



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



**LE RELAIS HABITAT ET SERVICES JEUNES**  
90 AVENUE JEAN JAURÈS - 72100 LE MANS  
[www.lerelais.fr](http://www.lerelais.fr)





# SOMMAIRE

Les repères de l'année **4**

---

Hébergement **5**

---

Relais Emploi **25**

---

E2C **35**

---

Social **39**

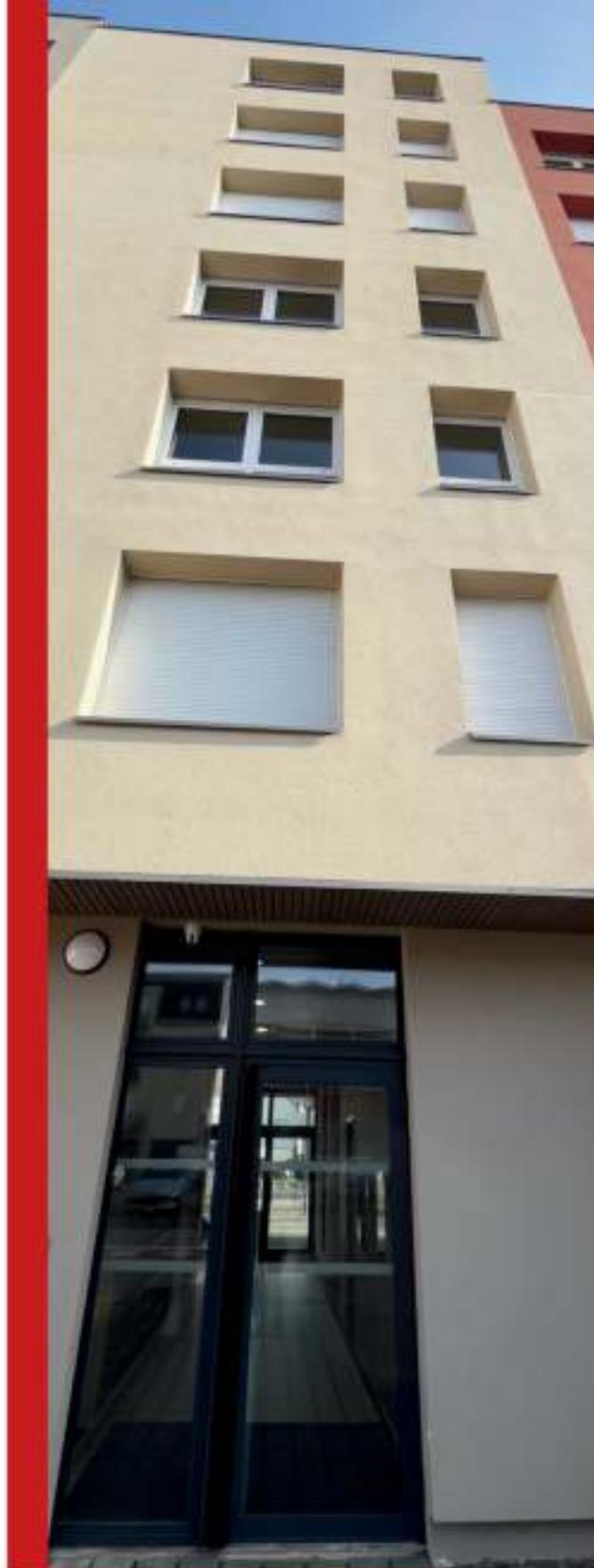
---

Financier **40**

---

Organigramme **41**

---



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# LES REPÈRES DE L'ANNÉE



545

personnes hébergées à Jaurès

## Hébergement

119

personnes hébergées au Campus

3842

rdv avec les bénéficiaires

## Relais Emploi

1300

interventions en entreprises

434

personnes accompagnées

444

contrats de travail signés

## E2C

82

jeunes accompagnés

248

candidatures

35%

de sorties positives

## Social

40

salariés



# HEBERGEMENT



Depuis **1956**, LE RELAIS HABITAT ET SERVICES JEUNES a pour mission d'héberger et de guider vers l'autonomie les jeunes ayant besoin d'être logés et accompagnés dans la vie active.

Aujourd'hui, ce sont **250 logements**, répartis sur 4 sites basés au Mans, que nous mettons à disposition des 15-30 ans. De la chambre individuelle meublée au T3, nous sommes en mesure de répondre aux demandes de tous les jeunes en activité en nous adaptant à leurs besoins.

## L'équipe



# HEBERGEMENT

## Le parc locatif - *Quartier Jaurès*



Au 90 de l'avenue Jean Jaurès:  
91 chambres d'environ 13m<sup>2</sup>  
14 T1B d'environ 25 m<sup>2</sup>

Au 98 de l'avenue Jean Jaurès:  
47 T1B d'environ 30 m<sup>2</sup>  
3 T2 d'environ 35 m<sup>2</sup>

Au 13 de l'impasse Deforge:  
5 studios duplex d'environ 25m<sup>2</sup>

Au 15-17 de l'impasse Deforge:  
1 T1B PMR d'environ 40m<sup>2</sup>  
23 T2 d'environ 50 m<sup>2</sup>  
1 T3 d'environ 75m<sup>2</sup>

Au 93 de la rue du Pavillon:  
5 T2 d'environ 50 m<sup>2</sup>

190

soit 190 logements allant de la chambre individuelle au T3

## Les équipements

- Cuisine collective
- Cafétéria (salon TV, billard, baby-foot, piano...)
- Espace santé
- Laveries
- Salle de réunion
- Garages à deux roues
- Parking sécurisé
- Salle de sport



# HEBERGEMENT

**2024** signe l'ouverture de notre nouveau bâtiment situé au 98 de l'avenue Jean Jaurès.

Cet immeuble de sept étages est constitué de **47 T1B** et **3 T2**, tous meublés et équipés d'un espace cuisine.

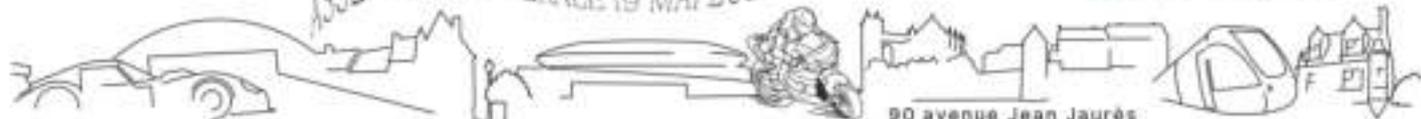
Une salle de sport au rdc est accessible aux résidents adhérents de tous les sites du Relais, sous la surveillance d'un animateur sportif dédié.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025

**Podeliha** 

Groupe ActionLogement



# HEBERGEMENT

## Les chiffres 2024

### L'effectif :

- 1 responsable de service
- 2 chargées d'accueil
- 2 intervenantes socio-éducatives
- 1 animateur sportif

788

demandes de logement traitées

INFORMATION

## Taux d'occupation

Quartier Jaurès  
(hors nouveau bâtiment)

94,96%

Nouveau bâtiment  
(d'août à décembre)

85,27%

## La population

545 personnes ont été hébergées au cours de l'année, dont 174 séjours fractionnés.

399 hommes et 146 femmes ont séjourné au Relais.

Même si le pourcentage de femmes a augmenté de 5% par rapport à l'année précédente, elles restent minoritaires.

52%

des résidents ont entre 18 et 21 ans

73%

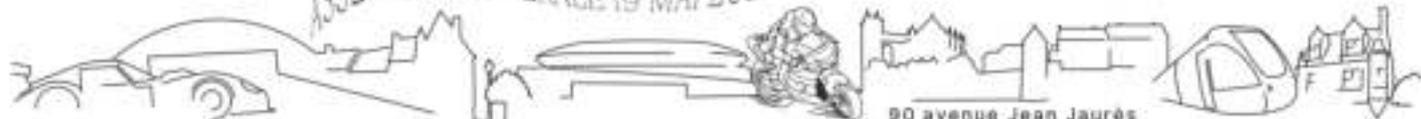
27%

85% des résidents ont moins de 26 ans.

Si les mineurs représentent au global 4% de la population, cette tendance est à la hausse avec 192 nouveaux arrivants mineurs en 2024, soit 12% des arrivées.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# HEBERGEMENT

## Les chiffres 2024

Une grande majorité des résidents s'oriente vers l'habitat jeunes pour se rapprocher de leur lieu d'activité (entreprise ou école), 6% sont en recherche d'autonomie, tandis que les autres sont en recherche d'un nouveau logement car l'actuel est inadapté, ou sont en situation de rupture familiale.

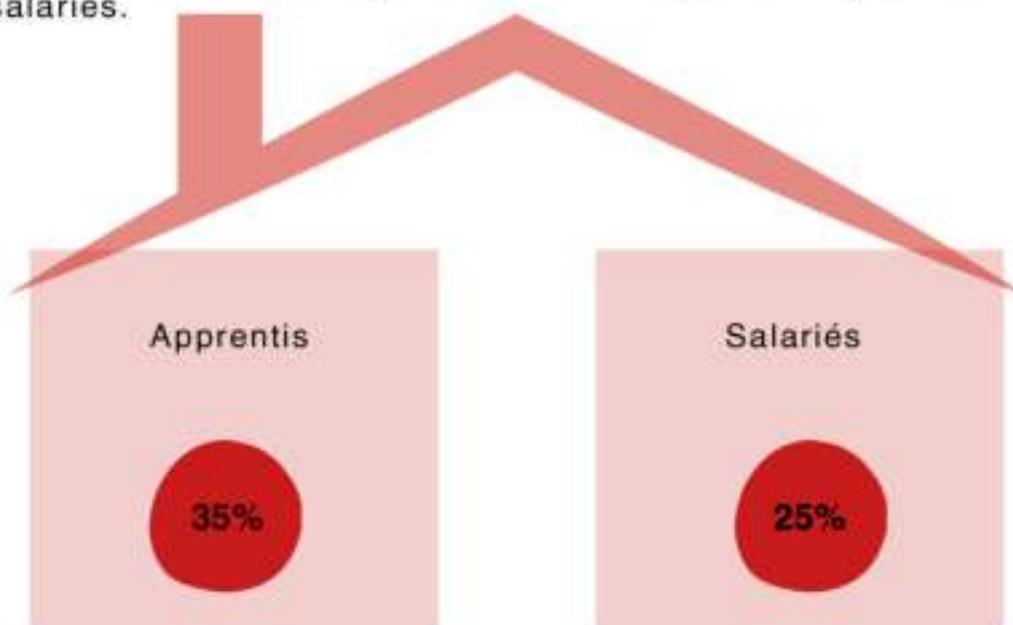
61%

des résidents souhaitent se rapprocher de leur lieu d'activité



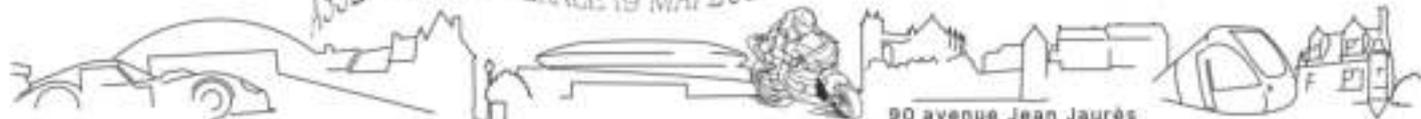
### Statut professionnel des résidents :

Les jeunes accueillis sont majoritairement en apprentissage, suivis par les jeunes salariés.



Les 40% restant sont composés de stagiaires, étudiants, jeunes en formation professionnelle...

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# HEBERGEMENT

## Animation et vie collective Jaurès

### Les espaces dédiés:

- La salle de sport
- L'espace santé
- La cafétéria

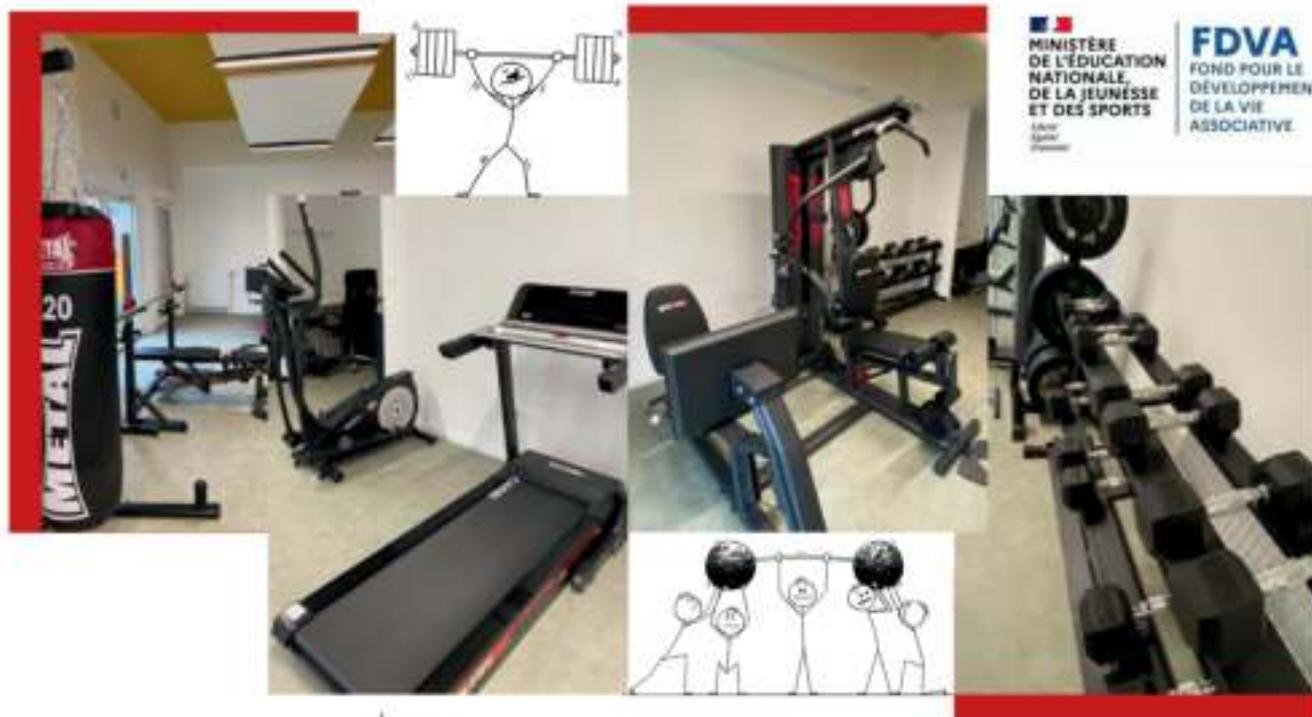


### La salle de sport

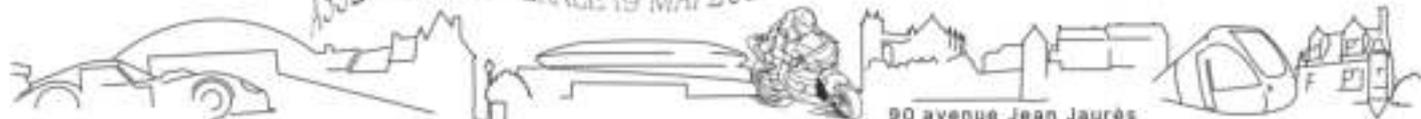
Mise à disposition des résidents adhérents du Relais début septembre, cette salle de sport équipée de matériel professionnel a vu le jour grâce à une participation financière du **FDVA** (Fond pour le Développement de la Vie Associative).

Elle est ouverte deux heures par jour de 17h30 à 19h30 ou de 20h30 à 22h30, du lundi au vendredi.

Les résidents peuvent s'inscrire sur un créneau d'une heure, avec un maximum de 5 personnes par séance, sous la houlette de l'animateur sportif dédié.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



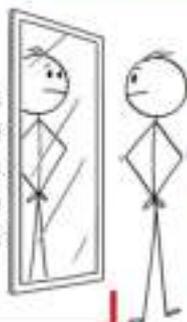
# HEBERGEMENT



## L'espace santé

Dans cet espace dédié à la santé et au bien-être, des campagnes de prévention sur différentes thématiques (addictions, contraception, équilibre alimentaire...) sont à disposition de nos résidents. Des interventions santé et bien être sont également proposées.

Grâce au financement de la **CPAM** et pour la deuxième année consécutive, nous avons pu poursuivre l'organisation de RDV gratuits pour les résidents avec une psychologue.



37

RDV sur l'année pour 21 jeunes, soit une moyenne de 2 RDV/jeune.



À compter d'octobre 2024, nous avons sollicité la présence de la psychologue pendant une de nos animations récurrentes : les repas du mercredi, afin d'animer des échanges sur différents thèmes.

Une de nos intervenantes socio-éducatives formée aux massages Amma-assis propose des soirées massages à nos résidents 2 fois/mois.

73

massages réalisés sur l'année pour 35 jeunes, soit une moyenne de 2 RDV/jeune



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# HEBERGEMENT

## Vie collective

Jusqu'alors obligatoires, l'adhésion annuelle et la cotisation à la caisse de solidarité sont dorénavant facultatives.

Si l'adhésion a pour but de soutenir l'association, la cotisation à la caisse de solidarité permet de financer une caisse mutualiste à destination de la vie quotidienne des usagers et des projets des résidents.

Les résidents adhérents accèdent gratuitement à la salle de sport, bénéficient de tarifs réduits sur les animations payantes et peuvent faire des demandes de don ou de prêt auprès de la caisse de solidarité pour financer un projet ou un besoin.

Ce sont les résidents adhérents qui valident les demandes après la présentation du projet ou du besoin devant le comité de solidarité.

58

adhérents en 2024

En 2024, la caisse de solidarité a été sollicitée pour plusieurs achats (nouveaux jeux de sociétés et console Switch).

Elle participe également au financement des repas du mercredi pour lesquels les adhérents règlent uniquement une participation de 2€.

Par ailleurs, un prêt à taux 0 a été demandé et accordé à un résident.



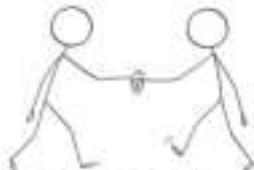
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# HEBERGEMENT

## Animation

Nous avons constaté, depuis l'arrivée de notre nouvel animateur sportif, une hausse significative des animations et de la participation des résidents.



135 animations

805 participants

Des pots d'accueil ont été organisés sur trois lundis de septembre afin de permettre aux nouveaux résidents de faire connaissance, tout en découvrant le Relais. 66 résidents y ont participé, et il en est ressorti une belle dynamique dans le collectif.

### Les animations phares :

- Le **sport** avec **249** participants
- Les temps de **convivialité** avec **232** participants
- **Culture et loisirs** avec **149** participants
- **Bien-être** avec **110** participants



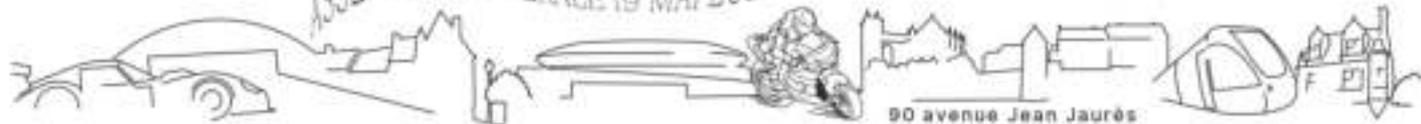
Les repas du mercredi organisés une fois par mois réunissent entre 8 et 12 jeunes. Ce sont eux qui choisissent le thème du repas. Ils participent aux courses et à la préparation du repas commun.



La soirée de fin d'année a rencontré un franc succès, rassemblant une cinquantaine de résidents autour d'un repas festif et animé.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



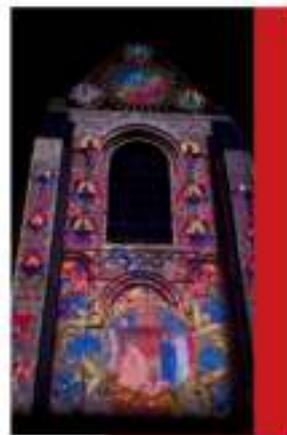
# HEBERGEMENT



## Les sorties extérieures



Les équipes d'animation de Jaurès et Campus se sont réunies afin de proposer aux jeunes des deux sites une sortie extérieure commune. Une soirée autour de "la nuit des chimères" a été organisée le 11 septembre, permettant aux jeunes de se rencontrer et d'échanger.



Nous avons également organisé des rencontres entre les salariés et les résidents du Relais autour de plusieurs matchs de foot en salle.



## Les instances de parole

### Le conseil de résidents :

Les conseils de résidents, qui se déroulent une fois par mois, permettent d'aborder la vie quotidienne dans la résidence et de proposer différentes animations que les jeunes souhaitent mettre en place, comme une journée karting, ou encore le choix des repas à thème animés par la psychologue.



# HEBERGEMENT

## Le conseil de vie sociale :

En 2024, deux conseils de vie sociale ont été réalisés :

- En février : définition du règlement intérieur du CVS
- En novembre : élection d'un(e) président(e) et vice-président(e) qui auront pour rôle d'animer cette instance et d'en rappeler le règlement.



## 2024, c'est aussi...:

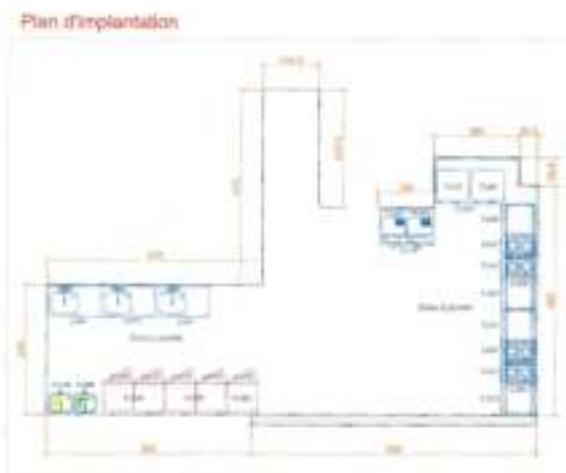
- La rédaction de notre nouveau projet socio-éducatif 2025 avec l'aide du CEFRAS en collaboration avec les salariés hébergement des deux sites
- Le renouvellement de notre agrément CAF en novembre pour cinq années

## ... Et 2025:

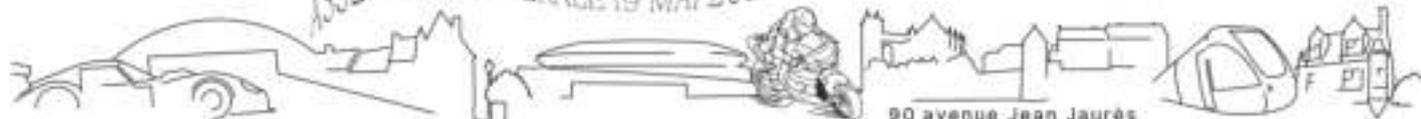


## Projet cuisine collective :

Dans le but d'améliorer le confort de vie des résidents des chambres individuelles meublées, le Relais va réaménager la cuisine collective. Grâce à ce nouvel aménagement, plus fonctionnel et ergonomique, les résidents auront plus d'espace pour confectionner leurs repas et partager des moments de convivialité.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# HEBERGEMENT



## L'accompagnement

### Les chiffres :

- 248 résidents accompagnés, soit 66% des jeunes
- 5 rdv en moyenne par jeune

1264

entretiens dont 110 RDV de pré-accueil

40%

de nos jeunes étaient hébergés dans un logement précaire (amis, membre de la famille, structure d'urgence, hôtel, à la rue...), et 60% d'entre eux sont isolés.

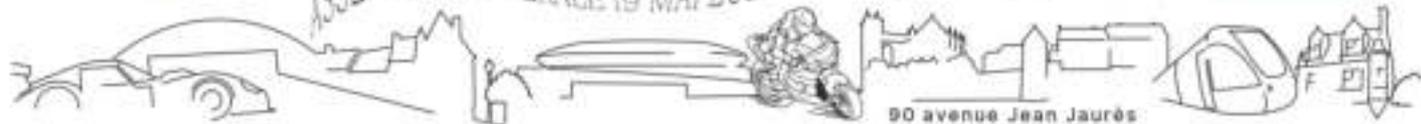
## Partenariat avec l'ASE

Les jeunes accompagnés par l'ASE arrivent au Relais avec un Contrat Jeune Majeur de 6 mois en moyenne pour travailler l'autonomie administrative, financière et professionnelle. Ils représentent 15% des résidents accompagnés et 37% de nos entretiens.

80%

de ces jeunes restent chez nous à la fin de leur CJM et évoluent vers un logement plus spacieux.

Une convention avec l'ASE et la Fondation Apprentis d'Auteuil est en cours de signature. Elle a pour objectif d'accueillir et d'accompagner 20 mineurs de l'ASE ayant le statut "Mineur Non Accompagné" pour répondre au décret de la loi Taquet interdisant l'hébergement en hôtel.



# HEBERGEMENT

## La convention DDETS

Elle nous a permis d'accueillir **27** jeunes, tout comme l'année précédente, à la différence près que le nombre de jeunes accueillis en long séjour a doublé, ce qui représente **5%** du public accompagné et **12%** des entretiens.

Ces usagers sont orientés par la **Mission Locale**, l'**AFPA** et les **assistantes sociales** de secteur ou de lycée, dans le but d'éviter la mise à la rue.

2 appartements de notre nouveau bâtiment ont été ajoutés à cette convention, portant à **9** le nombre de logements en **ALT** (Allocation Logement Temporaire) réservés à un public dit "vulnérable"



## Les entretiens individuelles

**50%** des entretiens sont consacrés aux formalités d'entrée dans le logement, **28%** au parcours logement durant le séjour, et **22%** à la préparation à la sortie du logement.

Un tiers des résidents estiment qu'ils n'ont pas besoin d'accompagnement du fait de leur autonomie ou de la présence de leur entourage qui leur apporte le soutien nécessaire.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025

# HEBERGEMENT

## Le parc locatif - *Campus Californie*

Depuis septembre 2017, LE RELAIS Habitat et Services Jeunes met à disposition des apprentis de la CCI, de l'URMA et du CFA coiffure des T1B meublés d'environ 25 m<sup>2</sup>, tous équipés d'un coin cuisine.



60

logements

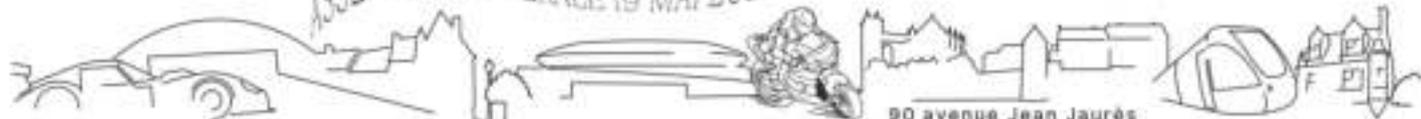
## Les équipements

- Cuisine collective
- Espace détente (TV, baby-foot...)
- Laverie
- Garage à deux roues
- Parking sécurisé
- Espace extérieur (ping-pong, jeux divers...)

Centre de Formation d'Apprentis



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# HEBERGEMENT

## Les chiffres 2024

### L'effectif :

- 1 chargée d'accueil
- 1 intervenante socio-éducative

62

demandes de logement traitées

## La population

119 personnes ont été hébergées au cours de l'année.

98 hommes et 21 femmes ont séjourné au Campus Californie.

66%

des résidents ont moins de 18 ans

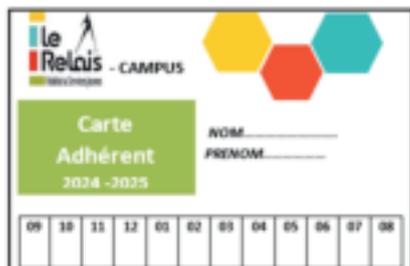
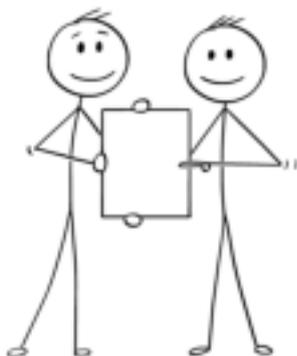
## Taux d'occupation

88,65%



Les mineurs représentent la majorité de la population du Campus Californie, suivis par les 18/19 ans à hauteur de 29%.

66 jeunes ont séjourné sur une longue durée, 53 sur une durée hebdomadaire.



72

adhérents en 2024

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# HEBERGEMENT

## Animation et vie collective Campus

### Les espaces dédiés:

- La cuisine
- L'espace détente
- L'espace extérieur

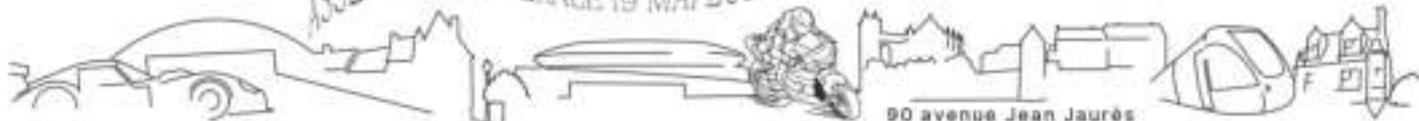
### La cuisine



Théâtre de **dégustations** savoureuses, mais aussi **d'ateliers culinaires**, la cuisine est l'endroit où tous les amateurs de bonne chère savent se retrouver.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



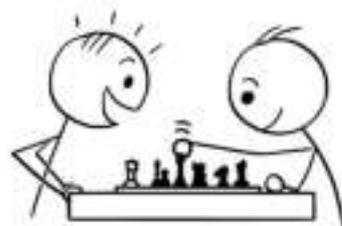
# HEBERGEMENT

## Animation et vie collective Campus

### L'espace détente



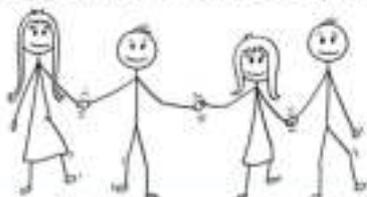
C'est l'endroit festif par excellence : **pot d'accueil** tous les lundis de septembre, soirées **jeux de société**, **quizz**...



# HEBERGEMENT

## Animation et vie collective Campus

Les sorties



**Oser**



**Découvrir**



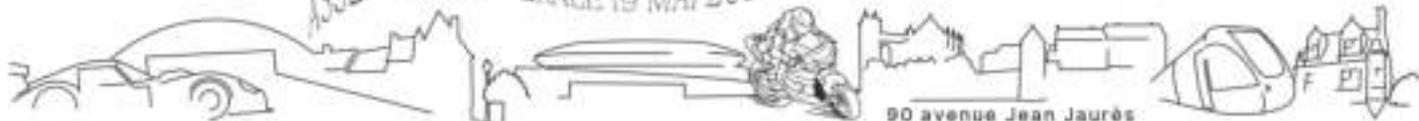
**Expérimenter**



Des activités variées et enrichissantes adaptées à tous : découverte de la ville pendant "les chimères", activités sportives (initiation au hockey, fléchettes...), marché de Noël, guinguette éphémère, restaurant...



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# HEBERGEMENT

## Animation et vie collective Campus

### Actions de sensibilisation



Course color run de solidarité

Bien-être et relaxation

### Les animations phares :

- La **vie de la maison** avec **231** participants
- **Engagement/citoyenneté** avec **157** participants
- **Culture et loisirs** avec **223** participants



La vie collective du Campus se joue sur **9/10 mois** (fermeture lors des vacances scolaires). Le public étant alternant, les 60 logements ne sont jamais occupés en même temps. Le noyau permanent est composé de **76** jeunes, et le volume de présence est variable avec des semaines hautes à **35/40** résidents et des semaines basses à **25/28** résidents.

# HEBERGEMENT

## L'accompagnement

### Les chiffres :

- 96 résidents accompagnés,
- 6 rdv en moyenne par jeune

514

entretiens dont  
92 RDV d'accueil

On constate 3 grandes **préoccupations** en terme de besoins :

- **L'administratif** : organisation/interlocuteurs/choix de rangement...
- **Le budget** : mensuel et annuel/quelles sont les priorités/les imprévus...
- **Le futur logement** : critères de choix/démarches...

42%

des rdv concernent l'aide aux démarches administratives et les droits sociaux des résidents.



Sur les 109 jeunes accueillis, 37 ont sollicité un accompagnement récurrent formalisé par la signature d'un Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP). 16 d'entre eux sont toujours en cours au 31/12/2024.

Tous les résidents ont bénéficié d'un premier rdv appelé TAI qui met l'accent sur la création du lien et l'appropriation du lieu. Il est programmé le plus rapidement possible après l'arrivée.

Un deuxième rdv (TAIS) est proposé pour identifier les besoins éventuels des jeunes.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



90 avenue Jean Jaurès  
72100 LE MANS

# RELAIS EMPLOI

Relais Emploi repose sur des principes forts qui guident ses actions :

- **L'inclusion sociale par l'emploi** : au cœur du projet, l'idée que l'emploi est un levier essentiel pour l'inclusion sociale et l'autonomie des individus.
- **La valorisation des compétences** : chaque individu, quel que soit son parcours, possède des compétences qui peuvent être mobilisées dans un contexte professionnel.
- **L'accompagnement personnalisé** : une approche individualisée est privilégiée pour répondre aux besoins spécifiques de chaque demandeur d'emploi.
- **Le partenariat avec les entreprises** : la collaboration avec les entreprises est essentielle pour favoriser l'insertion professionnelle et faire évoluer les pratiques de recrutement.
- **La remise en question des pratiques** : le projet encourage à remettre en question les pratiques traditionnelles de recrutement et d'accompagnement pour trouver des solutions innovantes.

Ses objectifs sont ambitieux :

- **Favoriser l'insertion professionnelle durable grâce à la Démarche IOD portée par le réseau Transfer** : le projet vise à accompagner les bénéficiaires vers un emploi stable et pérenne.
- **Lutter contre les discriminations** : en valorisant les compétences de chacun, Relais Emploi contribue à lutter contre les discriminations à l'embauche.
- **Faire évoluer les pratiques des entreprises** : le projet vise à inciter les entreprises à adopter des pratiques de recrutement plus inclusives.

50 PARTENAIRES LOCAUX

87,8 ME DANS LE BUDGET 2023

80 000 HEURES DE CLAUSES SOCIALES DANS LES MARCHÉS PUBLICS

## > LE RELAIS, AUX CÔTÉS DES PROFESSIONNELS

« Nul n'est inemployable et c'est à l'entreprise de s'adapter aux demandeurs d'emploi », voilà la méthode IOD (intervention sur l'offre et la demande), marque de fabrique du Relais Emploi, basé au Mans (avec des antennes locales). Ici, les personnes qui viennent chercher un travail sont appelées « professionnels ». « Les conseillers emploi du Relais Emploi ne sont pas là pour faire des CV », détaille la responsable Anrabelle Turcaud. « Ils vont dans les entreprises négocier les offres pour qu'elles soient adaptées au plus grand nombre. Puis ils les proposent aux professionnels. » Par exemple, quelqu'un qui a travaillé dans la logistique ne se verra pas proposer uniquement des postes dans ce secteur. « On commence par lister les tâches, les horaires, le salaire, qu'ils puissent se projeter. Ils acceptent ou ils refusent mais on veut qu'ils sortent le mieux de l'eau ! » La confiance en soi est très importante dans le retour vers l'emploi et la méthode du Relais Emploi est efficace : 99% des personnes suivies rencontrent un employeur dans les 25 jours. « On les accompagne à leur entretien, on les suit jusqu'à ce que soit validée leur période d'essai. On veut qu'ils se sentent bien dans leur nouvelle fonction ! »

[www.transfer.fr/emploi](http://www.transfer.fr/emploi)



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# RELAIS EMPLOI

## Les chiffres 2024

### L'effectif :

- 1 responsable de service
- 1 assistante
- 1 coordinateur/chargé de mission
- 10 chargés de missions répartis sur les différentes conventions

### Le bilan :

- 434 personnes accompagnées pendant 6 mois (131 en cours d'action)
- 3842 rencontres (accueils, suivis, etc.)
- 1300 interventions en entreprises (premières visites, études de postes, etc.)
- 444 contrats de travail signés

### L'équipe



# RELAIS EMPLOI

## Convention RSA

Depuis plusieurs décennies, le **Conseil Départemental** fait confiance au **Relais Emploi** pour accompagner **320 allocataires du RSA** sur tout le département de la Sarthe.

### L'équipe / le secteur :

- **Territoire Le Mans Métropole / Sud Sarthe**
- **2** chargés de missions pour le secteur de Le Mans
- **1** chargé de mission pour le secteur Est Sarthe
- **1** chargé de mission pour le secteur Nord Sarthe
- **1** chargé de mission pour le secteur Sud Sarthe



Cette action est cofinancée par l'Union européenne dans le cadre du Fonds Social Européen (FSE)

**4 antennes** afin de déployer l'action IOD auprès de tous les sarthois:

- **Mamers**
- **Le Grand Lucé**
- **La Flèche**
- **Le Mans**

### Le bilan :

- **269** personnes accompagnées
- **69** en cours d'action, dont **18 en emploi**
- **229** contrats signés



# RELAIS EMPLOI



## Convention EDJ

Les jeunes accompagnés par le **Relais Emploi** font face à des défis complexes qui peuvent être liés à :

- Leur parcours personnel (expériences de placements, difficultés familiales, problèmes de santé, etc.)
- Leur parcours scolaire et professionnel (manque de qualification, ruptures de parcours etc.)
- Leur environnement social (précarité, isolement, discrimination, etc.)

### L'équipe / le secteur :

- 1 chargé de mission
- Territoire Le Mans Métropole / Sud Sarthe



Cette action est cofinancée par l'Union européenne dans le cadre du Fonds Social Européen (FSE)

UNION EUROPÉENNE



Au-delà des compétences techniques, le **Relais Emploi** accompagne les jeunes dans l'acquisition des compétences clés pour réussir en entreprise (communication, travail en équipe, etc.)

Le chargé de mission prend en compte l'ensemble des dimensions de la vie des jeunes (logement, santé, etc.) pour lever les obstacles à leur insertion professionnelle.

### Le bilan :

- 30 jeunes accompagnés dont 17 en cours d'accompagnement
- 12 ont bénéficié d'une rencontre avec un employeur dans les 15 jours suivant l'accueil
- 25 offres négociées
- 18 contrats signés



# RELAIS EMPLOI

## Convention PREP'PRO

Depuis 2018, Relais Emploi accompagne les étrangers primo-arrivants\* dans le cadre de l'intégration et l'accès à la nationalité française.



### Le bilan :

- 30 personnes accompagnées sur 6 mois
- 21 ont rencontré un employeur dans les 15 jours suivant leur intégration au dispositif
- 34 contrats signés



\*Sont désignés comme "primo-arrivants" les étrangers admis pour la première fois sur le territoire au titre de l'immigration familiale, de l'asile ou de l'immigration économique.

Sont **exclus** de l'action les étudiants, les travailleurs temporaires, les saisonniers et les demandeurs d'asile ou en situation irrégulière sur le territoire.

# RELAIS EMPLOI



## DIAG' AU RELAIS

Diag' au Relais a pour vocation d'évaluer les atouts et les freins des personnes orientées, allocataires du RSA, au regard de leur employabilité.



Sur une durée d'un mois, le conseiller en charge de la prestation aborde l'ensemble des thématiques (sur le volet social, professionnel ou personnel). À l'issue de ce diagnostic un plan d'action est élaboré.

### Le bilan :

- 71 diagnostics réalisés
- 62 bilans réalisés
- 16 BRSA ont eu leur CV retravaillé
- 8 ont bénéficié d'un atelier numérique
- 3 immersions

### Orientation :

- 22 BRSA orientés "social"
- 45 BRSA orientés "emploi"
- 2 BRSA orientés "socioprofessionnel"

### Organismes orienteurs :

- Département/bureau emploi : 19 bénéficiaires
- CCAS Allonnes : 5 bénéficiaires
- CCAS Le Mans : 6 bénéficiaires
- CSD Le Mans : 16 bénéficiaires
- France Travail : 31 bénéficiaires

En septembre 2024, le **Conseil Départemental** a émis le souhait de réaliser des diagnostics partagés. Ces derniers se font sur un seul rendez-vous et permettent d'avoir une photographie de la situation de l'allocataire au moment de l'entretien.

### Le bilan :

- 74 diagnostics partagés réalisés (9 hommes et 65 femmes)
- 15 diagnostics sans suite (injoignables ou travaillant)

*Fin de l'action : 31/12/2024*



# RELAIS EMPLOI

## Convention QPV/CARRE'MANS

Le Relais Emploi déploie son action IOD dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville en proposant deux parcours d'accompagnement distincts :

- **Parcours classique** : destiné aux 18-62 ans, ce parcours offre un accompagnement personnalisé pour faciliter l'insertion professionnelle des habitants.
- **Parcours jeunes Carré'Mans** : spécialement conçu pour les 16-25 ans, ce parcours met l'accent sur l'emploi et l'accès à la formation afin de favoriser leur insertion durable dans le monde du travail.



Au-delà d'un simple accompagnement "aller-vers", l'objectif de ces parcours est d'ouvrir de nouvelles perspectives aux participants en leur offrant les clés pour accéder à un emploi pérenne.

### Le bilan :

#### Parcours classique:

- 20 places dont 8 en cours d'accompagnement
- 12 ont bénéficié d'une mise en relation dans les 15 jours suivant l'accueil
- 20 démarrages de contrat
- 4 personnes en emploi durable validé

#### Parcours Carré'Mans:

- 29 places dont 12 en cours d'accompagnement
- 34 offres négociées
- 17 contrats signés
- 5 personnes en emploi durable validé



# RELAIS EMPLOI



## Convention EDNA

Cette action, destinée à un public présent sur le territoire français depuis moins de cinq ans, permet de bénéficier d'un accompagnement de six mois suite à la signature du Contrat d'Intégration Républicaine.



Ce projet national porté pendant six ans par le réseau Transfer prend fin le 31/12/2024.



### Le bilan :

- 55 personnes accompagnées (sans report)
- 16 sorties en emploi durable validé
- 23 offres négociées
- 110 démarrages de contrats



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025

# RELAIS EMPLOI



## Convention ENGAGE'MANS

Agir sur l'accès direct en emploi durable d'un public sous-main de la justice en milieu ouvert ou fermé.



Un chargé de mission est dédié à cette action qui a débuté en novembre 2023 pour une durée d'un an.

**STRATÉGIE NATIONALE  
DE PRÉVENTION ET DE LUTTE  
CONTRE LA PAUVRETÉ**  
#FranceSolidaire



## ENGAGE'MANS

MÉTHODE IOD  
MÉDIATION ACTIVE POUR L'EMPLOI



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PAYS DE LA LOIRE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

### Le bilan :

- 15 personnes accompagnées dont 7 toujours en cours
- 15 démarrages de contrats
- 2 en emploi durable validé



# RELAIS EMPLOI

## Convention Insertion Emploi Handicap

En 2024, Relais Emploi a répondu favorablement au Conseil Départemental pour relever le défi d'une action expérimentale de 10 mesures auprès d'un public bénéficiant d'une Reconnaissance de Travailleur Handicapé (hors RSA).



### Le bilan :

- 7 personnes accompagnées
- 6 contrats signés
- 5 en cours dont 1 en CDI



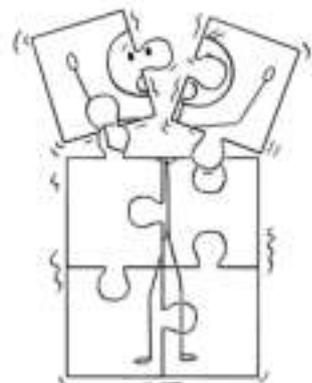


L'E2C Sarthe joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des publics éloignés de l'emploi en leur offrant des opportunités d'insertion sociale, citoyenne et professionnelle.

## Les chiffres 2024

### L'effectif :

- 1 responsable pédagogique
- 1 coordinatrice pédagogique
- 1 assistante administrative/chargée de communication
- 1 chargée de relations entreprises
- 4 formateurs



### Le bilan :

- 248 candidatures
- 222 entretiens
- 104 jeunes entrés en période d'intégration
- 82 jeunes ont signé le contrat d'engagement



Services régionaux de l'Observatoire de l'emploi, de l'insertion et des entreprises



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



## Les chiffres 2024

- 142 candidatures issues de la **Mission Locale**
- 64 candidatures **spontanées**
- 4 candidatures issues de **France Travail**
- 12 candidatures issues d'autres prescripteurs



Sur les **248** candidatures, **222** stagiaires ont été reçus en premier entretien.  
**104** jeunes (dont 38% QPV) ont été accueillis (ils sont entrés en période d'intégration).  
**82** ont signés le contrat d'engagement (période d'intégration validée).



8

promotions accueillies

19%

de sorties dynamiques

35%

de sorties positives

46%

de situations positives

## Les partenaires



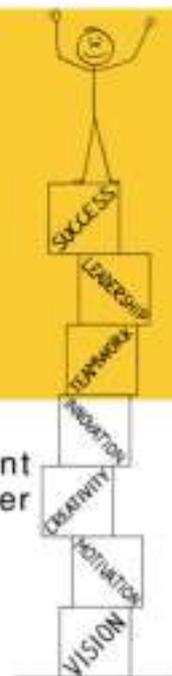
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025



# E2C

Le parcours de l'E2C Sarthe est structuré de manière à offrir une formation complète et immersive alliant l'Approche des Compétences (APC) et l'expérience professionnelle.

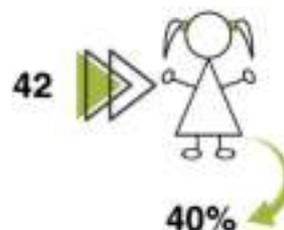
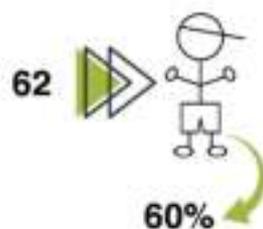
## Les grandes étapes du parcours



Ce parcours de 7,5 mois offre une formation structurée et complète, visant à aider les stagiaires à confirmer leur projet professionnel et à se préparer de manière optimale pour intégrer le marché du travail de façon durable. Le suivi après la formation permet de maximiser les chances de réussite.

## Caractéristiques des stagiaires à l'entrée

- 81%** sont de nationalité française
- 40%** ont un niveau infra 3
- 97%** sont sans expérience professionnelle
- 3%** ont une RQTH



Age moyen des stagiaires : **19** ans



## Projets pédagogiques



L'e2c Sarthe développe des pratiques pédagogiques différentes par le biais de projets sociaux, culturels ou citoyens. Nous mettons l'accent sur l'apprentissage de la citoyenneté en incitant les stagiaires à réfléchir, à prendre position et à s'engager de différentes manières.



Chaque stagiaire est suivi individuellement par un "formateur référent" qui suit en moyenne 10 stagiaires.

Véritable clé de voute du dispositif, ce formateur référent assure la cohérence du parcours et suit le bénéficiaire en réalisant des entretiens individuels réguliers.

Ce processus permet au stagiaire de reconnaître et d'évaluer sa progression grâce à des temps d'auto-évaluation et de co-évaluation dans un cadre bienveillant et constructif.



Plusieurs interventions ont été réalisées auprès des différentes promotions par divers organismes. Grâce à cela, elles ont pu bénéficier d'entretiens individuels de positionnement.

D'autres visites ont également eu lieu, offrant aux stagiaires l'opportunité de découvrir divers secteurs d'activité et d'apporter des éléments permettant de confirmer ou d'affiner certains projets professionnels.



# SOCIAL



## Effectif au 31 décembre 2024



salariés



CDI



CDD



24 femmes



16 hommes

### Absentéisme :

Un peu plus de **1126** journées d'absence en 2024, dont environ **61%** pour maladie, 15% de congés maternité/paternité, le reste représentant des congés "divers" (mariage, décès...)



Sur les 40 salariés de l'association, **24** ont **moins de 5 ans d'ancienneté**, 9 entre 5 et 20 ans, et **7** personnes sont présentes depuis **plus de 20 ans**.

18 personnes ont moins de 40 ans, 22 entre 40 et 60 ans.

**42** âge moyen



# FINANCIER

2024

## Produits d'exploitation

## Charges d'exploitation

Produits de  
Financement par des  
Fonds Publics

**1586 K€**  
55%

Produits des  
Prestations  
Hébergement

**1224 K€**  
42%

Autres Produits  
d'Exploitation  
49 K€/1,60%

Produits Exceptionnels  
49 K€/1,60%

Produits Financiers  
13 K€/0,40%



Charges de Personnel

**1890 K€**  
63%

Charges d'Exploitation

**870 K€**  
29%

Dotations aux  
Amortissements  
133 K€  
4,45%

Impôts et Taxes  
63 K€/2,11%

Charges Financières  
17 K€/0,60

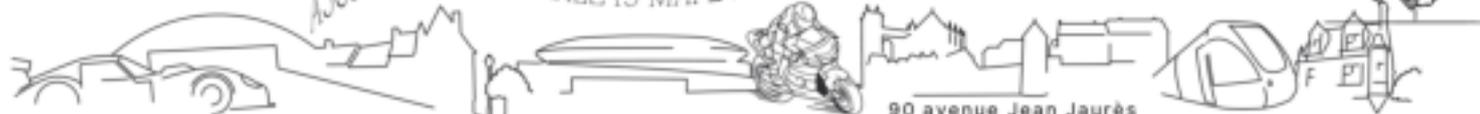
Charges Exceptionnelles  
8 K€/0,20%

**2904 K€**



**2984 K€**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025

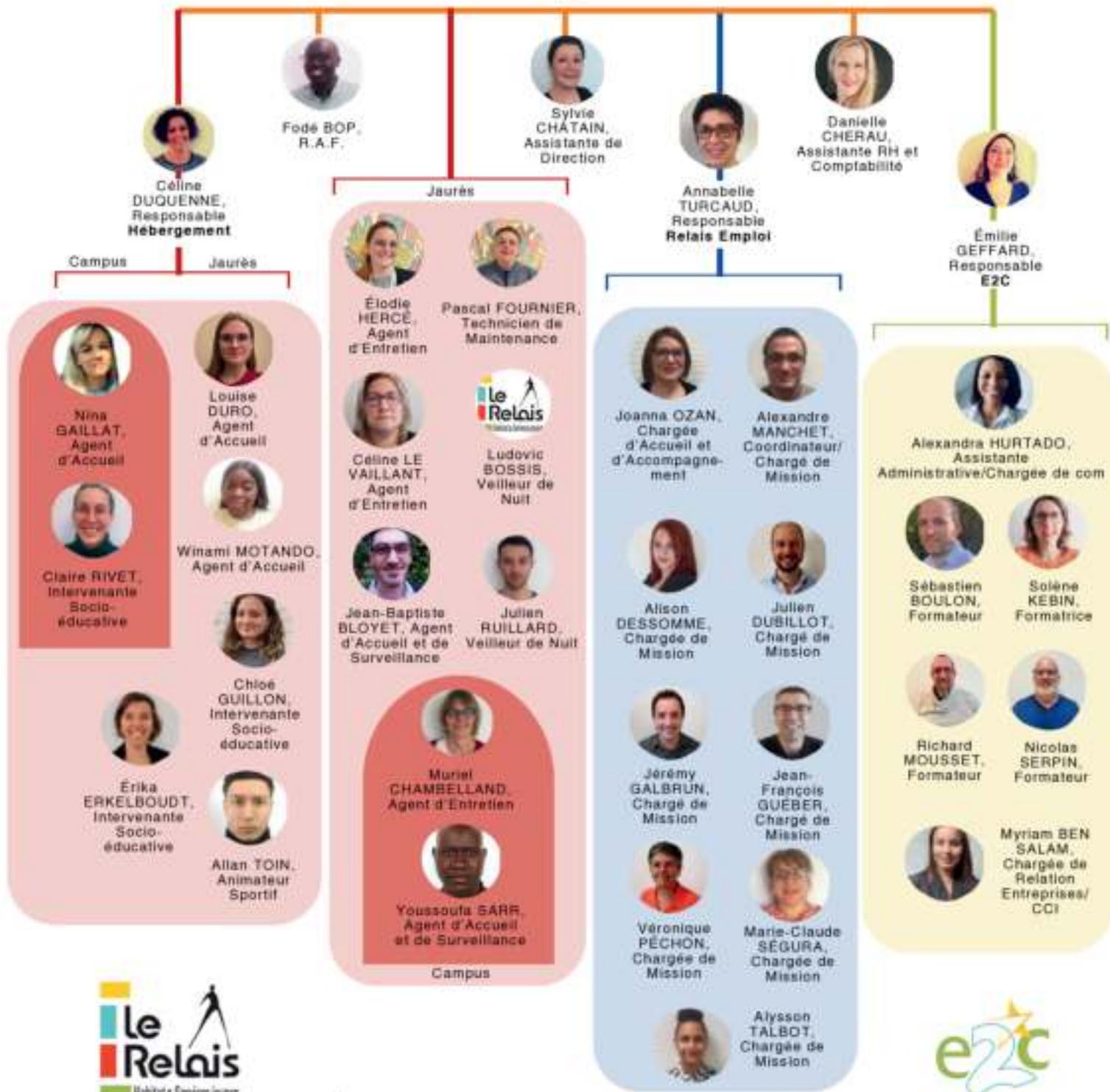


Xavier NOUVEAU,  
Directeur



Organigramme

au 31 décembre 2024



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 19 MAI 2025

