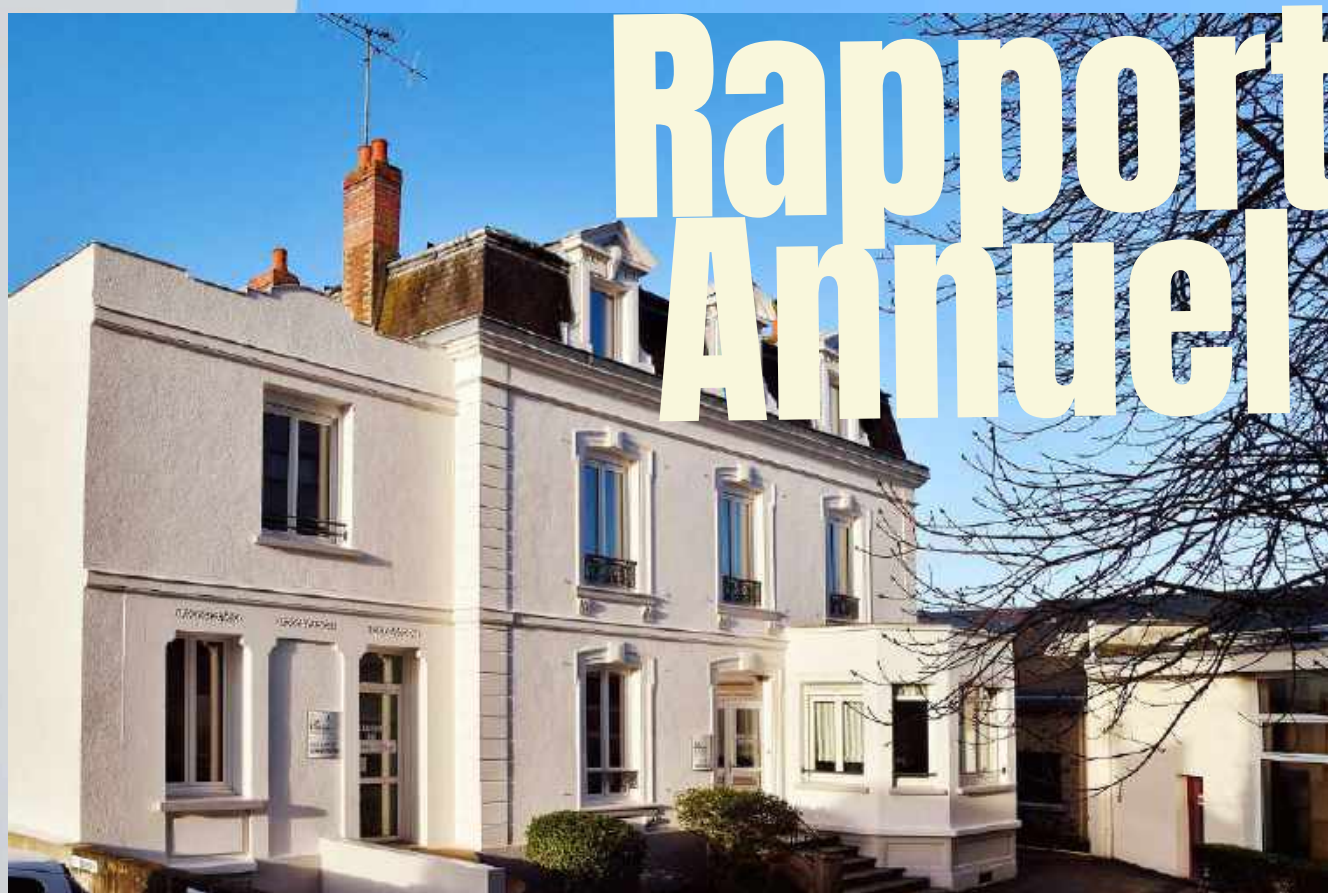




**2020**





2020

# Rapport Annuel





## SOMMAIRE

◇ Hébergement Jaurès	p 2
○ Vie collective	p 6
○ Socio-éducatif	p 8
◇ Hébergement Campus	p 11
○ Socio-éducatif	p 13
○ Vie collective	p 14
◇ Restaurant	p 15
◇ Relais Emploi	p 16
◇ Formation	p 24
◇ BGE	p 27
◇ Bilan Social	p 30
◇ Organigramme	p 32





# L'HEBERGEMENT

## JAURÈS



Un taux d'occupation de **86,80 %** (-8.68% vs 2019)

**156** résidents accueillis

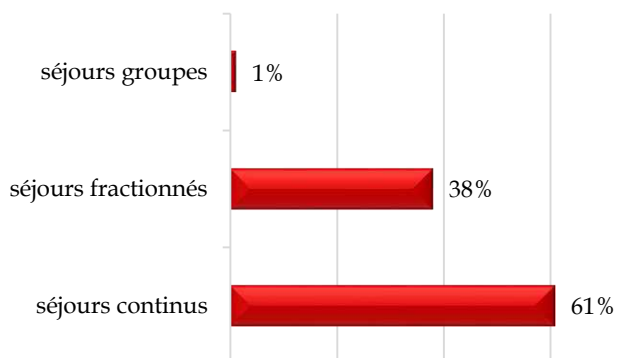
**701** séjours

**721** demandes de logement (+ 16% vs 2019)

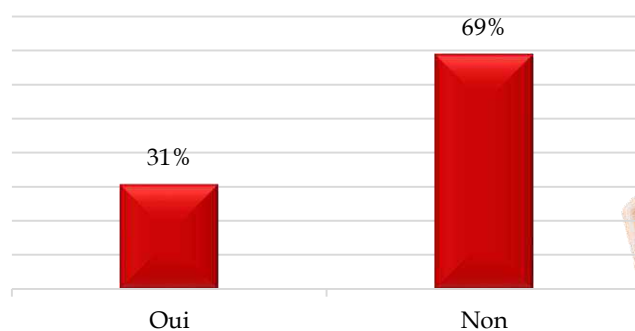
LES  
CHIFFRES  
DE L'ANNÉE

- Focus sur les demandes de logements

Répartition des demandes

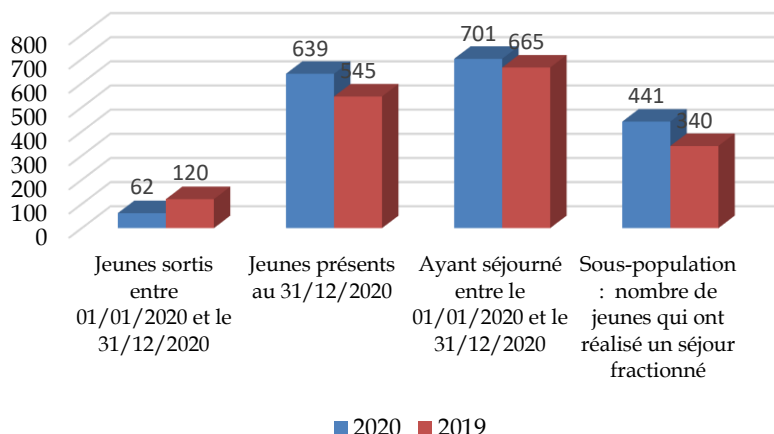


Demandes transformées en séjours



- Focus sur les séjours

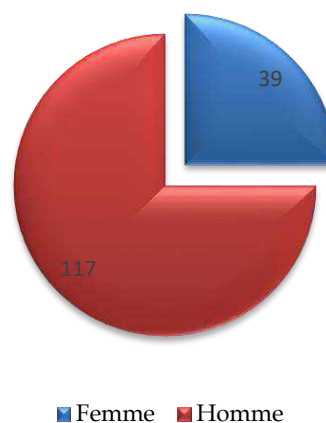
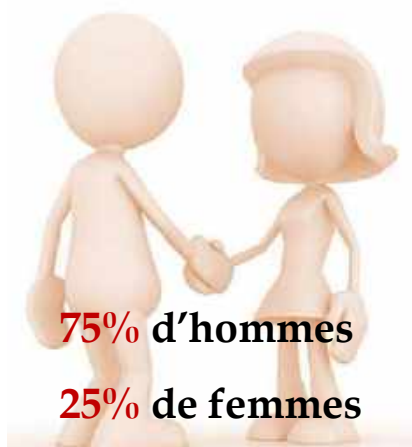
### Evolution des séjours



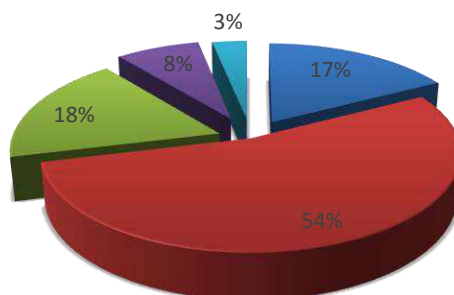
Bien que le taux d'occupation 2020 soit inférieur à celui de 2019, nous avons enregistré une augmentation de 5% du nombre des séjours dans l'année. La spécificité de l'année 2020 est l'évolution nette des besoins de logements : **+ 30% de séjours fractionnés par rapport à l'an passé.**

- Focus sur résidents

La répartition homme/femme est stable.



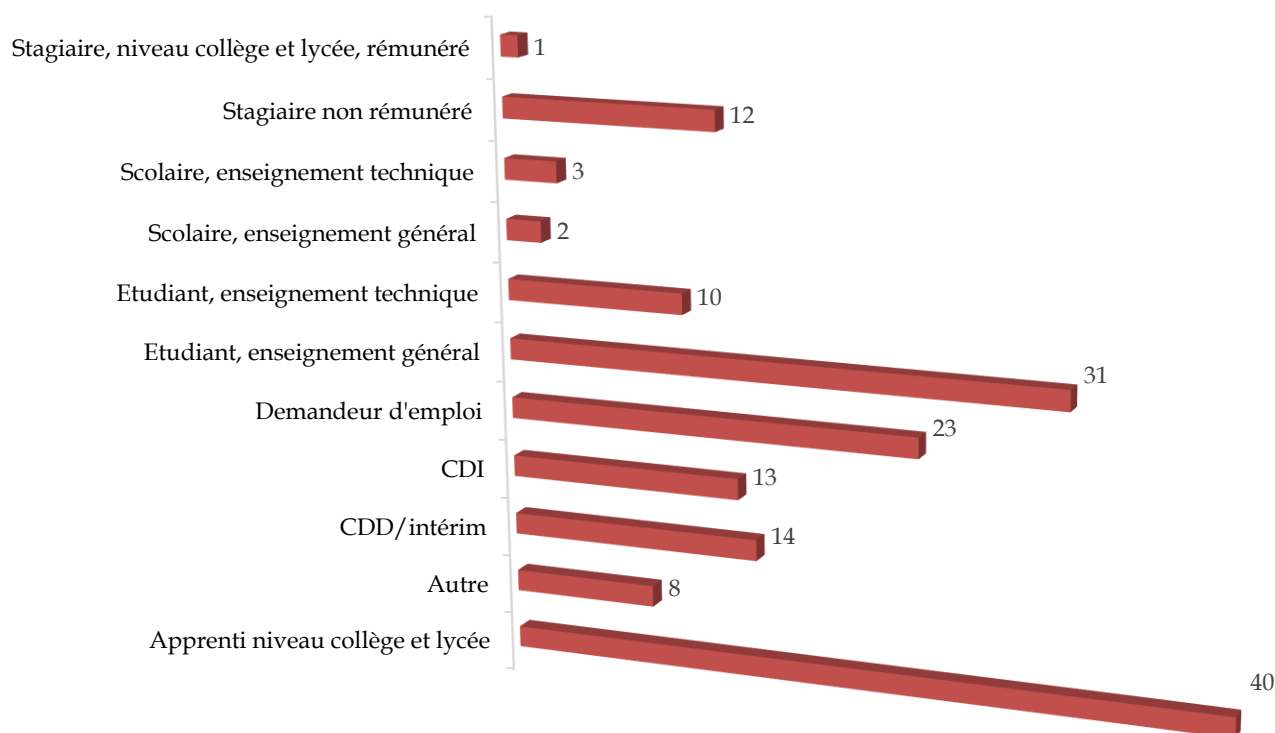
## Age des résidents entrés en 2020



■ < 18 ans ■ entre 18 et 21 ans ■ entre 22 et 25 ans ■ entre 26 et 30 ans ■ > 30 ans

**73 %** des nouveaux résidents viennent pour se rapprocher de leur lieu d'activité professionnelle ou lieu d'étude.

## Statuts socio-professionnels à l'arrivée



**30% d'étudiants, 26% d'apprentis, 17% de salariés**





## Le mot de l'hébergement

5

### Un contexte inédit pour l'année 2020 au service hébergement :

La crise de la COVID-19 avec le 1<sup>er</sup> confinement et ses conséquences.

Le service hébergement a été fortement impacté mais a néanmoins réussi à s'adapter.

### L'organisation « COVID »

- Distanciation physique
- Fermeture des espaces collectifs
- Fermeture du restaurant
- Interdiction des visites

La fin d'année a été marquée par l'arrivée de nouveaux collaborateurs pour optimiser le fonctionnement du service hébergement. Une chargée d'accueil est présente pour assurer les permanences 6 jours/7.



## Le mot des résidents

*Axel (mineur en chambre meublée)*

*« J'ai pris un logement en FJT pour pouvoir poursuivre mes études, j'y retrouve un soutien économique et social. La vie collective est agréable et les animations proposées sont variées.*

*Le Relais m'a apporté un accompagnement personnalisé pour toutes les démarches administratives. Le nouveau fonctionnement des repas à emporter est satisfaisant. »*

*Giuliano (sportif en appartement T2)*

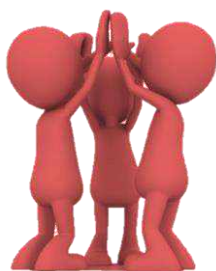
*« La solution de prendre un logement dans un FJT s'est présentée à moi grâce à mon employeur qui a une convention avec Le Relais. Le FJT m'apporte une proximité avec les transports en commun et le reste de la ville, ainsi que mon lieu de travail. Appartement en très bon état ce qui est important pour mon épanouissement personnel.*

*Ambiance conviviale et sympathique, respect du voisinage, grâce au travail des veilleurs qui participe au bon respect des règles. »*

*Wijdane (résidente en chambre meublée)*

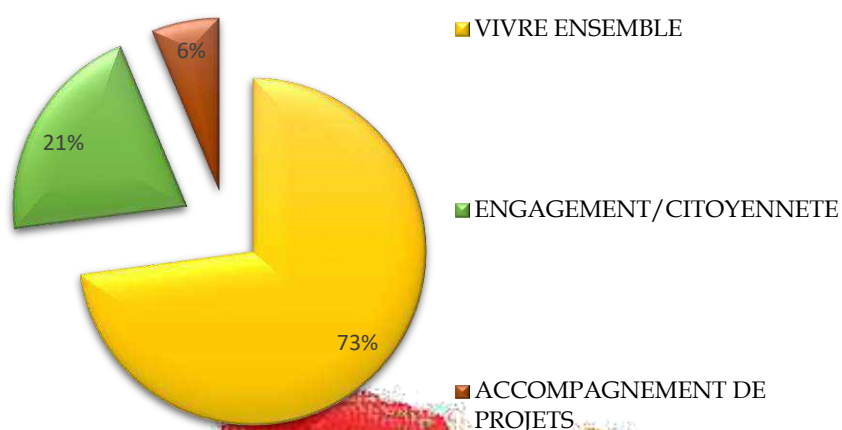
*« Pour moi la vie collective est très importante. Le Relais était le meilleur choix puisque je n'aime pas trop me lever tôt pour prendre les transports en commun. La vie au Relais a également d'autres avantages comme par exemple la sécurité, la compagnie, la sociabilité, ainsi que le rôle des animatrices qui est primordial. Elles sont toujours là pour accompagner les résidents dans leur dossier APL notamment, et encore dans d'autres domaines : l'orientation, la réorientation, la recherche des travaux. »*



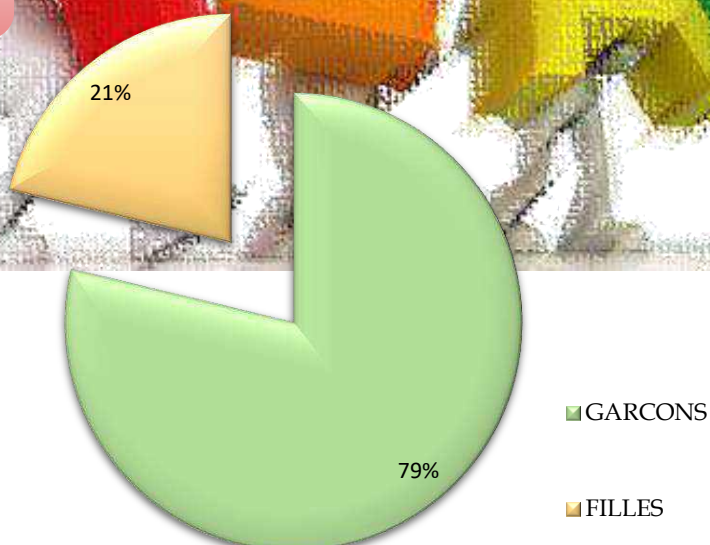


# VIE COLLECTIVE

Afin de favoriser le bien **vivre ensemble** des temps d'échange et des moments partagés sont mis en place sous 4 axes : la **convivialité**, les **loisirs**, le **sport** et la **culture**.



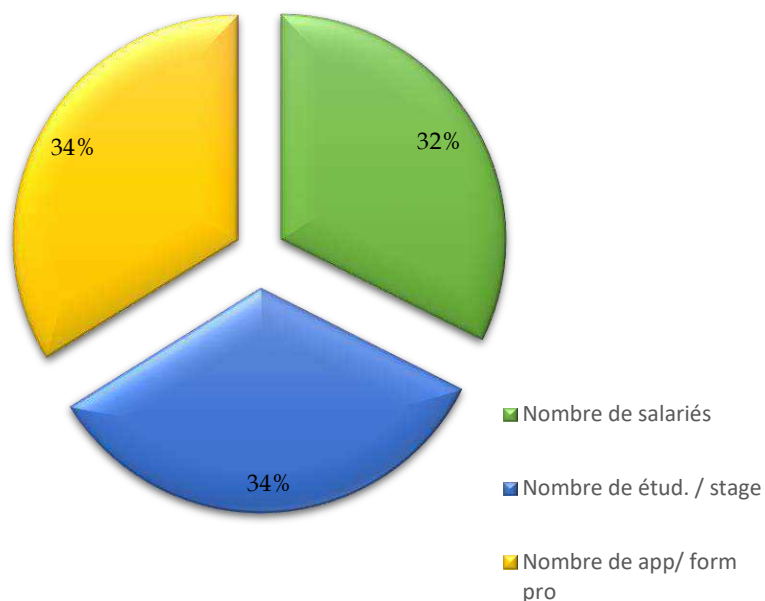
## LES CHIFFRES DE L'ANNÉE



79% des participants sont des garçons, contre 21% pour les filles



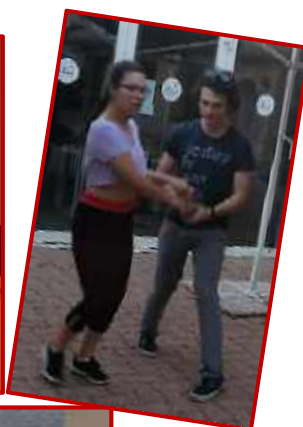




Les **apprentis** ne peuvent qu'occasionnellement être présents aux activités. Ils représentent **34%** des résidents participant aux animations.

Les **étudiants** et les **salariés** en revanche sont présents en continu durant l'année et représentent respectivement **32%** et **34%** des participants.

## L'année en photos





# L'ACCOMPAGNEMENT

## LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

L'accompagnement a toujours fait partie intégrante du projet de notre association et ce dès son commencement.

Nous avons accompagné 233 résidents,

A hauteur de 3 rendez-vous en moyenne par jeune,

Soit **829 entretiens**



Première rencontre

**45%**

**Le TAIA**  
**Temps d'Accueil Individualisé Administratif**

L'objectif est de réaliser, avec le résident, les dossiers

**La VISITE CONSEIL**

Elle consiste à organiser une visite chez le résident en sa présence afin de lui apporter des conseils si nécessaires dans les domaines suivants :

- l'Etat des lieux d'entrée

**30%**

Troisième rencontre

Deuxième rencontre

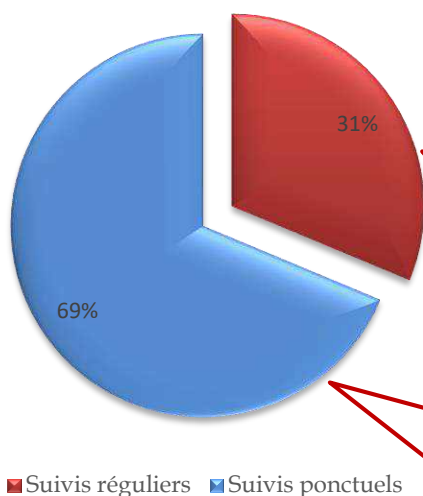
**25%**

**LE TAIS**  
**Temps d'Accueil Individualisé Social**

Ce moment privilégié permet de faire connaissance avec le résident en abordant 3 axes :

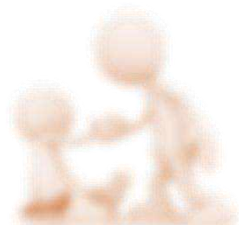


## REPARTITION DES RESIDENTS ACCOMPAGNES



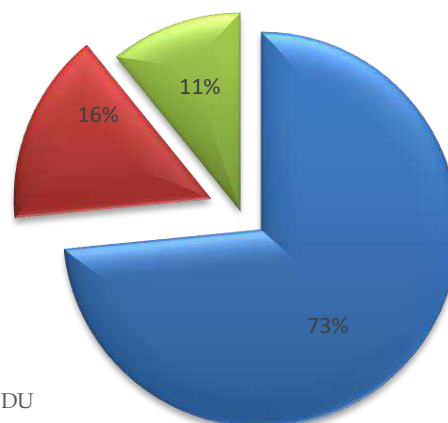
**L'Accompagnement Régulier** : entretien individuel, formalisé, sur la base d'un diagnostic de la situation et des attentes du jeune. Il est assuré, en lien avec un référent, au minimum une fois par mois, auquel peut être associé un partenaire. En 2020, Il représente 446 rendez-vous pour 61 jeunes dont 62% sont suivis par des partenaires spécifiques (ASE, Montjoie, Sauvegarde, Apic'S, UEHD, Adoma, Tarmac...).

**L'Accompagnement Ponctuel** : entretien, individuel ou collectif, formalisé, qui répond à un besoin ponctuel. Il est assuré par un membre de l'équipe avec l'appui éventuel d'un intervenant ou de partenaires. En 2020, il correspond à 316 rendez-vous pour 134 jeunes. Ces entretiens sont essentiellement liés au rendez-vous d'accueil (TAIA), de connaissances (TAIS), de visites conseils ainsi que tout ce qui a trait aux démarches administratives.



## ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

Cet accompagnement est personnalisé. Il favorise la capacité de la personne à prendre ses propres décisions et à en assumer les conséquences, dans le but de développer son autonomie. Il est basé sur le respect, le consentement, l'écoute et la confiance.

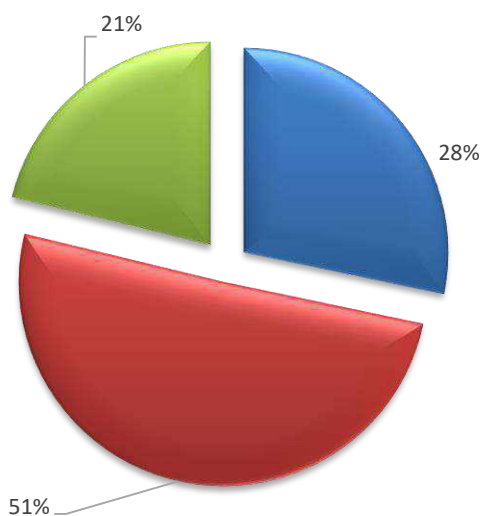


- INSERTION SOCIALE
- DIAGNOSTIC DE LA SITUATION DU JEUNE
- INSERTION PROFESSIONNELLE

**L'insertion sociale** : on y retrouve tous les aspects possibles de la vie (santé, financier...), et surtout ceux d'une première prise d'autonomie. En fonction de l'histoire de chacun, l'avancée en matière de connaissances et d'autonomie est variable. Néanmoins, on observe que l'administratif occupe une place prépondérante due à l'âge de notre public et à leur 1<sup>ère</sup> prise de logement où ils découvrent le monde administratif.



## L'ACCOMPAGNEMENT PARCOURS LOGEMENT



- PARCOURS LOGEMENT PENDANT LE SEJOUR
- ACCUEIL PERSONNALISE RELATIF A L'ENTREE DANS LE LOGEMENT
- PREPARATION A LA SORTIE DU LOGEMENT

**40% des rendez-vous de pré-accueil se sont finalisés par une arrivée dans notre structure, soit une augmentation de 13% par rapport à 2019**

### Cet accompagnement repose sur 5 fonctions

- L'accueil personnalisé des jeunes,
- L'information relative à la vie de la résidence et à son environnement local,
- La prévention des risques locatifs,
- La veille qui permet le repérage de situations particulières,
- L'orientation vers les services et dispositifs extérieurs.



Jules M. (résident en appartement T1 bis)

« J'ai choisit la solution d'un habitat jeune car d'un point de vue financier c'est moins cher, on peut rencontrer d'autres jeunes avec le même profil que nous ou non et qu'ils deviennent des amis par la suite, la proximité avec mon lycée et l'accompagnement des animatrices. Le Relais m'a apporté une indépendance vis-à-vis de ma famille et de développer mon cercle d'amis. Je ne partage pas forcément les espaces collectifs car je suis plutôt solitaire. Je me sens plus autonome et indépendant grâce au Relais, et les animatrices accompagnent sur la réalisation des projets. Je n'utilise pas le service de restauration car j'ai ma cuisine mais à ce que je vois ça à l'air bien. »





# L'HEBERGEMENT

## CAMPUS



### LES CHIFFRES DE L'ANNÉE



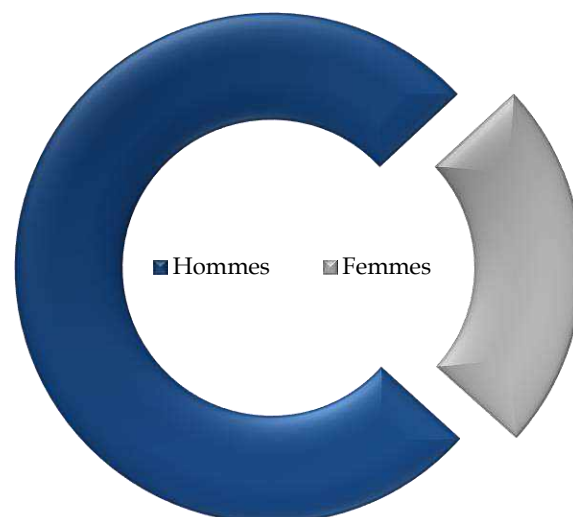
Un taux d'occupation de **79,50%**

**140** résidents accueillis

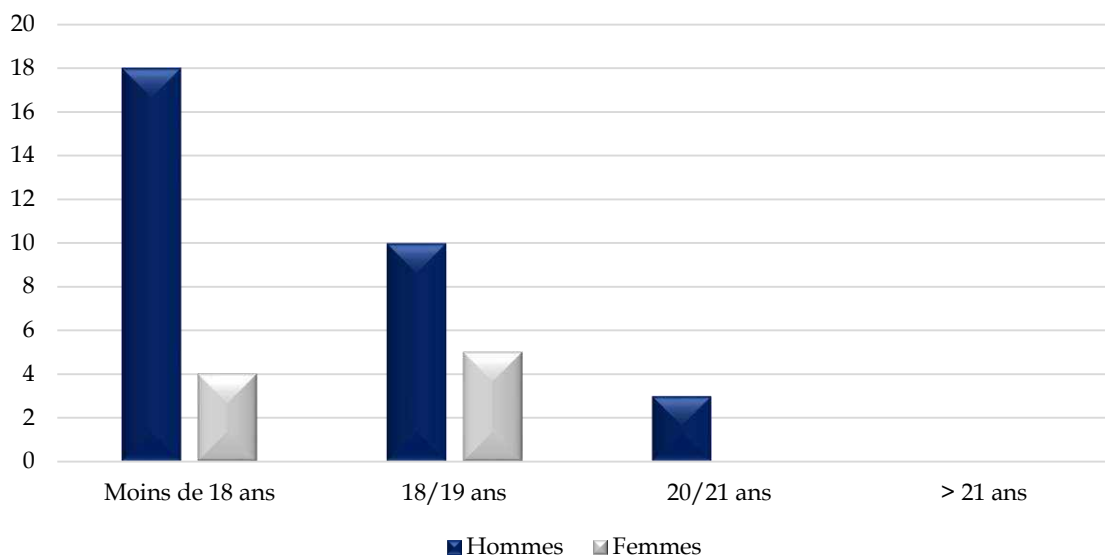
**70** demandes de logement



### Répartition des résidents



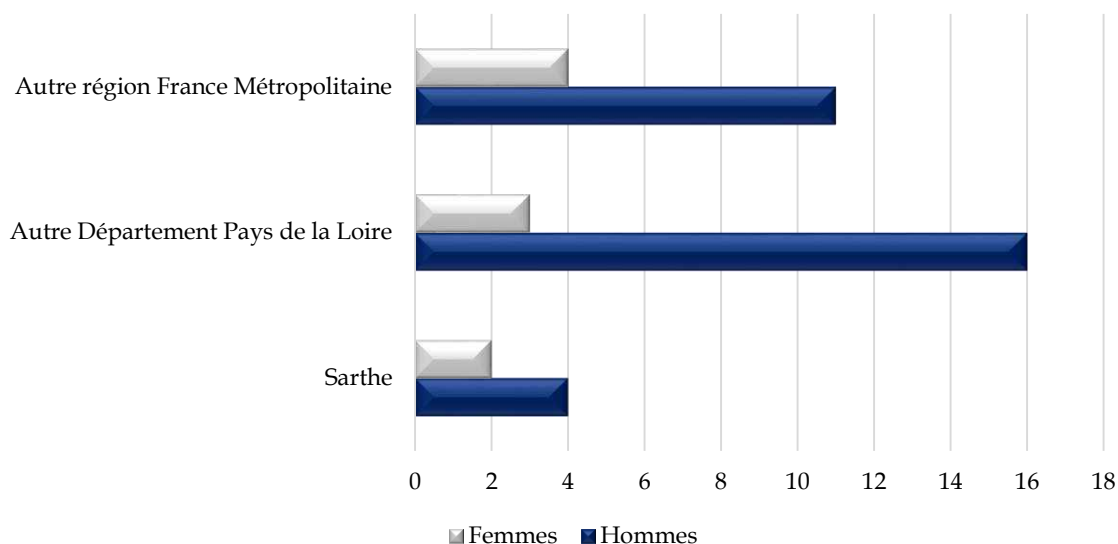
# Âge des résidents



**55%** des résidents ont **moins de 18 ans**  
**38%** ont entre **18 et 19 ans**  
**8%** ont entre **20 et 21 ans**



## Origine géographique des résidents



**15%** des résidents sont issus de la Sarthe  
**48%** d'un autre département des Pays de la Loire  
**28%** d'une autre région de France Métropolitaine



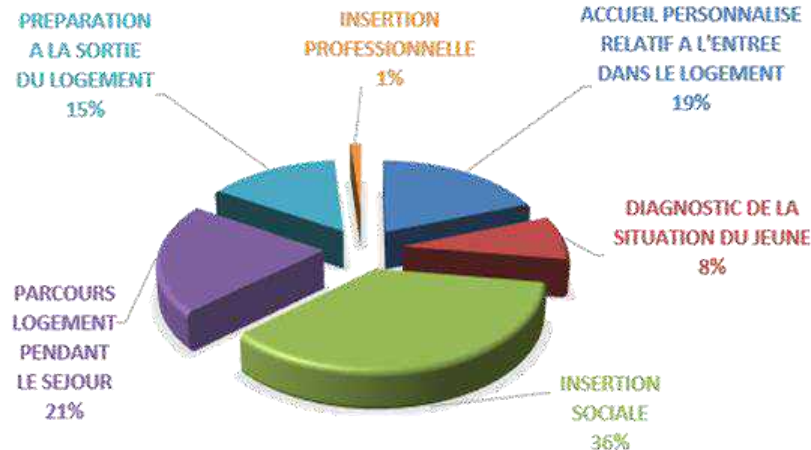


# SOCIO-EDUCATIF

## Campus

LES  
CHIFFRES  
DE L'ANNÉE

**127** jeunes accueillis  
**576** RDV d'accueil et d'accompagnement

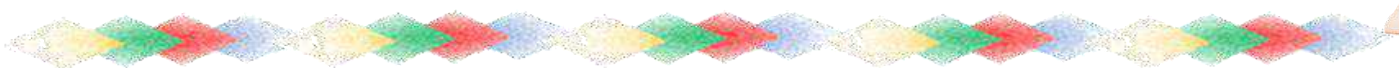
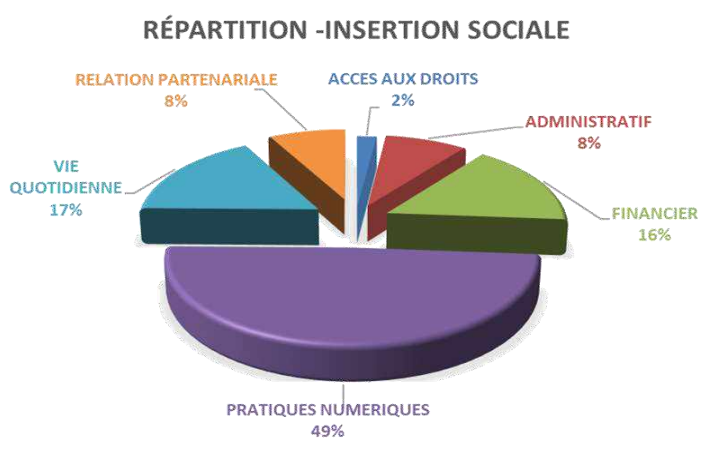


L'insertion sociale représente **36%** des RDV

« Je ne m'attendais pas à ça : c'est un vrai plus que l'on me propose cet accompagnement et moi je l'apprécie pleinement ! »  
Anatole



« Présence, convivialité, proximité et accompagnement ... La bonne surprise ! »  
Émilie





# VIE COLLECTIVE

## Campus

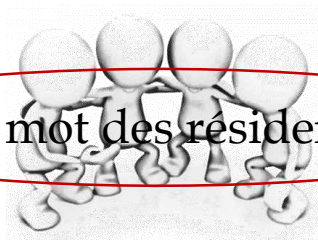
Une troisième année d'existence marquée par une fermeture totale du site dès la mi-mars due à la crise Covid.



Des améliorations ont été apportées aux espaces collectifs afin d'accueillir les résidents dans le respect des règles sanitaires à partir du 28 août.



### Le mot des résidents



« Un cadre agréable, un logement confortable, un logement bien aménagé ; Et en plus on y fait des rencontres ! » Barbara

« Ça fait comme si j'avais mon petit studio à moi ce qui me permet d'être plus organisé.  
La télé en bas, les canapés : franchement c'est une très belle structure, j'aime beaucoup » Tom

« Le Campus m'a aidé à la fois à m'apporter du confort pour mes études (localisation proche) mais aussi sur le plan personnel car c'était mon premier logement individuel (vivre en communauté, indépendance...) Je recommanderais ce style d'hébergement et en particulier celui-ci, car cela m'a énormément apporté et peut aider les jeunes. » Romain







## RESTAURANT



### LES CHIFFRES

**6051** repas et **350** petits déjeuners ont été servis du 1<sup>er</sup> janvier au 15 mars.

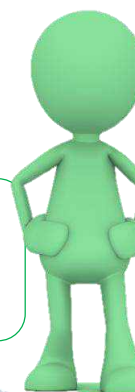
Le restaurant du Relais a été touché de plein fouet par la « crise Covid » et totalement fermé du 15 mars au 31 août.

**2849** repas et **155** petits déjeuners ont été servis en septembre et octobre.

Au total, en 2020, ce sont **8900** repas et **505** petits déjeuners servis à nos adhérents et résidents.



En raison de la crise sanitaire, le Conseil d'Administration a voté majoritairement la fermeture du restaurant au 31 décembre 2020.





# RELAIS EMPLOI

## Notre principe d'intervention

### BESOIN EXPRIME PAR L'ENTREPRISE



### INTEGRATION DURABLE DU SALARIE

## LES GRANDS PRINCIPES

- Personne n'est inemployable
- Les pratiques des entreprises peuvent évoluer
- Changer des situations est toujours possible, à condition de se poser les bonnes questions

**TRANSFER**   
*Personne n'est inemployable*

Plus de 200 démarrages de contrats, à l'issue de rencontres créées à l'initiative des équipes

Près de **600 interventions** au sein des entreprises locales

**300 offres d'emploi gérées**, dont 1/3 en emploi durable d'emblée

Plus 75% d'offres sur le marché caché

Dans plus de 50% des cas, la reprise d'emploi durable est faite dans un domaine différent de l'expérience ou la formation antérieure

91% des personnes ayant bénéficié d'un accompagnement complet ont rencontré au moins un employeur en situation d'embauche.

**44% des personnes reçues ont rencontré un employeur dans les 15 jours suivant leur accueil**





## LES BÉNÉFICIAIRES



### L'action en faveur des bénéficiaires du RSA

Grâce au financement du Conseil Départemental et du Fonds Social Européen

**152** nouvelles personnes ont été accueillies en 2020, auxquelles s'ajoute un report de **64** personnes déjà dans l'action sur l'exercice précédent.

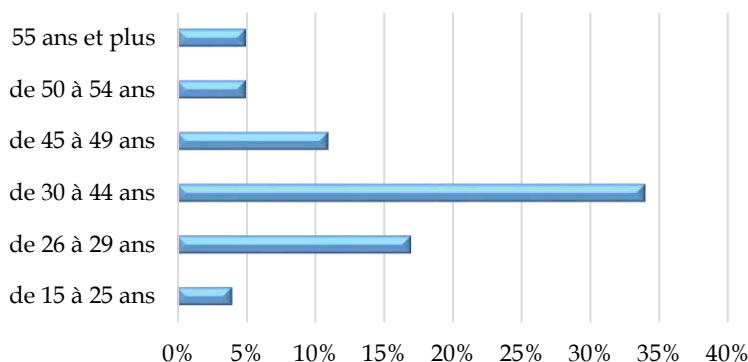
#### LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

2020 devait être une année pleine de l'action **IOD** sur le territoire du **Nord Sarthe**. La situation exceptionnelle n'a pas permis de valider les réels besoins du territoire sur le plan quantitatif. Toutefois force est de constater que cette présence fixe répond à un réel besoin dans le panorama des actions disponibles. Ainsi les démarches de communication auprès des différents partenaires du Service Public de L'Emploi font état de retours positifs.

**La dynamique enclenchée devrait porter ses fruits sur 2021 !**



#### Profil des BRSA Accompagnés



- 40 ans en moyenne
- les femmes représentent 39% des accueils (en recul de 4 points)
- 43% sont allocataires du RSA depuis plus de 2 ans.

« Je m'appelle madame D, je suis âgée de 54 ans et grâce au Relais Emploi, j'ai pu retrouver un emploi.

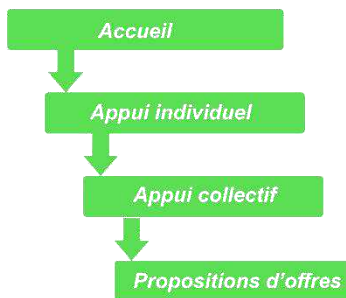
On m'a accueilli au sein du service le 27/05/2019. Dès mon accueil le Relais Emploi m'a proposé de passer un entretien dans une société de métallerie. On m'a expliqué le poste, l'environnement de travail, les horaires et le type de contrat. Je passais mon entretien le 29/05/2019 pour démarrer un contrat le 06/06/19 et où je suis toujours présente. Le conseiller de Relais Emploi était là le jour de l'entretien, et comme il connaissait l'employeur, l'entretien était vraiment différent de ce que je connaissais jusque-là ! mais ça bien fonctionné. Ils continuent à prendre de nos nouvelles même après le démarrage !

Je remercie le Relais Emploi de m'avoir accompagné et de m'avoir aidé à retrouver un emploi. »

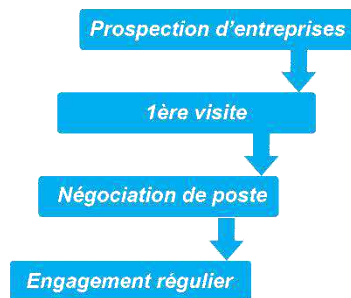




#### Actions avec les bénéficiaires



#### Actions avec les entreprises



#### Rencontres bénéficiaires / employeurs



#### Suivi du salarié



## LE BILAN...



100% des personnes ont bénéficié d'au moins une offre d'emploi

Sur **216** personnes accompagnées :

- **122** sont sorties du dispositif
  - 28 sorties anticipées (abandon, sans nouvelles, déménagement...)
  - 94 accompagnements complets
    - 67 reprises d'emploi soit **71%**
      - 26 emplois durables soit **28%**
    - 27 personnes sans démarrage soit 29%

## La convention PREP PRO



Première action d'accès et de maintien dans l'emploi dans le département, s'adressant à des publics migrants.

En 2020 ce sont **22 personnes** qui ont intégré le service.






Dans le contexte sanitaire et économique, **15 personnes** ont rencontré des employeurs en situation d'embauche et

**9 personnes ont renoué avec l'emploi.**



## Insérer les étrangers primo-arrivants dans l'emploi et la vie économique

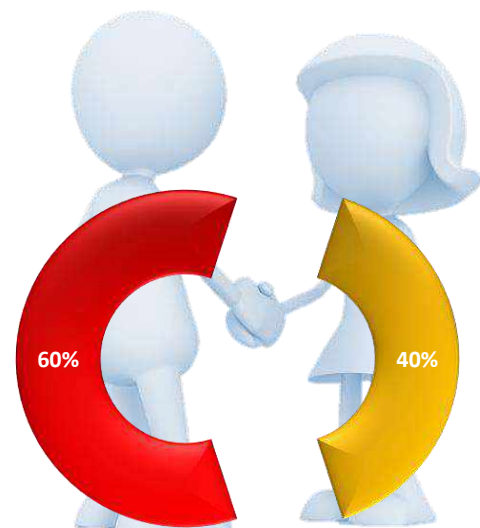
### LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

-  **64** personnes accueillies
-  **140** rencontres bénéficiaire/entreprise
-  **55** démarrages, soit **85%**
-  **92** contrats de travail, soit en moyenne 1,5 contrat par personne, dans la logique du processus itératif d'accès à l'emploi
-  **25%** d'emploi durable



*Je suis accompagnée au Relais Emploi depuis Juillet 2020. J'ai d'abord eu une première proposition dans un magasin, puis une proposition pour un poste d'agent de restauration dans le secteur hospitalier, mais qui n'a pas fonctionné. Mes conseillères ont continué à chercher d'autres contrats, et elles m'ont proposé un poste de remplacement d'une semaine dans une entreprise nettoyage. Le remplacement c'est très bien passé mais ils n'avaient pas d'autre contrat à me proposer. Ensuite j'ai eu entretien dans un centre de santé. J'ai eu un premier contrat qui a commencé début novembre et maintenant j'ai un autre contrat de 2 mois jusqu'à Février. La conseillère continue toujours de prendre de mes nouvelles pour savoir si ça se passe bien. Je remercie beaucoup les conseillères du Relais Emploi EDNA de m'avoir aidé à trouver du travail. Grâce à leur aide et leur suivi j'ai maintenant un travail.*

Mme D.



■ Hommes ■ Femmes

LE PARCOURS  
D'INTÉGRATION  
RÉPUBLICAINE

tremplin

**TRANSFER**   
Personne n'est inemployable



# La nouveauté 2020 : l'action IRAE (Inclusion par la Reprise d'Activité et d'Emploi)



Dans le cadre du déploiement au niveau local du plan pauvreté, le Département de la Sarthe et les services de l'Etat ont notamment souhaité la mise en place d'une action d'accès à l'emploi qui s'adresserait à un public précaire, et non concerné par les dispositifs déjà existants.

L'expérimentation IRAE (Inclusion par la Reprise d'Activité et d'Emploi) vise ainsi des personnes en situation d'errance, des femmes victimes de violences conjugales ou des personnes en proie à des problèmes de justice par exemple. L'esprit de cette action est de parier sur le fait que l'accès à l'emploi sera le déclencheur d'un retour à une situation sociale meilleure.

Les partenaires : le Planning Familial, Habitat & Humanisme 72, Emmaüs, les Restos du Cœur, Femmes Victimes de Violence, la Maison d'Arrêt, le Samu Social ...

## LES CHIFFRES

Depuis octobre 2020 :

8 personnes intégrées

5 ont rencontré des employeurs



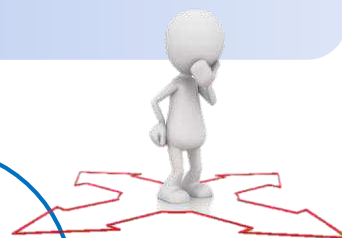
L'ensemble des participants s'est vu proposer des offres d'emploi



L'expérimentation se poursuit en 2021, et l'enjeu est de réussir à multiplier les mises en relation directes avec les entreprises.



- Diagnostiquer / Évaluer de manière objective les freins et les atouts à l'emploi
- Construire un parcours d'insertion personnalisé avec des actions cohérentes, réalistes et réalisables



Pour cette seconde année d'ancienneté, **118 personnes** ont bénéficié de ce dispositif. La situation sanitaire a empêché d'atteindre l'objectif annuel des 140 places, malgré un flux de prescription encourageant en début d'exercice 2020. Ainsi, le service a été placé en activité partielle au cours du premier confinement, soit presque 2 mois. Depuis, le service est maintenu de façon à assurer une continuité de services, tout en observant les règles sanitaires en vigueur.

LES  
CHIFFRES  
DE L'ANNÉE



### Témoignage de Monsieur R.

*Je suis arrivé au Relais sur le dispositif Départ Parcours mis en place par le Département de la Sarthe à un moment de ma vie où j'avais des doutes sur ma confiance, ma santé, et ma capacité à me diriger vers l'emploi. Pendant un mois, à raison d'un entretien une fois par semaine, je me suis senti écouté dans mes craintes et j'ai pu évoquer ma situation personnelle et professionnelle. Au fur et à mesure des rendez-vous, j'ai appris à me refaire confiance, à croire à nouveau en mes capacités et à être plus serein pour mes démarches.*

*Nous avons construit avec ma conseillère une sorte de feuille de route des actions futures à mettre en place dans la suite de mon parcours pour avancer à mon rythme vers l'emploi sur une motivation constante. J'ai évolué ensuite sur mes connaissances informatiques, en étant plus autonome dans ma recherche d'emploi et mes démarches administratives par internet. « Gonflé » d'énergie, je participe actuellement à la construction d'un projet professionnel orienté vers des emplois auprès des enfants en tant qu'Animateur.*





## LES GRANDS PRINCIPES

- **Accompagner les très petites entreprises confrontées à des questions RH**
- **Favoriser l'émergence de besoins en recrutement**
- **Professionaliser les chefs d'entreprise dans leur fonction d'employeur en visant l'autonomie**
- **Permettre, parallèlement, l'accès à l'emploi de demandeurs d'emploi**

### LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

- ✓ **76** entreprises accompagnées, dont **87%** de TPE comptant moins de 5 salariés.
- ✓ **149** questions traitées, dont **67%** d'accompagnement au processus de recrutement.
- ✓ **37** recrutements ont été confirmés par les entreprises accompagnées.

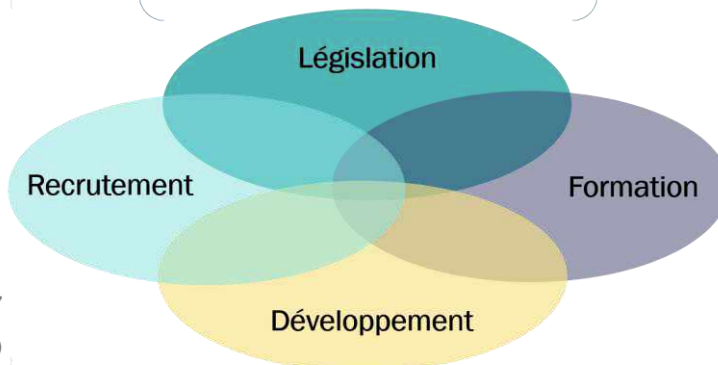
26% des entreprises rencontrées sont installées sur le territoire Nord.  
45 % le sont sur le Centre et 29% sur le Sud



> Information (Aides, réglementation, ...) et mise en lien avec les partenaires (OPCA, Services de l'Emploi, GE, ...)

> Accompagnement sur mesure du recrutement (Aide à la qualification du besoin, rédaction et diffusion de l'offre d'emploi, Etc)

Obligations de l'employeur, Réglementation technique, gestion du temps de travail, santé et sécurité des salariés, Etc



Prise en charge des formations en amont et/ou en cours de contrat, lien avec l'OPCO, Etc.

Entretiens professionnels

Exonérations, aides à l'investissement, soutiens financiers et humains au développement, stratégie numérique, Etc.





## Projet 2021

En lien avec le Conseil Départemental de la Sarthe Le Relais propose de mener en 2021 une expérimentation visant à offrir une gamme de services plus large aux TPE et PME Sarthoises.

Cette expérimentation doit permettre de créer une synergie valorisable sur les deux champs :

- Apporter un premier niveau de conseil RH aux entreprises des territoires concernés et ainsi créer un terreau économique favorable à la création d'emplois, y compris pour celles ne recrutant pas immédiatement de bénéficiaires du RSA
- Demeurer durablement ressource auprès des Entreprises ayant recouru au service d'accès et de maintien dans l'emploi de bénéficiaires du RSA en apportant un nouveau niveau de service

Le déploiement de cette expérimentation se fera sur les circonscriptions du Nord de la Sarthe (Perche Sarthois et Nord Sarthe) ainsi que celle du Sud de la Sarthe (Vallée du Loir et Vallée de la Sarthe), et passe par la création de 2 « tandem » composés de collaborateurs issus du Service RH+ TPE et de Relais Emploi. La création d'un Equivalent Temps Plein permettra cette mise en œuvre.





# FORMATION

## Prépa Avenir c'est...



Plateforme multisectorielle de découverte des métiers et de validation du projet professionnel destinée aux demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés.



- Groupe de 12 à 14 stagiaires
- Entrées et sorties permanentes
- Modularisation et individualisation des parcours

### LES CHIFFRES DE L'ANNÉE

- ✓ 67% de projets professionnels validés
- ✓ 14 sorties anticipées
- ✓ 13 abandons

- ✚ 43 stagiaires
- ✚ 324 actions professionnelles
- ✚ 53 entreprises accueillantes pour les immersions professionnelles
- ✚ 57 stages et 70h en plateaux techniques à l'AFPA du Mans
- ✚ 7 jurys réalisés

**DEFI PRO**  
Découvrir les secteurs d'activités porteurs  
Définir un secteur professionnel  
6 semaines

**CIBLE PRO**  
Préciser le choix d'orientation professionnelle  
Construire le projet professionnel  
Renforcer les acquis  
6 semaines

**FINAL PRO**  
Validation du projet professionnel  
Finaliser un plan d'action professionnel et travailler la suite de parcours  
6 semaines



GAGNER en confiance, SE VALORISER et arriver à mieux COMMUNIQUER via la connaissance de soi et l'estime de soi

25

CONSTRUIRE et VALIDER un projet professionnel réaliste via la remise à niveau contextualisée, la modularisation, la découverte de secteurs d'activité, de métiers, de formations dans des secteurs d'activité porteurs

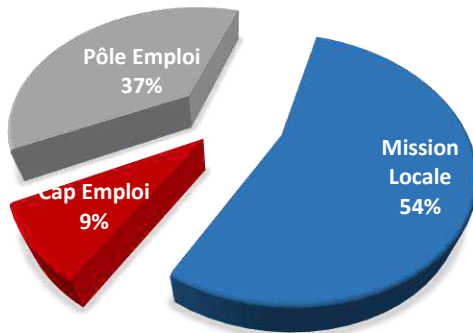
SE PREPARER à ACCEDER à une formation certifiante, SE PREPARER à la vie professionnelle en emploi direct via un contrat de professionnalisation, un contrat d'apprentissage, ou en CDD ou en CDI

GERER les freins périphériques notamment sociaux (la mobilité, la santé avec l'alimentation et l'hygiène, le logement, la garde d'enfants, l'administratif, la gestion du budget...)



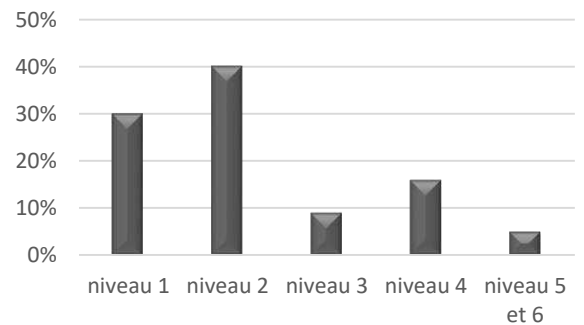
## • Focus sur les stagiaires

### Prescripteurs



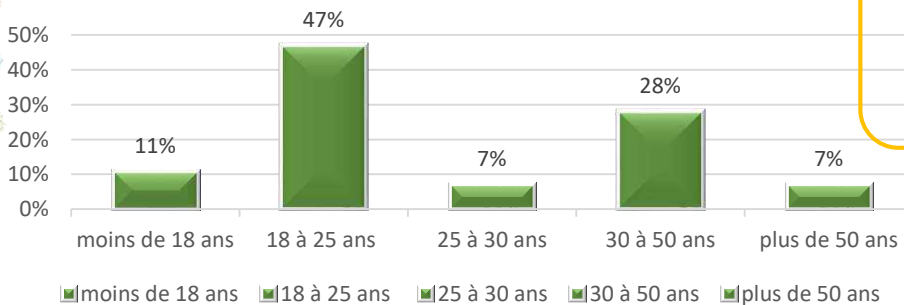
- 54% de prescriptions de la Mission Locale vs 41% en 2019
- 7 bénéficiaires RQTH

### Niveau d'études



Les niveaux 1 et 2 représentent **70%** des stagiaires

### Répartition par âge



- **58%** de jeunes dont
- **11%** de mineurs
- **28%** d'adultes de 30 à 50 ans





## Le mot des stagiaires



*Témoignage de Syloiane, prescription d'un conseiller Pôle Emploi de Rennes suite à une sortie de prison, Accompagnement Défi PRO 18 semaines, sortie anticipée.*

« Je suis très contente d'avoir suivi la formation prépa avenir.

Elle m'a beaucoup apporté, j'ai progressé en français et en maths et à me servir d'un ordinateur.

J'ai aimé les modules CV et lettre de motivation ainsi que ceux sur l'estime de soi.

J'ai appris à mieux me connaître et à me sentir plus à l'aise surtout pour communiquer avec les formatrices et le groupe.

J'avais le projet de devenir aide à domicile et avec le soutien et l'accompagnement du dispositif, j'ai finalement obtenu un résultat positif.

Je suis ravie de poursuivre avec un emploi d'aide à domicile en chèque emploi service.

Je remercie toute l'équipe qui m'a vraiment soutenue lors de ce parcours. »

*Témoignage de Carina, Accompagnement DEFI PRO 18 semaines/ sortie anticipée pour formation*

« Je tiens tout d'abord à remercier les formatrices pour leur contribution dans le début de mon parcours formation.

Quand j'ai commencé cette formation, je ne savais pas à quoi m'attendre. Je n'avais pas confiance en moi, mais surtout je devais gérer mon stress.

J'en sors enrichie de connaissances même si parfois je doutais de mes capacités d'apprentissage.

Désormais, je suis convaincue de m'orienter dans un secteur qui me plaît.

Cette expérience fut très enrichissante et va nécessairement m'aider à exceller dans ma nouvelle formation qualifiante « Agent restauration » au lycée Sainte Catherine Le Mans.

Alors MERCI pour l'accueil qui m'a été accordé, mais aussi pour vos conseils.

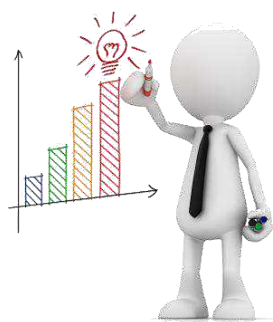
Avec toute ma reconnaissance. »



# Boutique Gestion Entreprendre



## LES CHIFFRES DE L'ANNÉE



Nombre de personnes	2020
Diagnostic de projet	206
Ateliers CANVAS et JFS	150 personnes
Accompagnement individuel	155 personnes
Suivi entreprise	55
Entreprises créées	45
Référencement des TNS RSA	180

Services aux particuliers  
15%

## ACTIVITÉS

Services aux entreprise  
15%

Education-  
Formation-Santé-  
Action sociale  
15%

Artisanat  
15%

Commerce  
40%

- + 45 % des porteurs de projet ont un niveau de formation inférieur au BAC
- + 98 % des bénéficiaires sont demandeurs d'emploi, 35 % perçoivent le RSA
- + 20% de ces demandeurs d'emploi sont reconnus Travailleurs Handicapés (TH)



- Focus sur les créateurs

### L'ACCUEIL DU CREATEUR

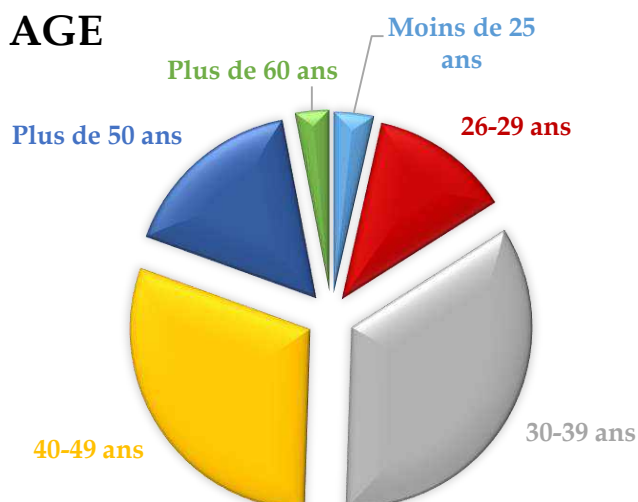
### DIAGNOSTIC DE PROJET

- Découverte du porteur de projet
- Analyse de la demande
- Diagnostic sur l'état d'avancement du projet
- Informations sur les démarches à suivre
- Plan d'action

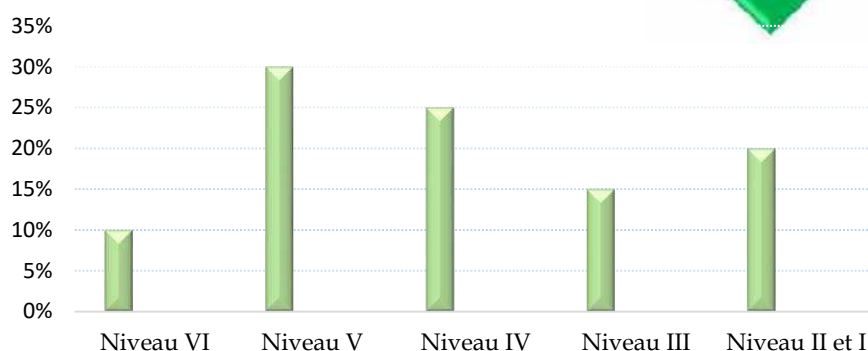
**206**

Personnes

### AGE



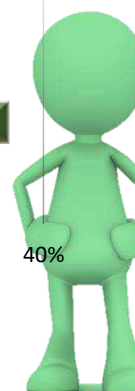
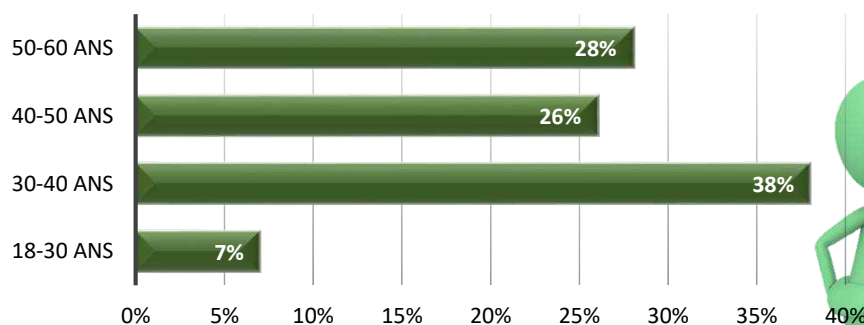
### Niveau d'étude



- Focus sur les entreprises créées

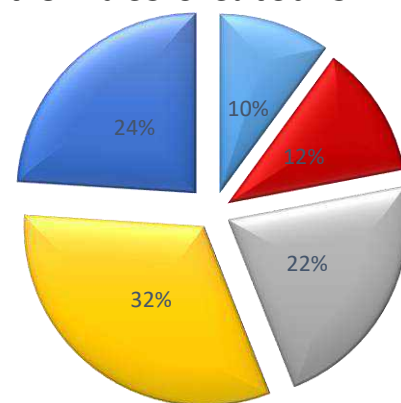
BGE Sarthe a contribué à la création ou reprise de **45** entreprises dans le département dont **30** installées au Mans, tout secteur d'activité confondu.

L'âge moyen de nos entrepreneurs est de **42 ans** ( l'âge moyen au niveau national est de 38 ans )



## Niveau de formation des créateurs

- Niveau I - Bac +5
- Niveau II - Bac +3 / Bac +4
- Niveau III - Bac +2
- Niveau IV - Niveau Bac
- Niveau Vbis - Niveau 3ème / CAP / BEP

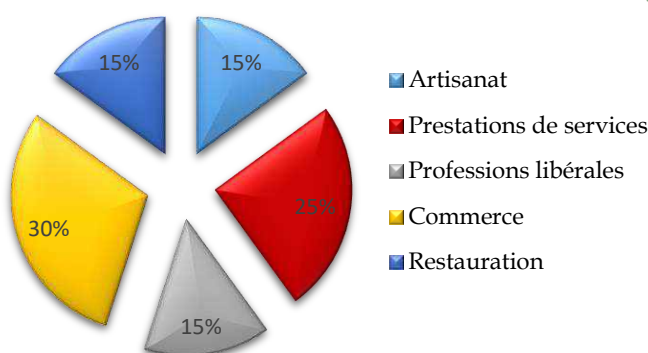


Créateurs  
45%



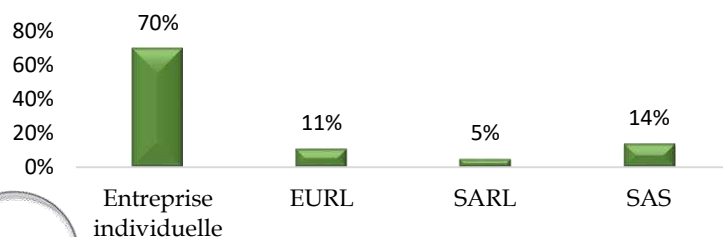
Créatrices  
55%

## Répartition par secteur d'activité



70% des entreprises créées sont des entreprises individuelles

## Statut juridique des entreprises



Dans un objectif de pérennisation des Très Petites Entreprises, BGE Sarthe a assuré un suivi post-installation auprès de **55** entreprises implantées sur le territoire de la Sarthe.

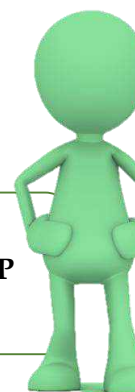


BGE Sarthe a assuré le suivi de **180** entreprises dans le cadre de son action de référencement des travailleurs indépendant RSA.



BGE Sarthe s'est détachée du RELAIS HABITAT ET SERVICES JEUNES le 31/12/2020 pour rejoindre **BGE Anjou Maine**.

BGE Sarthe tient à remercier ses partenaires et financeurs, parmi lesquels **Le Crédit Mutuel, Le Pays Fléchois, le Conseil départemental de la Sarthe, la Région des Pays de la Loire, la DGEFP et l'AGEFIPH.**



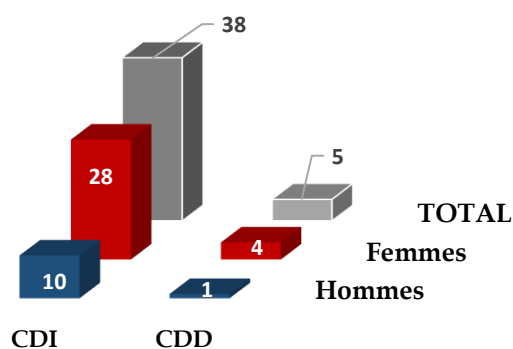
# Bilan SOCIAL au 31/12/2020

## 43 Salariés

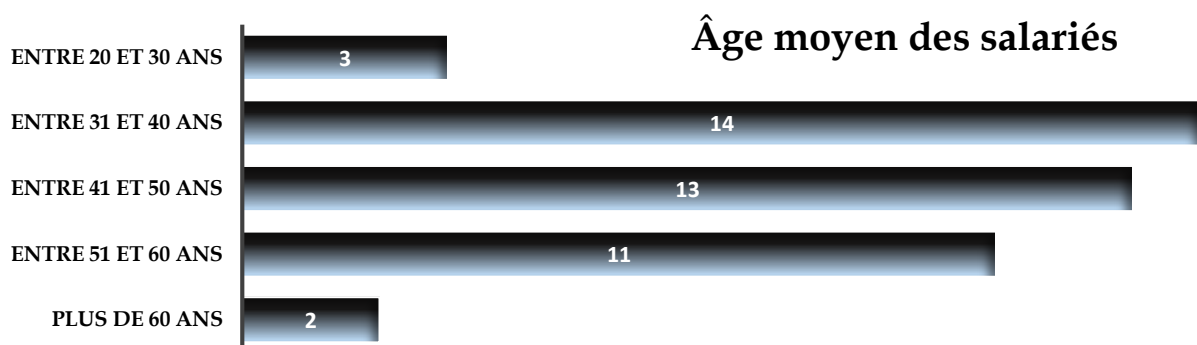
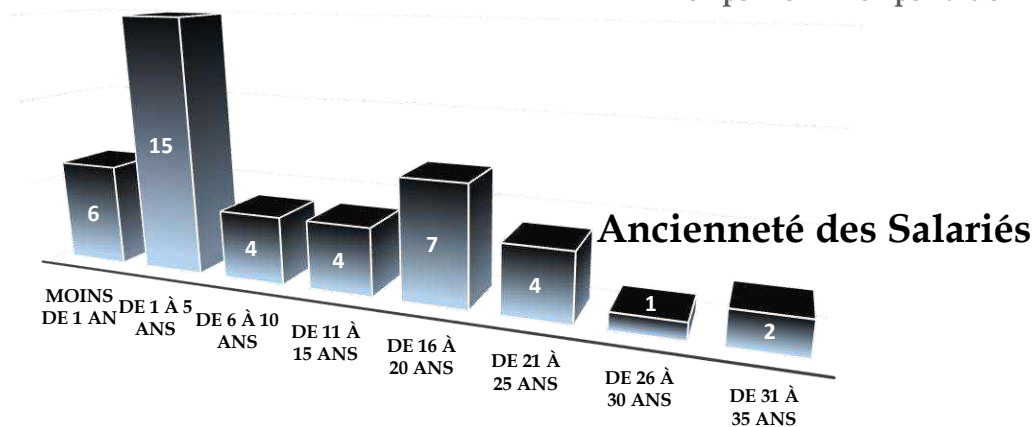
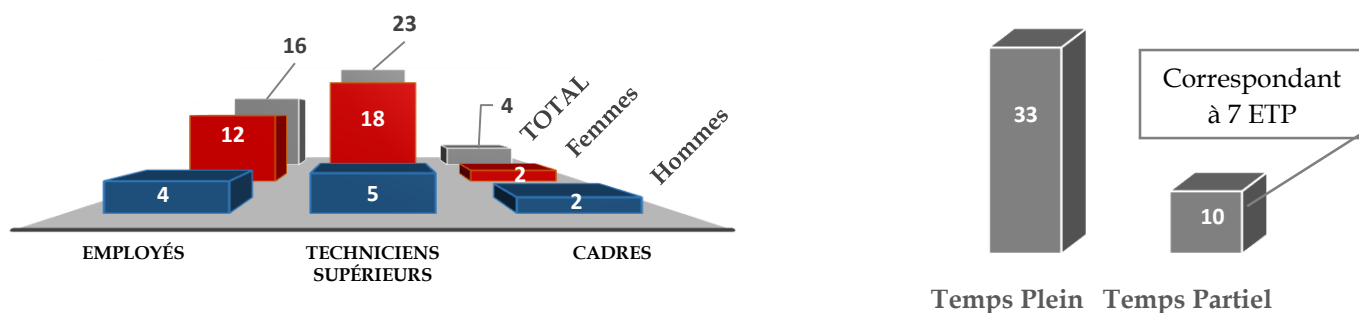


11 Hommes 32 Femmes

## Répartition par type de Contrat

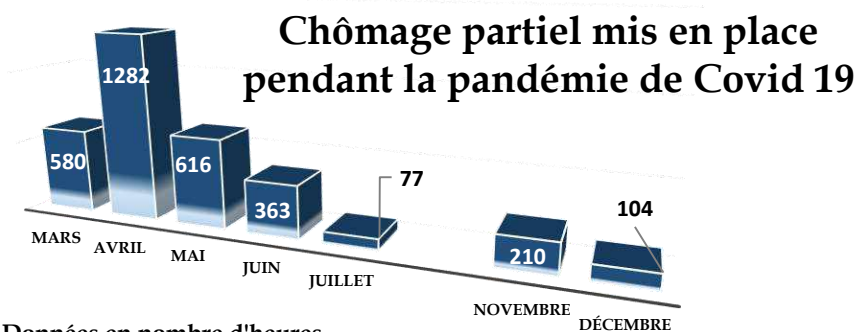
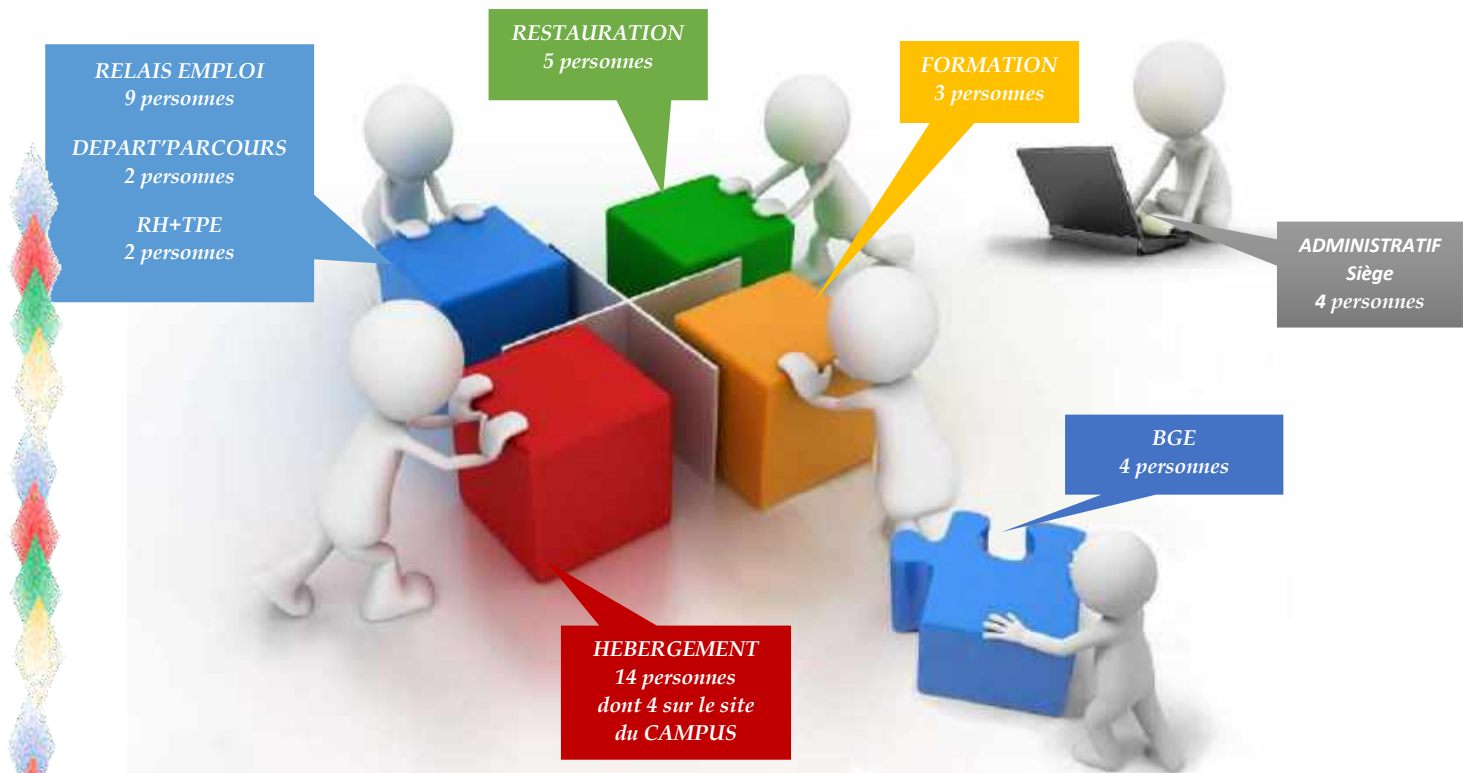


## Répartition par classification

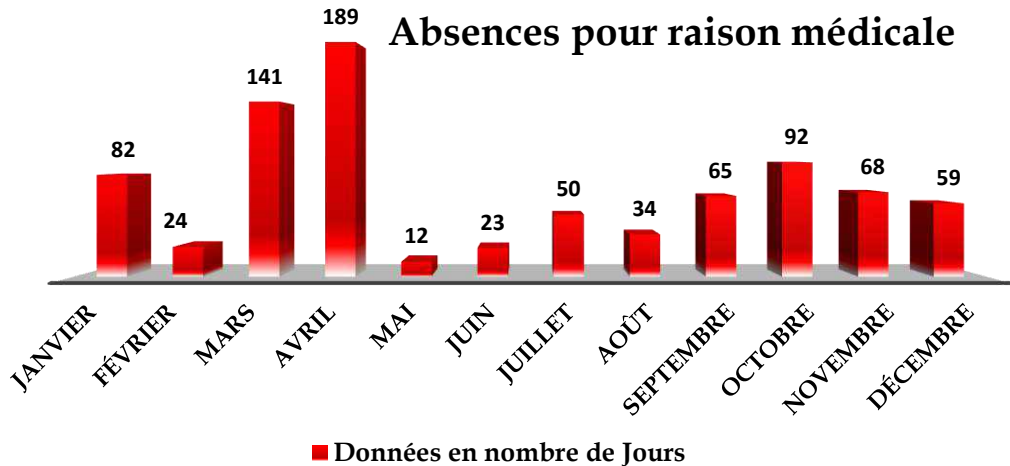
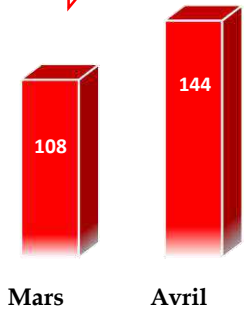




# Salarié par secteur d'activité



Dont absence pour garde d'enfant pendant le confinement





Organigramme des membres du Personnel du RELAIS Habitat et Services Jeunes au 31 décembre 2020

