplois vacants dans les TPE
- Dirigeants multi casquettes en manque de temps

## Enjeu

Par le biais du volet RH, faciliter le développement économique des entreprises sarthoises de moins de 50 salariés  
Faire en sorte qu'il contribue au développement de l'emploi local

## Missions

Outiller les dirigeant(es) de TPE/PME dans leur fonction RH et leur permettre ainsi de Trouver, Fidéliser et Faire monter en compétences les ressources humaines nécessaires à leur croissance

**Rechercher, simplifier et centraliser**, pour les dirigeants, **informations** et **référents experts** du territoire

Aider les entreprises à se conformer au cadre réglementaire

## Méthode

A l'instar du Relais Emploi, l'équipe RH+TPE bénéficie de l'appui formatif et technique du réseau national Transfer

## Financement

Le service est accessible sans frais pour les entreprises grâce à la mobilisation financière de

**La DIRECCTE  
POLE EMPLOI  
CREAVENIR**

Décembre 2017 a été ponctué par le désengagement du PLIE et, *in fine*, la recherche de financement pour garantir le niveau de service.

Une convention avec PRODUO a, en ce sens été négociée au titre du co-financement de l'action sur l'année 2018.



## 2018 en quelques chiffres

- 153** Demandes sur des sujets RH  
Dont 52 offres d'emploi identifiées
- 60** entreprises utilisatrices du service
- 77 %** d'entre elles sont des TPE  
(Moins de 11 salariés)
- 52 %** emploient moins de 5 salariés
- 70 %** des entreprises ont été rencontrées dans les territoires  
(hors Le Mans Métropole)

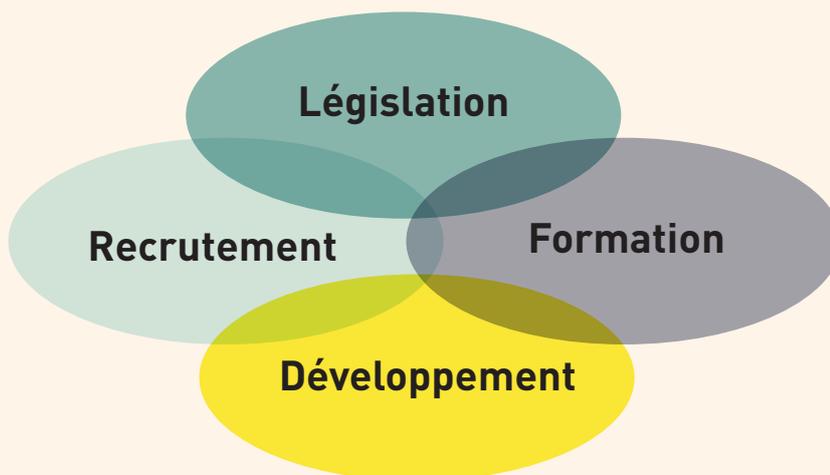


Commission de pilotage et bilan du service RH+ TPE du 11 décembre 2018

Obligations de l'employeur.  
Réglementation techniques, gestion  
du temps de travail, santé et sécurité des salariés

Prise en charge  
des formations  
en amont et/ou  
en cours de contrat,  
coordonnées des  
réfèrent OPCA, Etc.

Entretiens  
professionnels



Voir  
Focus  
Recrutement

Exonérations, aides à l'investissement,  
soutiens financiers et humains au développement,  
stratégie numérique, etc



## Focus Recrutement

**Mission :** Aider les entreprises à convertir leurs besoins en embauches effectives

### 2 Axes

- **Apport de Ressources informatives** (aide, réglementation, coût d'une embauche, Etc.)
  - Solutions alternatives/complémentaires
  - Contacts partenaires : OPCA, Pôle Emploi, groupements d'employeurs, ...
- **Accompagnement sur mesure du recrutement**
  - Aide à la qualification du besoin
  - Objectivité et juste niveau de sélectivité
  - Élaboration du profil de poste et de l'offre d'emploi, diffusion
  - Aide à la sélection de candidats et conduite d'entretiens

→ **Exemples d'offres traitées en 2018 :** Agents administratif et commercial, assistant logistique, Commerciaux itinérants, Agents de fabrication, Cuisinier/ère, Responsable de secteur,...

## Experts et Partenariats

### Mobilisation sur-mesure des partenaires

Il s'agit avant tout : - d'apporter une information conforme et précise à l'entreprise

- de créer du lien avec les experts ressources non identifiés par les dirigeants : Services de l'État, Chambres consulaires, Centres de formation, OPCA, Branches professionnelles, Services de l'emploi, Groupements d'employeurs, Communautés de Communes, Services de la Région, Services de santé, prévention et prévoyance, Organismes divers de soutien et accompagnement aux entreprises, Etc.

A chaque demande d'entreprise répondra le niveau de mobilisation de partenaires adéquats : de la prise d'information qui sera ensuite relayée à l'entreprise, à l'organisation d'une rencontre individuelle, ou collective avec l'entreprise ; à l'instar d'une rencontre sur Les entretiens professionnels, co-organisée avec l'AGEFOS.

### → Une présence sur tous les territoires

Fruit d'un travail de communication et de collaboration auprès des Communautés de Communes et de l'ensemble des partenaires, l'année 2018 se caractérise par un rééquilibrage de la présence du service entre Le Mans Métropole et les territoires.

## Enjeux 2019

Poursuivre les actions de soutien aux entreprises,

- Dans l'optique de maintenir la mise à disposition et le niveau de service sur l'ensemble des territoires sarthois, **recherche – et sécurisation- de nouveaux financements** pour pallier le désengagement financier du Pôle Emploi au 31 décembre 2018.
- Développer de **nouveaux partenariats** et **renforcer les circuits de prescriptions**
- Rendre l'action **plus visible** et accessible aux entreprises de **l'ensemble du territoire sarthois**

## L'action RH+TPE vue par les entreprises

### Odile – Gérante Les Vergers des Vaux du Loir

« J'ai rencontré RH+TPE par l'intermédiaire de l'entreprise avec laquelle on partage les locaux. Le gérant nous a conseillé de les rencontrer. Je n'avais aucune connaissance du service avant.



aller chercher les éléments. Ils nous proposent plusieurs chemins, plusieurs schémas, nous guident, et nous prenons le choix qui nous convient. On fait aboutir des réflexions que l'on mène ensemble.

RH+TPE nous a permis de recruter. On nous a posé les bonnes questions, pertinentes, en ressentant bien l'entreprise.

Nous avons aussi abordé un ensemble de sujets autres : l'annualisation, la formation, la stratégie commerciale, les entretiens professionnels et annuels, ...

Le service RH+TPE est un moteur de recherche humain ! On pose une question, ils nous écoutent, réfléchissent et savent où

Ça nous rassure d'avoir un interlocuteur pour nous écouter, écouter nos demandes ; on se sent parfois moins seuls. Nous avons tellement de casquettes... Même si nous sommes entourés, c'est important pour nous d'avoir plusieurs avis.

Il est extrêmement important que le service existe et soit maintenu. Il n'est pas assez connu, il faut du temps pour ça. »

## Arnaud

### Gérant SPORT INITIATIVES



« J'ai fait appel au service RH+TPE suite à plusieurs

échecs de recrutement.

Ce qui est ressorti de ce service et qui n'avait pas été abordé auparavant, c'est le rôle essentiel de l'intégration et l'environnement de travail.

Nous sommes une petite structure de moins de 5 salariés et il faut un caractère qui s'y prête, c'est en ça que je pense que le travail du service a été le meilleur.

D'autre part, nous avons retravaillé ensemble la fiche de poste par exemple afin de mieux appréhender le poste et son organisation.

D'autre part, je suis régulièrement en déplacement, la conseillère RH + TPE a su gérer le recrutement de manière structurée et avec beaucoup de professionnalisme. Ce que je retiendrais : la disponibilité et l'écoute. »

## Tristan

### Dessinateur CAO recruté par SPORT INITIATIVES en septembre 2018

« J'ai beaucoup apprécié les échanges que nous avons eus de par votre disponibilité et votre réactivité.

En tant que jeune diplômé, la recherche d'un premier emploi est tout de même assez délicate (même si j'en avais déjà réalisé pour des jobs d'été ou des stages mais c'est différent).

Vous avez ainsi su m'accompagner dans cette démarche.

Le pré-entretien que nous avons réalisé m'a également permis de bien cerner le poste et donc de mieux appréhender l'entretien d'embauche qui a été concluant. »

## L'action RH+TPE vue par les partenaires

## Ronan

### Chargé de mission Développement économique et numérique



« RH+TPE est très réactif et disponible. C'est un outil très utile qui

apporte des réponses opérationnelles et pragmatiques.

Cela amène une vision généraliste en traitant des problématiques RH variées notamment en termes de recrutement par exemple avec le travail sur la fiche de poste ou en traitant les différentes étapes d'un recrutement. A mon sens, cela complète parfaitement le dispositif Pôle Emploi. Ce qui est important, c'est qu'il y a un suivi étroit auprès des entreprises sur les réponses apportées. Il y a un très bon retour de fait également auprès de nous, développeurs économiques avec une véritable transmission d'infos.

Ce service demanderait clairement à être développé. »

## Amin

### Hygiéniste du travail ST72



« Nous avons organisé ensemble plusieurs événements et j'ai proposé à

l'équipe de RH+TPE d'intervenir lors de la réunion sur le thème des Chutes de hauteur sur le Sarthe Est, qui a réuni plusieurs acteurs de la prévention, de la formation et des Ressources Humaines. Le service a d'ailleurs permis de faire la passerelle avec la CAPEB et CONSTRUCTYS. Il y a une réelle valeur ajoutée pour nous de travailler avec le service RH+TPE. Cela nous permet d'apporter une réponse RH, complémentaire aux entreprises notamment sur certaines problématiques telles que la formation ou le recrutement pour les travailleurs isolés. A ces deux niveaux, il y a eu un gros apport pour nous. Enfin, RH+TPE nous a permis de toucher une cible d'entreprises dans un contexte différent, en outre des entreprises qui ne se seraient pas forcément déplacées vers nous : les TPE. »

# FORMATION ACTION 2018

Région FORMATION))

## ACTION 2018\* DISPOSITIF PREPA AVENIR

« Plateforme multisectorielle de découverte des métiers et de validation du projet professionnel »

Financée par la Région des Pays de la Loire  
- Action démarrée en septembre 2017, renouvelée pour 2019 et 2020.

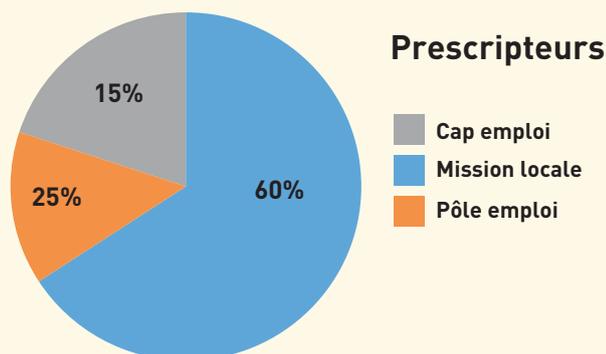
Le Relais Habitat et Services jeunes = Lauréat de l'appel d'offres sur le volet « Orientation » Prépa Avenir dans le cadre d'un groupement solidaire sur Sarthe Centre avec l'AGAFI (mandataire), le GRETA du Maine, l'ISF et l'AISP et l'Aftral sur Sarthe nord et sud.

## Objectifs majeurs de cette action pour les stagiaires

GAGNER en confiance en soi, se valoriser et arriver à mieux communiquer via la connaissance de soi

CONSTRUIRE et valider un projet professionnel réaliste via la remise à niveau contextualisée, la découverte de secteurs d'activité, métiers, formations avec l'objectif d'élargir les choix professionnels

SE PREPARER à accéder à une formation qualifiante, un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage, se préparer à accéder directement à un emploi



A noter : issus d'une PSAD, lycée ou personnes sous-main de justice 0  
11 bénéficiaires d'une RQTH

## Bénéficiaires de cette action de formation

- Les jeunes sont majoritairement concernés
- Les demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés (niveau IV maximum, dérogation pour niveau supérieur)
- Les jeunes en formation initiale, en risque de rupture scolaire (convention avec leur lycée)
- Les jeunes repérés par les PSAD (Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs)
- Les personnes sous-main de justice autorisées à suivre une formation dont le projet professionnel est validé.

Les Missions locales, Pôle emploi, Cap Emploi et le Conseil départemental sont habilités à prescrire.

## Caractéristiques de Prépa Avenir

- Groupe de 12 à 14 stagiaires
- Entrées et sorties permanentes
- Individualisation des parcours

Positionnement à l'entrée en formation en tenant compte des acquis et besoins de chaque bénéficiaire :

### Parcours de 18 semaines DEFI PRO

**591,50 h** → 346,50h en présentiel  
→ maximum 245h en immersion professionnelle

### ou Parcours de 12 semaines CIBLE PRO

**395,50 h** → 220,50h en présentiel  
→ maximum 175h en immersion professionnelle

### ou Parcours de 6 semaines FINAL PRO

**199,50 h** → 94,50h présentiel  
→ maximum 105h en immersion professionnelle

**CIBLE PRO**  
Cibler les choix  
d'orientation profes-  
sionnelle  
6 semaines

**DEFI PRO**  
Définir un secteur  
professionnel  
6 semaines

**FINAL PRO**  
Finaliser un plan  
d'action professionnel  
6 semaines

- **Modularisation de la formation** avec plusieurs thématiques abordés
- **Période d'alternance** progressive et individualisée pour découvrir plusieurs secteurs d'activité et métiers en situation réelle en entreprise ou en structures professionnelles (lycée technique, centre de formation), en plateaux techniques ou CFA.
- **Accompagnement individualisé du stagiaire** pendant son parcours **et en post-formation** jusqu'à 3 mois après la sortie de formation
- **Jury de professionnels** organisé pour chaque stagiaire dans la validation du projet professionnel



## Contenu de la formation et de la modularisation

- Découverte de plusieurs secteurs d'activité et métiers
- Découverte et visite d'entreprises, de centres de formation
- Construction d'un projet professionnel
- Entretiens individuels (projet professionnel, organisation, santé, psychopédagogique)
- Entretiens tripartites avec le conseiller référent prescripteur
- Bilans de stage individualisés
- Techniques de Recherche d'Emploi (T.R.E)
- Compétences clés sociales et civiques : Mobilité, Éducation civique, Santé, Hygiène et sécurité au Travail, Écologie, Communication
- Estime de soi, Gestion du stress/sophrologie, Image de soi
- Savoirs de Base (Français, mathématiques, Numérique)
- Alternance
- Suite de Parcours
- Étape de validation de projet professionnel devant un jury
- Des Intervenants, un calendrier d'informations collectives et visites de plateaux techniques fixés, un réseau d'entreprises et de professionnels de l'insertion

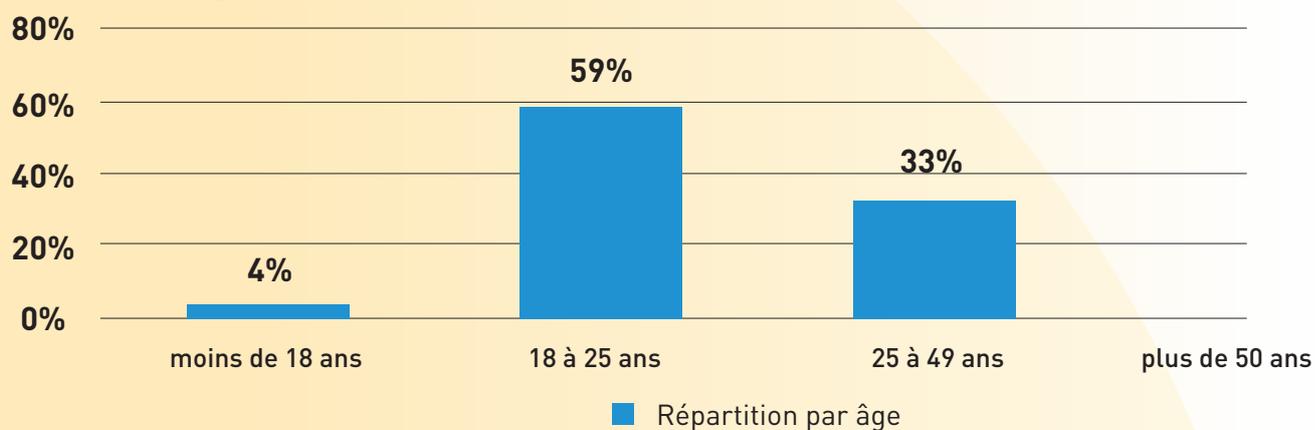


# FORMATION

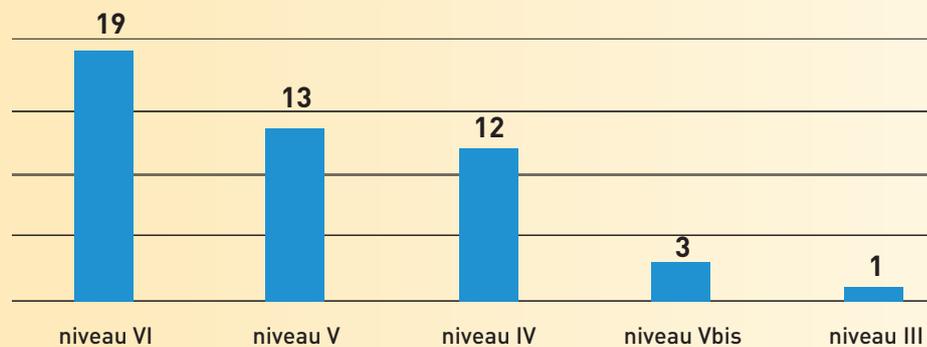
## Profil des Bénéficiaires de 2018

48 Stagiaires  
dont 31 femmes

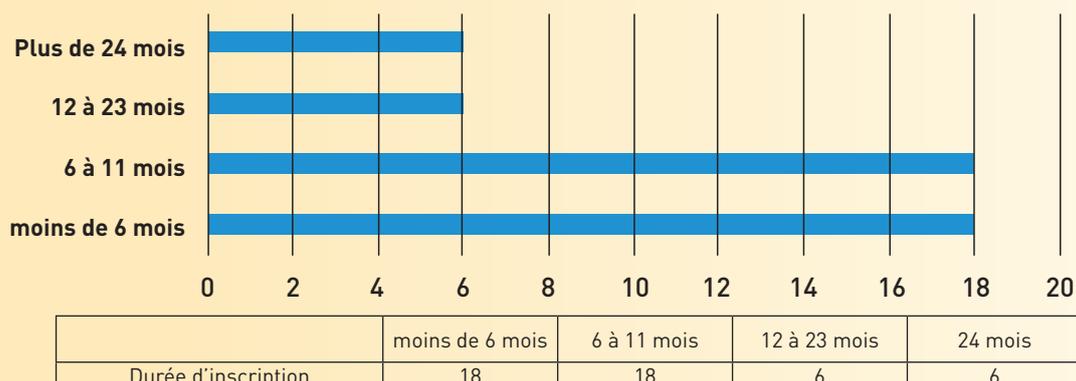
### Répartition par âge



### Niveau d'études des stagiaires



### Durée d'inscription à Pôle emploi





## Résultats

- **Individualisation des parcours**

**84 % en DEFI PRO 18 semaines**

**4 abandons** (3 sans justificatif, 1 raison financière)

**11 sorties anticipées** (santé, raisons personnelles, formation non adaptée)

**11 443 heures centre et 6673 heures entreprise**

**680 actions professionnelles**

(dont **55 bilans tripartites** avec les conseillers référents prescripteurs hors Pôle emploi et **91 bilans de stage** en entreprise)

**59** entretiens réalisés en post formation

- **Nombre Entreprises accueillantes**

**78** entreprises accueillantes pour les immersions professionnelles au Mans et en Sarthe

- **Nombre de stages/ immersions pro**

**103 stages**, 1 journée de découverte en CFA et 20h en plateaux techniques

- **Nombre de jury et validation de projet professionnels**

**21 jurys** réalisés pour 21 stagiaires différents et **21 projets validés**

**Soit 64 % de projets validés** pour les Stagiaires avec un parcours terminé

**Secteurs d'activité :**

Tertiaire (6)

Santé/médical (1)

Services à la personne (3)

Sécurité /surveillance (1)

Social/animation (3)

Industrie (1)

Restauration Hôtellerie (3)

Métiers de bouche (1)

Logistique (1)

BTP (1)

- **Nombre de poursuite en formation = 11 stagiaires**

- 4 VISA Métiers (1 CAP installateur sanitaire BTP CFA Le Mans/ 1 CQPM soudeur GRETA du Maine / 1 CAP APR Lycée Ste Catherine Le Mans / 1 TP Agent Magasinier AFPA Le Mans)

- 1 TP opérateur en vidéo protection-surveillance à l'ADAPT St Saturnin

- 1TP AEB à l'ADAPT St Saturnin

- 1 TP CIP Activ'Recrutement

- 1 DE AES CEFRAS Le Mans

- 1 CAP signalétique et décors lycée Pruillé le Chétif

- 1 TP Employée administrative et d'accueil ARPS Sablé sur Sarthe

- 1 formation courte bureautique 72h Tosa GRETA du Maine

- **Retour en emploi direct =**

**7** stagiaires

2 CDD + 6 mois TC (chauffeur livreur et Secrétaire médicale)

4 CDD – 6 mois (ASH / secrétaire / APR / Régleur sur Presse)

1 Service civique

**Soit 55% de retours positifs**

## Projet

Le conseil Régional des Pays de la Loire a confié au groupement dont fait partie le Relais Habitat et Services jeunes la mise en place et la gestion du dispositif Prépa Avenir Plateforme multisectorielle de découverte des métiers et de validation de projet professionnel sur Sarthe centre.

Il a renouvelé sa confiance au groupement pour 2019 et 2020.

# TÉMOIGNAGES

## Emilie

### Accompagnement DEFI PRO 18 semaines

*Je m'appelle Emilie, j'ai 19 ans. Je suis titulaire d'un baccalauréat général économique et social. Après mon bac, j'ai commencé un DUT carrière sociale que j'ai arrêté au bout de 3 mois car ça ne me plaisait pas. Étant complètement perdue, j'ai décidé d'aller voir une conseillère de la Mission Locale qui m'a dirigé vers la formation Prépa Avenir. Ayant arrêté ma scolarité depuis peu, j'ai dû attendre 6 mois avant d'intégrer cette formation, pendant lesquels j'ai travaillé. J'ai donc intégré la formation le 02 juillet 2018 pour une durée de 18 semaines. Tout d'abord, après un entretien individuel avec une formatrice, je suis partie sur un projet professionnel en tant que CIP. J'ai réalisé mon premier stage en chantier d'insertion à Arnage. Ce stage s'est très bien passé mais je ne me sentais pas à l'aise dans ce métier, j'ai alors décidé de changer de projet et je me suis dirigé vers le secrétariat médical. J'ai choisi ce nouveau projet car j'aime le contact avec les patients et j'apprécie les tâches administratives. J'ai trouvé mon premier stage au service anesthésie et*

*réanimation à la clinique du Pré et mon second à l'imagerie médicale à Alençon. Ces deux stages se sont bien passés, je me suis épanouie durant ces quelques semaines. J'ai découvert de nouvelles qualités telles que la patience, la rigueur et la bienveillance, j'ai su rassurer et renseigner les patients. Durant ces stages, j'ai pu accueillir le patient, faire de la prise de rendez-vous, encaisser des actes médicaux et toutes sortes d'autres tâches d'une secrétaire médicale.*

*La formation m'a permis de valider un projet professionnel concret dans lequel j'ai envie de poursuivre. Elle m'a aussi permis de prendre confiance en moi, de gagner en assurance et d'être plus à l'aise à l'oral. Malgré certaines fois où j'ai eu envie d'abandonner, j'ai pu continuer grâce au soutien des formatrices et de mes camarades ainsi que de ma famille.*

*Je me dirige désormais vers une formation de secrétaire assistante médico-social au lycée Ste Catherine, si possible en alternance et si je n'arrive pas à rentrer en formation je passerai par le CNED.*

## Valentin,

### prescrit par la Mission locale, bénéficiaire d'une RQTH, Accompagnement DEFI PRO 18 semaines

*Je suis un jeune adulte de 21 ans qui a du mal avec les histoires d'adulte (l'argent et les décisions importantes).*

*Le Relais Habitat et Services jeunes m'aide à prendre confiance en moi avec les différents modules estime de soi et de prendre des décisions importantes pour mon avenir de jeune travailleur.*

*Je dispose d'une RQTH (reconnaissance travailleur handicapé) au niveau physique qui me contraint à faire du mi-temps et à ne pas porter plus de 10 kilos en milieu de travail ordinaire.*

*J'ai fait un stage en hôte de caisse au Carrefour Market Le Mans Churchill et cette expérience de stage a vraiment été géniale pour moi.*

*Les métiers qui m'intéressent sont des métiers avec les mêmes tâches constamment car je n'aime pas faire ou aller là où je ne connais pas sinon je stresse et je panique très vite.*

*A l'avenir pour exercer ce métier il faudrait me muscler plus les bras et améliorer ma résistance physique.*

**Anthony,**

**19 ans, prescrit par la Mission locale, Accompagnement DEFI PRO 18 semaines  
Bac pro technicien outilleur sur 2 ans.**

*Une reconversion a été nécessaire pour moi car mon ancienne formation ne me convenait plus, je voulais être dans le relationnel client et le conseil.*

*Le métier de vendeur m'a alors tout de suite intéressé de par le relationnel client, le conseil, et l'adaptation en fonction de chacun.*

*J'ai pu effectuer deux stages en tant que vendeur. Le premier était à GIFI et le second à 4Murs où j'ai pu réaliser différentes tâches : le conseil client, la logistique, la mise en place de vitrine, l'inventaire, mise en rayon, la création d'affiches...*

*Le bilan pour moi a été positif du début à la fin, j'ai pu apprendre plusieurs termes techniques, et des méthodes de vente.*

*Je souhaite donc, après la formation Prépa Avenir intégrer un bac pro commerce en alternance au CCI, pour pouvoir valider des bases solides*

*en vente, et ensuite aller en études supérieures dans le domaine de l'informatique.*

*La formation a été bénéfique pour moi car elle m'a permis de me révéler, que ce soit au niveau de mes aptitudes pour le métier voulu, ou l'estime de soi.*

*En effet, maintenant je suis capable d'affirmer mes choix et convictions avec logique et assurance. Les modules étaient tous utiles pour moi, en particulier la gestion administrative et les contrats de travail. Un point aussi important pour moi : les entretiens individuels qui sont un très bon moyen de faire le point sur soi-même, d'expliquer ses problèmes, ses lacunes, et pouvoir ensuite réfléchir à une solution adaptée. La bonne écoute et la bienveillance des formatrices ajoutent un plus au niveau de l'assurance lors des rendez-vous.*

**Sophie**

**54 ans, prescrit par Pôle emploi, Accompagnement DEFI PRO 18 semaines,**

*Je m'appelle Sophie. Dans le cadre de ma reconversion professionnelle, j'ai entrepris un processus d'insertion amorcé par la « Plateforme Multisectorielle de découverte des métiers et de validation du projet professionnel » au Relais Habitat & Services Jeunes.*

*Après un entretien collectif, suivi de tests et un entretien de positionnement à AGAF, j'ai été orientée vers le Relais Service Formation pour un accompagnement "Prépa-Avenir d'environ quatre mois, de mai à octobre 2018, en vue de construire mon projet professionnel.*

*Encadrée par une équipe de trois formatrices (Fanny, Rachel et Patricia), j'ai effectué des enquêtes-métiers qui m'ont permis de réaliser trois stages de découverte-métiers pour choisir en connaissance de cause le secteur d'activité qui m'intéresse.*

*C'est ainsi que j'ai été mise en situation en milieu professionnel dans des structures d'insertion au Chantier d'insertion d'Arnage, à l'association DEPAR et à Habitat & Humanisme. J'ai pu ainsi déterminer avec lucidité que le métier que j'aimerais exercer est celui de "Conseillère en Insertion Professionnelle*

*(CIP). À travers ces immersions, je me suis découverte le sens de l'écoute, de l'entraide et de l'empathie.*

*À l'issue des stages, j'ai réalisé un dossier-entreprise afin de valider mon projet professionnel devant un jury du métier. Cette validation a convaincu Pôle-Emploi de financer mon projet. Par conséquent, depuis novembre, j'ai intégré la formation de CIP à Activ'Recrutement, au Mans. Tout se déroule bien et je compte m'appliquer pour obtenir mon titre de Conseillère en Insertion Professionnelle en juin 2019 afin de boucler en beauté mon parcours d'insertion professionnelle par un emploi.*

*Comme moi, croyez-en vous et travaillez sans relâche pour construire votre projet, avec au bout, la perspective de fin de la galère.*

*Je remercie encore les formatrices de Relais Habitat & Services Jeunes de m'avoir donné l'opportunité d'accomplir la formation «Prépa-Avenir» plateforme multisectorielle de découverte des métiers et de validation du projet professionnel » qui est un véritable tremplin salutaire pour atteindre des objectifs susceptibles de mener à l'insertion professionnelle.*



# BGE SARTHE

## LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS BGE 2018

### Le Labo d'idées : aux Fourneaux

Un projet a éclos au cours du deuxième trimestre 2018 avec la participation du CEAS 72: Le Labo d'idées sur la thématique de la Restauration. Cet ambitieux projet avait pour objectif de faire émerger des solutions innovantes d'entrepreneuriat collectif. Il est ouvert à toute personne ayant une idée, une envie ou un projet dans le secteur de la restauration (fixe, ambulancier, traiteur, chef à domicile).

L'étape 1 des « Talents aux Fourneaux » : J'ai une envie, une idée, un projet : comment passer de l'idée à l'action ? Déjà je vais à la rencontre de mes futurs clients...ainsi je fais goûter mes plats. Ensuite un petit questionnaire déterminait si le goût, la texture et la présentation convenaient ou s'il fallait prévoir des améliorations. Ce test Grandeur nature a eu lieu le 21 juin sous le soleil devant le centre du Kaleidoscope :

Les « cuisiniers » ont commencé par des discussions, puis il a fallu découper, faire mijoter, nettoyer et enfin faire déguster sur le marché des Sablons.

Bilan de cette première étape : 130 avis de potentiels clients récoltés pour ces 5 talents des Fourneaux, et des échanges très fructueux.

L'étape 2 consistait à venir rencontrer « les Talents aux Fourneaux » jeudi 28 juin de 09h à 14h à la Salle Barbara, allée de l'aigle noir. Cette journée était ouverte à tous les habitants et habitantes, porteurs d'une idée, envie ou projet dans le secteur de la restauration et à tous les partenaires qui souhaitaient contribuer au Laboratoire d'idées restauration.

Cette journée a permis des échanges autour de stands, de tables rondes très instructives et d'un délicieux buffet pour clôturer cette matinée.

---

### Concours TALENTS

**4 entrepreneurs ligériens dont un sarthois ont été nommés Talents 2018 de la création d'entreprise.**

Premier concours régional et national de création d'entreprise, Talents est organisé depuis 1997 par BGE.

**Son ADN :** valoriser les réussites entrepreneuriales. Mettre en lumière celles et ceux qui, un beau jour, ont osé la grande aventure entrepreneuriale !

Les BGE de chaque Région de France élisent leurs Talents dans différentes catégories (artisanat / commerce / services / développement).

Les lauréats régionaux peuvent ensuite participer à l'édition nationale, en novembre, au Ministère de l'Économie !

La finale régionale du concours Talents de la création d'entreprise se déroulait à La Roche-sur-Yon mardi 12 juin.

**La finale régionale du concours Talents :**

- 19 entrepreneurs venus de toute la Région étaient présents
- 25 partenaires de la vie économique présents pour découvrir leurs activités et élire les Talents de l'année
- 4 lauréats ont été nommés, dans les catégories Talents de l'Artisanat, Talents du Commerce, Talents des Services et Talents du Développement

Chaque lauréat a gagné un prix de 1.500 € et la possibilité de concourir au niveau national du concours, au Ministère de l'Économie et des Finances à l'automne 2018.



**Mathieu - DADDY CRAFT (72)**  
[www.daddycraft.org](http://www.daddycraft.org)

À l'origine tailleur de pierre, Mathieu a dû se reconvertir en 2011 suite à un accident du travail.

Passionné par la pêche depuis son enfance, mais aussi très bricoleur, il a commencé à fabriquer ses propres leurres de pêche en bois. Cela lui a permis d'utiliser le savoir-faire de son ancien métier avec un nouveau matériau «le bois».

Mathieu est un créateur passionné par sa nouvelle activité. Ses créations sont des produits de qualité et de prestige reconnues par ses pairs et ont reçu l'approbation de spécialistes de la pêche.

Des dizaines de pêcheurs aguerris ont déjà été conquis. A votre tour ?  
Contact : [mathieu@daddycraft.org](mailto:mathieu@daddycraft.org) ou 06 60 75 77 81

## SYNTHÈSE DES FLUX D'ACTIVITES BGE

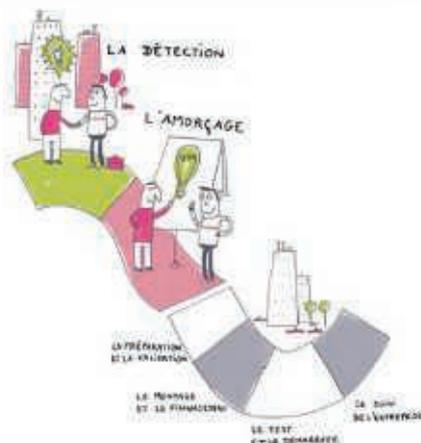
EMERGENCE	175 personnes
Evènements	Forum emploi Allonnes, Journée de la Femme, Conseil citoyen... 50 évènements recensés
Ateliers	Ateliers tenus régulièrement (moyenne de 2 /mois)
Personnes sensibilisées depuis le 01/01	Plus de 80 RDVS INDIVIDUELS
Personnes prescrites vers les structures d'accompagnement	50 personnes réorientées
<b>ACCOMPAGNEMENT ANTE CRÉATION</b>	
Diagnostic de projet (accueils)	290
Accompagnements	220
Formations longues (2 sessions)	22 stagiaires formés sur 6 semaines
Dossiers AGEFIPH	21 dossiers déposés
<b>ACCOMPAGNEMENT POST CRÉATION</b>	
Entreprises créées	55
Suivi entreprises	65
Action spécifique Accompagnement des Travailleurs Indépendants bénéficiaires du RSA (TNS RSA)	230
BGE CLUB (Adhésions)	5 thématiques abordées : Prévoyance-Numérique-Stratégie commerciale-Préparer son Pitch- Vendre ou Faire acheter

## L'ÉMERGENCE : SUSCITER L'ENVIE ET BIEN INFORMER LES PORTEURS D'IDÉES

### Le CITELAB, un dispositif du Réseau BGE décliné au Mans

#### Positionnement dans le parcours de la création d'entreprise

Les dispositifs CitésLab interviennent en complémentarité avec les services d'accompagnement à la création d'entreprise existants. Ils interviennent en amont du processus de la création d'entreprise : au stade de la détection et de l'amorçage.



#### RAPPEL DE LA MISSION DE CITELAB :

- Apporter des connaissances sur l'entrepreneuriat à des personnes, des habitants des quartiers, n'ayant aucune information sur le sujet.
- Montrer la réalité de la création d'entreprise en donnant un premier niveau d'information, qui passe notamment par le témoignage d'entrepreneurs
- Éveiller l'intérêt pour la création d'entreprise, donner envie de s'y intéresser
- Faire le point sur ses motivations
- Permettre d'exprimer une envie
- Rechercher des idées et enrichir ou préciser une idée existante
- Formaliser son idée de création d'entreprise avec pour objectif de transformer celle-ci en un projet.

La phase d'émergence s'arrête lorsque la personne est capable d'exprimer de manière simple son projet d'activité, et de convaincre son entourage que celui-ci est réalisable. C'est-à-dire lorsque l'idée est formalisée.

#### QUELQUES CHIFFRES ET DES ÉLÉMENTS QUALITATIFS

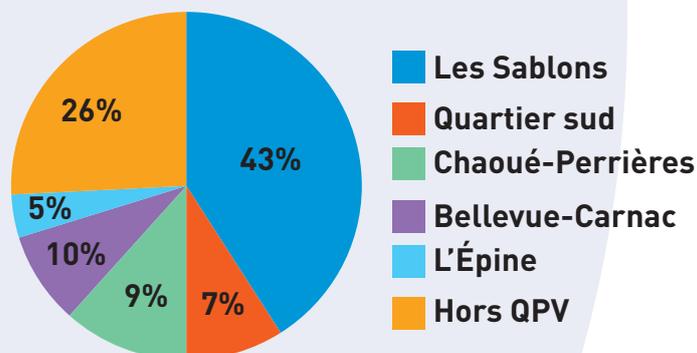
Ces **175** personnes ont aussi pu bénéficier d'un atelier ou de rendez-vous au cours desquels étaient abordés aussi bien la formulation du projet que les différents obstacles à lever avant sa concrétisation (formation, mise en situation professionnelle, apprentissage de la langue, désendettement, posture entrepreneuriale...)

#### HOMOGÉNÉITÉ DES PROFILS RENCONTRÉS

Parmi les personnes rencontrées, on note une certaine homogénéité des profils. En effet, plus de **60%** des porteurs de projets qui sollicitent un accompagnement de la Fabrique à entreprendre sont inscrits en tant que demandeurs d'emploi et voient pour la plupart en la création d'entreprise, un moyen de créer leur propre emploi.

Les porteurs de projets nous sont venus de toutes parts mais principalement du quartier des sablons (**43%**). Il est important également de notifier la prédominance des habitants QPV au sein du dispositif (plus de **65%**). Cela est notamment dû au travail de sensibilisation et de maillage au sein de ces quartiers afin de rendre visible l'offre de la Fabrique à Entreprendre et son assimilation comme étant l'interlocuteur privilégié en matière d'entrepreneuriat au sein des quartiers.

#### Répartition Porteurs de projets par quartier





## TYOLOGIE DES PROJETS

Les tendances recensées les années passées demeurent d'actualité. En effet, 30% des porteurs de projets rencontrés avaient une idée/projet dans le domaine de la restauration parmi lesquels **23%** en ambulants.

Beaucoup déplorent le manque de dynamisme économique au sein de leurs quartiers et rêvent d'y ouvrir une boutique (**31%**). Quant aux autres, ils aspirent à valoriser leurs compétences par le biais de prestations de services dans divers domaines (couture et activités d'assistance arrivent en tête de liste) et représentent **40%** du public accueilli

## ACCOMPAGNER LES ENTREPRENEURS

Nombre de personnes	année 2018
Diagnostic de projet	290
Ateliers CANVAS et JFS : 36	150 personnes
Accompagnement individuel	220 personnes
Suivi entreprise	60
Entreprises créées	55
Accompagnement renforcé des Travailleurs Indépendants bénéficiaires du RSA	230

### Rendre l'entrepreneuriat accessible :

- **45 %** des porteurs de projet ont un niveau de formation inférieur au BAC
- **98 %** des bénéficiaires sont demandeurs d'emploi, **35 %** perçoivent le RSA
- **20%** de ces demandeurs d'emploi sont reconnus Travailleurs handicapés (TH)

### Des activités diversifiées :

- Commerce : **40 %**
- Artisanat : **15%**
- Éducation – Formation – Santé – Action sociale : **15 %**
- Services aux entreprises : **15 %**
- Services aux particuliers : **15 %**

### Accueil du créateur - Diagnostic de son projet :

Ce premier contact avec BGE Sarthe permet au créateur d'exprimer son projet face à

un professionnel de la création d'entreprise. Ce dernier lui apporte une écoute attentive et constructive de son projet et lui présente les services proposés par BGE Sarthe.

D'une durée moyenne d'une heure, l'accueil-diagnostic a pour objectif d'aider le créateur à formuler son projet, de lui faire découvrir les étapes de la création d'entreprise et de structurer la démarche de création. Il est réalisé en suivant une méthodologie cohérente :

- Découverte du porteur de projet (motivations, forces et faiblesses)
- Analyse de la demande du porteur de projet
- Diagnostic sur l'état d'avancement du projet
- Informations sur les démarches à suivre
- Élaboration d'un plan d'actions

Au cours de l'année 2018, BGE Sarthe a accueilli 290 nouvelles personnes ayant un projet de création ou reprise d'activité.

## RÉPARTITION HOMME/FEMME RÉPARTITION SELON LA VARIABLE « AGE »

	TAUX
Moins de 25 ans	<b>3.5 %</b>
26 – 29 ans	<b>18.5 %</b>
30 – 39 ans	<b>28.5 %</b>
40 – 49 ans	<b>30 %</b>
Plus de 50 ans	<b>16.5 %</b>
Plus de 60 ans	<b>3%</b>
TOTAL	<b>100 %</b>

## NIVEAU DE FORMATION DES PERSONNES ACCUEILLIES

- Niveau VI : Sans diplôme ou Brevet des Collèges : **15%**
- Niveau V : C.A.P/ B.E.P : **30%**
- Niveau IV : BAC GT, BAC Pro, BP: **25%**
- Niveau III : BAC +2 ou équivalent : **10%**
- Niveau II et I : BAC+3 à BAC +5 : **20%**

## CONSEIL AVANT CRÉATION - ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET/OU COLLECTIF

En 2018, BGE Sarthe a accompagné **220** personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise.

L'accompagnement individuel est ponctué de 3 à 6 rendez-vous sur une période moyenne de 3 à 6 mois. Cette étape vise à donner une autonomie maximum au créateur et consiste à le conseiller et à le former sur tous les aspects techniques, organisationnels et comportementaux liés à son projet :

- Bilan entrepreneurial : découverte des motivations, forces et faiblesses
- Entreprendre : conseils pour muscler et enrichir son idée d'entreprise et asseoir son Offre
- Élaboration d'un plan d'actions et détermination des étapes
- Étude de marché (identifier ses clients, se différencier de la concurrence)
- Plan d'action commerciale
- Étude économique et financière : comprendre, argumenter et évaluer sa rentabilité
- Choix du Statut juridique, fiscal, social, en fonction de la stratégie
- Informations sur les aides existantes et Mise en relation avec les organismes de financement
- Communication efficace et convaincre ses clients et partenaires
- Les démarches de lancement
- La Consolidation : donner plus de visibilité à l'entreprise, réajuster son Offre si nécessaire, et la piloter sereinement...

Complément indissociable de l'accompagnement individuel, des ateliers thématiques sont systématiquement proposés par BGE Sarthe tels que :

- Définir son business model canvas : 360° sur son projet
- Définir sa stratégie commerciale
- Choisir son statut juridique, fiscal, social

## La formation longue

Deux sessions de formations de 6 semaines dispensées au cours de l'année 2018 auprès de 22 porteurs de projet avec pour finalité de prendre une « décision construite et fondée » de création ou reprise d'entreprise.

Les objectifs ont été les suivants :

- Conforter l'opportunité de son projet en vérifiant sa faisabilité
- Identifier les conditions requises de décision de création ou reprise
- Acquérir les compétences entrepreneuriales en termes de savoir, savoir-faire et savoir-être
- Élaborer un projet formalisé de création/reprise d'entreprise
- Savoir communiquer sur son projet
- Prendre conscience des enjeux sociétaux de son entreprise
- Analyser la faisabilité de son projet

**Cette formation alterne des sessions d'apports théoriques et méthodologiques, des travaux en sous-groupe et des travaux personnels.**

## Les entreprises créées

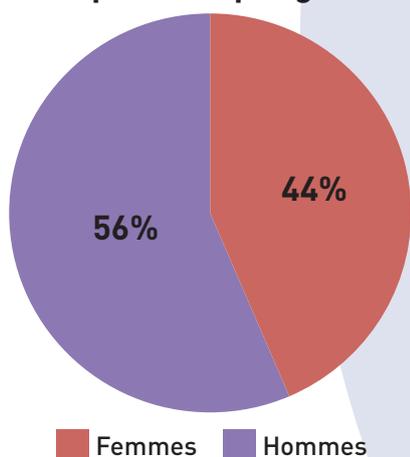


Au cours de l'année 2018, BGE Sarthe a contribué à la création ou reprise de 55 entreprises sur le département dont **29** installées sur Le Mans, tout secteur d'activité confondu.

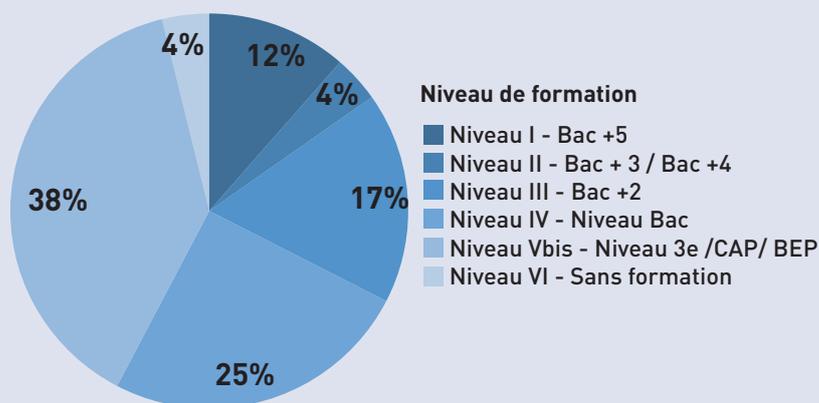


## PROFIL DES CRÉATEURS D'ENTREPRISE :

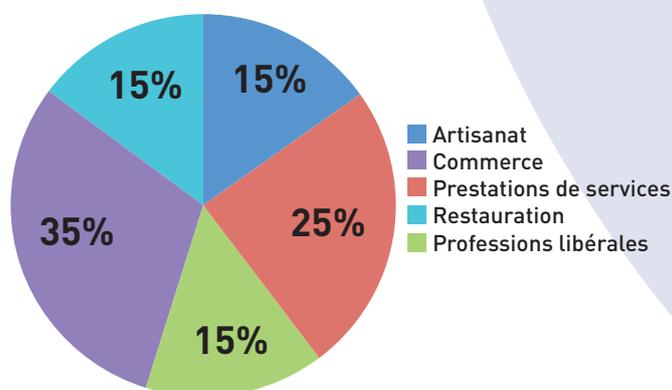
### Répartition par genre



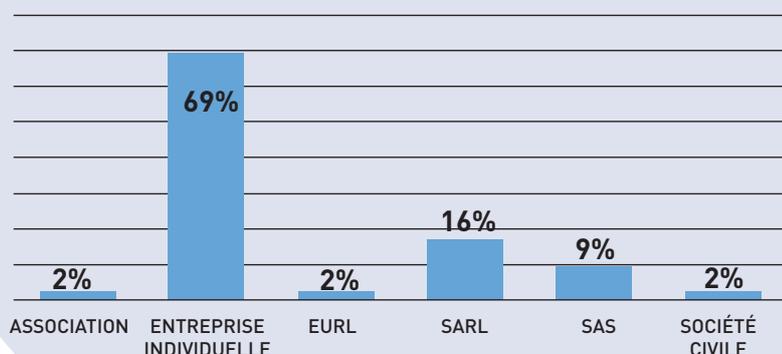
### Répartition par Niveau de formation



### Répartition par secteur d'activité



### Répartition des formes juridiques



## ACCROÎTRE LES CHANCES DE PÉRENNISATION ET DE DÉVELOPPEMENT DES TPE

### Suivi post-création auprès des entreprises

Dans un objectif de pérennisation des Très Petites Entreprises, BGE Sarthe a assuré un suivi post-installation auprès de 60 entreprises implantées sur le territoire de la Sarthe.

Nous avons ainsi accompagné les responsables d'entreprises avec les orientations suivantes :

- Donner des habitudes et des réflexes de gestion, de management et de stratégie
- Aider à mettre en place un diagnostic global et régulier de l'entreprise
- Élaborer et mettre en place des tableaux de bord permettant au chef d'entreprise :
- D'analyser l'activité, l'entreprise, l'environnement
- De développer l'activité en formalisant ses démarches commerciales

### Accompagnement renforcé des travailleurs indépendant RSA

BGE SARTHE a assuré le suivi de 230 entreprises dans le cadre de son action de référencement des travailleurs indépendant RSA.

Cette action vise à réaliser un accompagnement sociotechnique adapté aux travailleurs indépendants leur permettant de développer leur activité pour sortir rapidement du dispositif RSA ou de se réorienter vers un emploi salarié.

Très concrètement, en 2018, **55%** de ces Travailleurs indépendants étaient issus de la Communauté des gens du Voyage.

Notre objectif principal fut de sensibiliser ce public à la tenue d'un livre de comptes et également à satisfaire aux obligations de déclaration de leur chiffre d'affaires au regard du RSI et de la CAF de façon cohérente. Nous sommes plutôt satisfaits des résultats générés puisque ces travailleurs indépendants sont pour la plupart autonomes dans toutes leurs déclarations. Nous allons dorénavant nous « concentrer » sur le développement de leurs petites activités en essayant de rechercher de nouvelles opportunités commerciales. Parfois, il suffit de présenter un stand plus attractif ou renouveler son stock pour susciter l'achat.

Au-delà de cet accompagnement administratif et comptable, c'est aussi une écoute bienveillante que nous offrons car les problématiques rencontrées sont très variées et fréquemment multiples (problèmes de santé, problèmes de séparation, de gardes d'enfants, de mobilité, de mauvaises conditions météorologiques).

## **UNE RÉPONSE COMPLÉMENTAIRE AUX BESOINS DES CRÉATEURS**

BGE CLUB a vocation à inscrire chaque créateur ou chef d'entreprise qui le souhaite dans une démarche d'échanges et de partages avec d'autres, tant sur un plan relationnel que sur un plan économique. Il réunit des « ENTREPRENEURS » souhaitant bénéficier d'un « lieu » d'échanges, de réflexion, de créativité et de détente, visant à rompre l'isolement mais aussi à développer les liens sociaux entre chefs d'entreprise.

## **SES OBJECTIFS**

Permettre aux créateurs d'avoir :

- plus de contacts avec d'autres créateurs ou chefs d'entreprise
- plus d'activités sociales et collectives
- des espaces d'expression et d'écoute...

## **DES ACTIVITÉS RELATIONNELLES ET SOLIDAIRES POUR :**

- Développer son Réseau professionnel
- Échanger et s'enrichir de l'expérience des autres
- « Dans la vie, on n'est pas que chef d'entreprise ! »

Pour répondre à ces nombreuses attentes, nous disposons d'un espace dédié en salle Van Gogh au sein de laquelle nous mettons à disposition des ordinateurs, une connexion internet et des bureaux pour se retrouver et travailler dans une plus grande sérénité.

## **CONCLUSION**

Les enjeux de l'année 2019 sont d'accroître notre notoriété et notre visibilité dans le paysage de la création d'entreprise. Pour y contribuer, nous allons nous inscrire dans une démarche de Labellisation mise en place par BGE Réseau et nous allons développer la marque BGE par une communication visuelle et digitale plus présente.

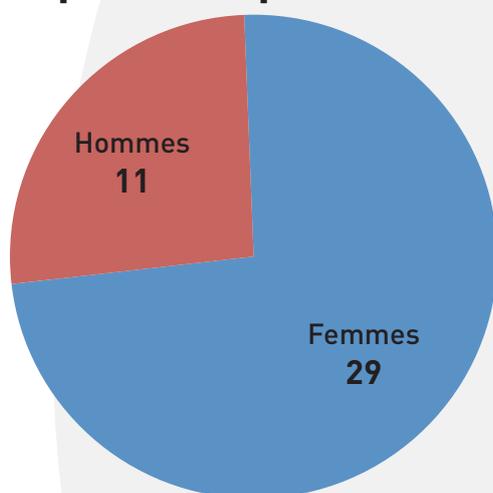
BGE Sarthe souhaite également développer l'Offre commerciale post-crétion pour « booster le chiffre d'affaires, développer la notoriété et piloter efficacement son business.



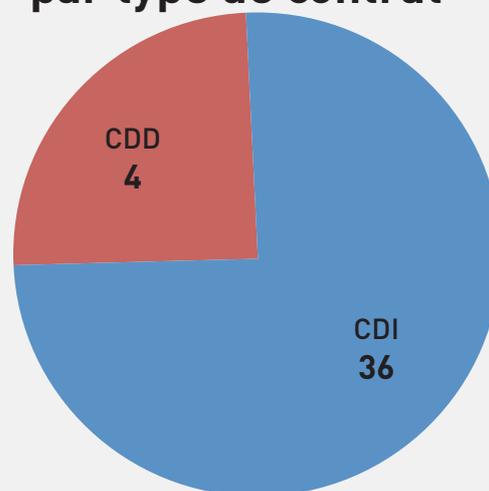
# BILAN SOCIAL

## Les effectifs du RELAIS

### Répartition par salariés

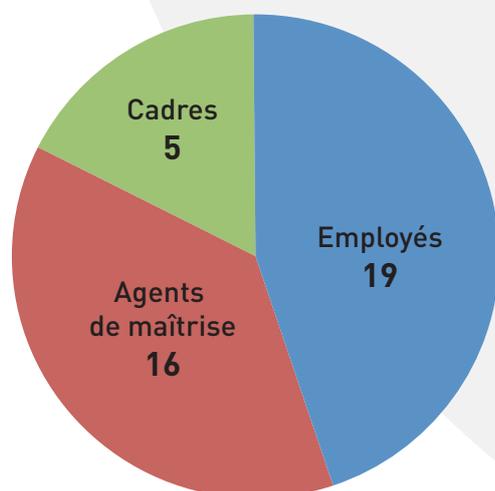


### Répartition par type de contrat

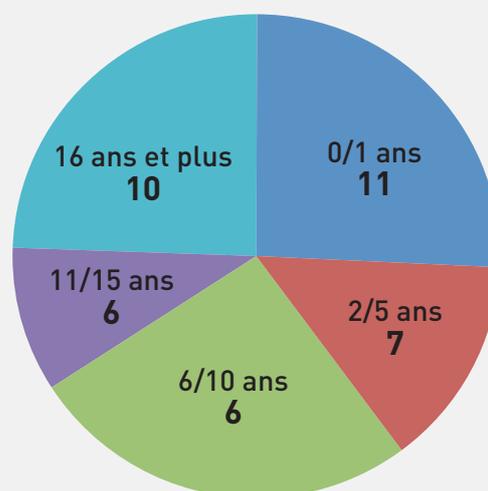


Au 31 décembre 2018,  
LE RELAIS compte 40 salariés (dont 2,75 au CAMPUS),  
représentant 37 équivalents temps plein.

### Répartition par classification



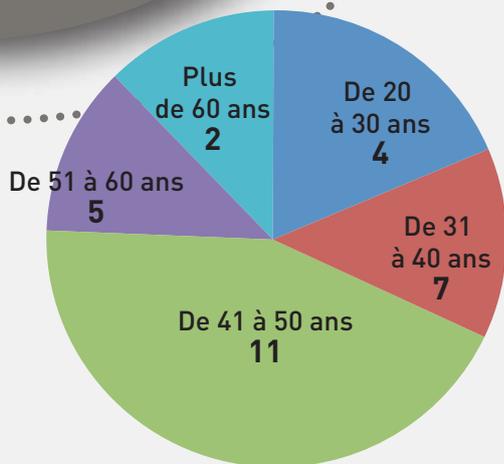
### Ancienneté





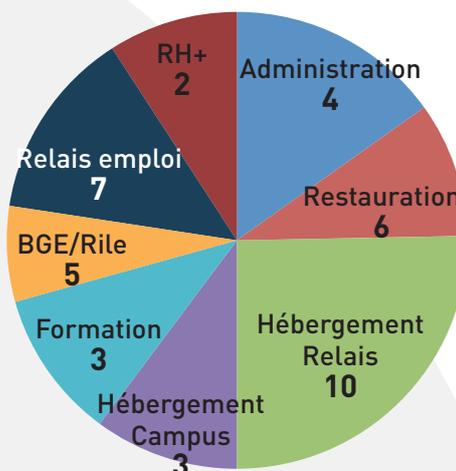
# BILAN SOCIAL

Répartition par tranche d'âge



- De 20 à 30 ans
- De 41 à 50 ans
- Plus de 60 ans
- De 31 à 40 ans
- De 51 à 60 ans

Salariés par secteurs d'activité

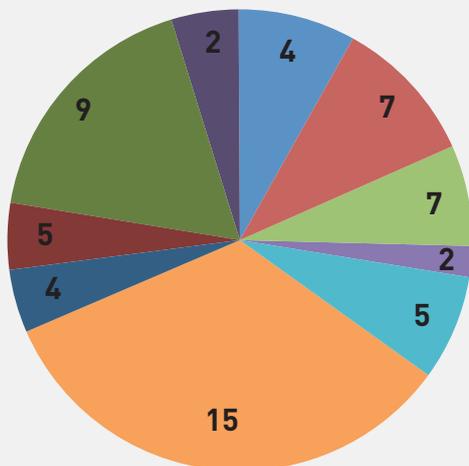


- Administration
- Hébergement Relais
- Formation
- Relais emploi
- Restauration
- Hébergement Campus
- BGE/Rile
- RH +

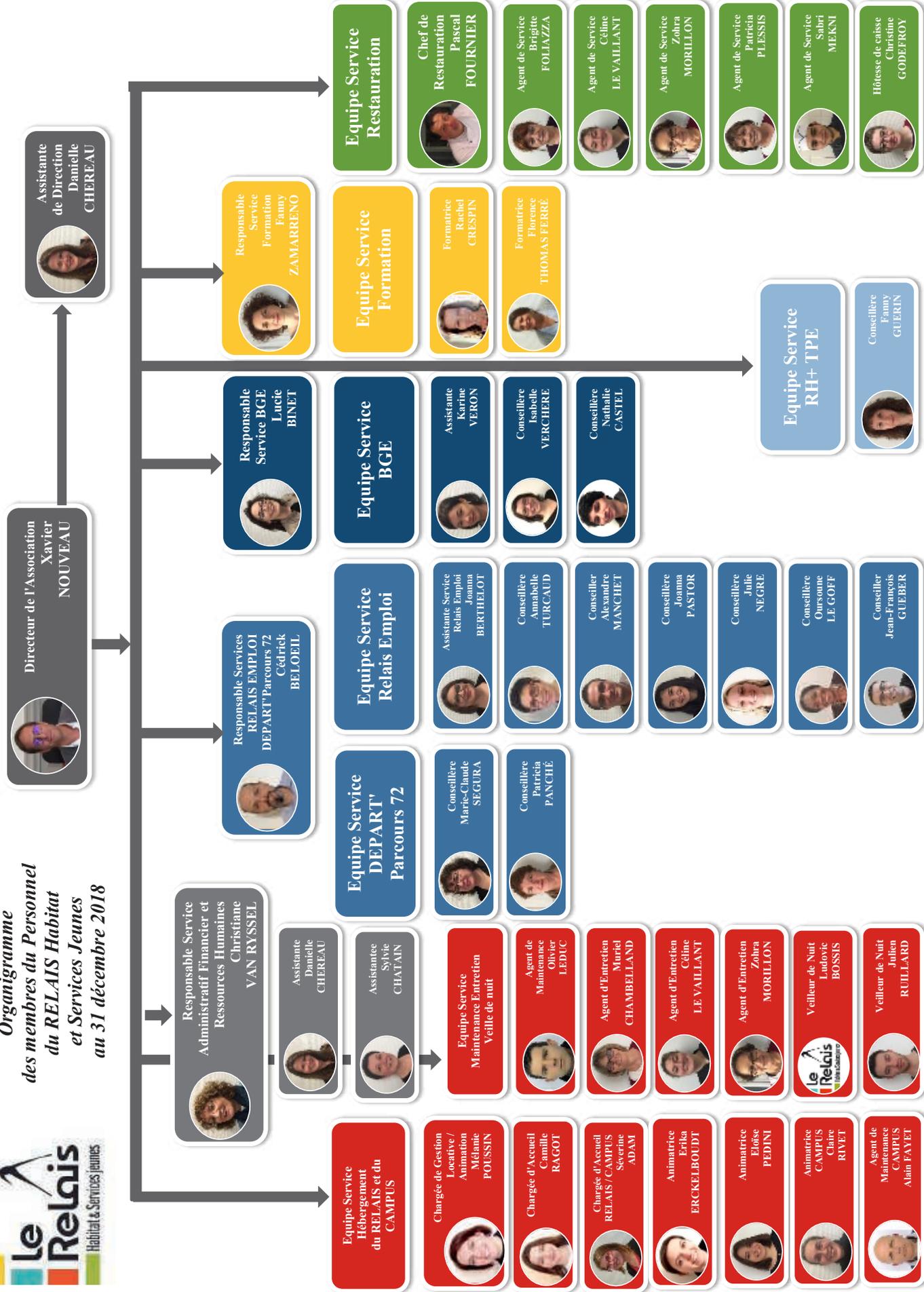
## BUDGET FORMATION : 56354 €

36 salariés ont bénéficié d'au moins 1 formation

## Formations 2018 : 56354 €



- Formation service administratif
- Formation Agents entretien
- Formation Transfer
- Formation feux réels
- Formation organisation gestes d'urgence
- Formation Accueil et animation
- Formation outils numériques
- Formation BGE
- Formation restauration
- Formation évacuation





**le Relais**  
Habitat & Services jeunes

**LE RELAIS Habitat  
et Services Jeunes**

**90 avenue Jean Jaurès - 72100 Le Mans**  
**Tél. 02 43 61 24 24**  
**[www.fjtlerelais](http://www.fjtlerelais)**

